

**Mottagare**  
Region Hallands revisorer

**Datum**  
2020-06-03

**Diarienummer**  
RS200315

## **Yttrande över revisionsrapporten ”Granskning av samverkan kring utskrivningsklara patienter”**

Regionstyrelsen har för yttrande erhållit revisionsrapporten ” Granskning av samverkan kring utskrivningsklara patienter” och vill med anledning av detta framföra följande:

- Som en del av påbörjad översyn av samverkans forum ingår att säkerställa befogenhet och uppdrag för samverkans- och stödstrukturen. Identifierat behov av verksamhetsnära samverkansgrupp beskrivs i förslag till utveckling. Förslaget omfattar grupper kopplat till respektive kommun med representanter från kommunen, närsjukvården och slutenvården för samverkan och uppföljning på verksamhetsnivå.
- Ett utvecklingsarbete har pågått sedan 2018 inom samverkansstrukturen med revidering av Riktlinjen och rutinen för trygg och effektiv utskrivning från slutenvård och sjukvård samt utveckling av IT-stödet men inga nya beslut är tagna för att gå i förändring. Syftet med planerad utveckling är dels nå förbättrad uppfyllnad av målsättningen att anpassa processen efter individens behov, dels att förtydliga ansvarsfördelningen i utskrivningsprocessens steg med stöd av IT-systemet Lifecare för att uppnå ett helhetsperspektiv där risken att man enbart ser till sin del i processen minskar. Närsjukvården behöver vara mer aktiv, proaktiv och deras roll i utskrivningsprocessen förtydligas och förankras i planerad utveckling. I förslag till utvecklat arbetssätt och ny rutin har ansvaret för respektive punkt i hemgångsplan tydliggjorts.
- Sedan starten av trygg och effektiv utskrivning från slutenvård och sjukvård har inte utvecklingen gått enligt planerad ambitionsnivå utan en stagnation av medelvårdtiden som utskrivningsklar ses. Utbildningsinsatser genomförs och information upprepas kontinuerligt för en god följsamhet till dagens riktlinje och för en förståelse kring vikten av att beräknat utskrivningsdatum anges i Lifecare och uppdateras för att utskrivningsprocessen ska kunna påbörjas. Förslag till utvecklat arbetssätt sätter fokus på att dialogen och planeringen inför utskrivning ska starta tidigt under vårdtiden. I förslag till utvecklat arbetssätt blir beräknat utskrivningsdatum vägledande i planeringen av datum för planeringsmötet och vikten av att detta datum omgående uppdateras vid förändrad bedömning lyfts fram.

- De patienter som vårdas inom slutenvården är ofta multisjuka och sköra, samt att det finns riskfaktorer med vistelse i slutenvården vilket kan påverka och leda till ett snabbt förändrat behov av sjukvård. Genom ett ökat fokus på samordnad planering och dialog kring medicinsk planering när patienten är hemma, i förslag till utvecklat arbetssätt, ska förändrade behov av insatser bättre fångas för ett proaktivt arbetssätt som ska påverka behovet av oplanerade återinskrivningar. I förslag till utveckling föreslås uppföljning med syfte att kvalitetssäkra innehållet i genomförda samordnade individuella planer, SIP samt av en god följsamhet till rutin. Ett av delmålen för den planerade utvecklingen av utskrivningsprocessen är att medelvårdtiden som utskrivningsklara ska fortsätta att minska och att de oplanerade återinskrivningarna ska ske i låg utsträckning.  
För att säkerställa att den gemensamma nämndens uppdrag gällande uppföljning och förslag till utveckling av trygg och effektiv utskrivning från slutet hälso- och sjukvård uppnås föreslås ett förtydligande av uppdragsbeskrivningen vid nästkommande revidering.

Utskrivningsprocessen har utvecklats i syfte för att ge god vård till den enskilde vid en utskrivning från slutenvården. Regionstyrelsen noterar att utifrån genomförd granskning och bedömning av samtliga kontrollmål gör PWC den samlade revisionella bedömningen att regionstyrelsen delvis säkerställer en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll över samverkan kring utskrivningsklara patienter. Berörda förvaltningar och Regionkontoret är medvetna om de brister som revisorerna påtalar och det finns påbörjat ett förbättringsarbete till varje kontrollmål. Utskrivningsprocessen sker med ett delat ansvar, en enskild verksamhet kan inte uppnå en ändamålsenlig process på egen hand utan det är av vikt att det sker i god samverkan. Föreslagna rekommendationer behöver omhändertas i samverkans- och stödstrukturen i syfte att vidareutveckla en god samverkan.

## Regionstyrelsen

Mikaela Waltersson  
Regionstyrelsens ordförande

Jörgen Preuss  
Regiondirektör