

Regionkontoret

**Information Patient, brukar och  
närstående medverkan  
RS 2024-04-10**

# Bakgrund

- Regional handlingsplan för patient, brukar och närstående medverkan ska bidra till att öka medverkan och inflytande av patient, brukare och närstående i processer och utvecklingsarbeten på system- och verksamhetsnivå i såväl kommunerna som Region Halland.
- I samband med att Regionstyrelsen antog Regional handlingsplan patient, brukar och närstående medverkan framkom önskemål om att få en uppföljning av hur arbetet fortlöper. Syftet med informationen är därför att ge en aktuell lägesbild med exempel på insatser där patient, brukare och närstående varit delaktiga i att utveckla vården.

# Exempel på medverkan i att utveckla vården

## Hallands sjukhus

- Barn- och ungdomsklinikens arbete med en delaktighetsenkät i öppen- och slutenvård fortgår sedan 2018. Det är en enkät som fylls i anonymt av barn och ungdomar själva från cirka 6 års ålder i samband med besök. Resultat för nöjdhet och delaktighet rapporteras per enhet med automatik och ligger till grund för förbättringsarbete. Förbättringsförslag lyfts löpande på respektive enhet och presenteras för både patienter och personal.
- På Medicinkliniken har ett arbete skett där representanter för njurförbundet har involverats. Informationsfilmer har tagits fram för patientgruppen med lätt till måttlig nedsatt njurfunktion.
- På Kvinnokliniken sker ett utvecklingsarbete där patienterna får skatta sin förlossningsupplevelse. Resultaten ligger till grund för fortsatt utvecklingsarbete.

# Exempel på medverkan i att utveckla vården

## Psykiatrin

- Psykiatrins förvaltning fortsätter att utveckla sitt samarbete med brukarråd.
- Psykiatrin Halland har bjudit in NSPH ( Samverkan för psykisk hälsa i Halland) och Hallandsrådet till en heldagsdialog inför verksamhetsplanering 2024.

## Regionkontoret

- Kommunikationsavdelning har under året använt sig av en nyrekryterad Hallands panel. Den består av cirka av 1862 invånare med en bättre representativitet vad gäller ålder än tidigare år. Fördelningen över kommunerna är förhållandevis väl fördelad.
- Under hösten 2023 har kommunikationsavdelningen använt sig av Hallandspanelen för en undersökning om hur invånarna upplever regionens kommunikation, service och bemötande. Syftet är att samla in underlag för att förbättra regionens invånarservice och att det ska vara enkelt att komma i kontakt med regionen. Analys och rapport kommer i nästa steg presenteras för Regional ledningsgrupp.

# Exempel på medverkan i att utveckla vården

## Regionkontoret

- Den Regionala utvecklingsgruppen nära vård (RUG) ansvarar för mätning av patientens upplevelse av utskrivningsprocessen från sjukhus till ordinärt boende. Mätningen genomförs under drygt en månad ( mars-april i år). Efter utskrivning från sjukhuset blir patienten uppringd av en person från närsjukvården eller kommunen och intervjun innehåller frågor om hur patienten uppfattat att vård och omsorg fungerar och hur hen mår just då. Om patienten ville medverka men av någon anledning hade förhinder att göra detta kan en närstående svara i patientens ställe.
- Svaren registreras anonymt i en databas vilket gör det möjligt att få en helhetsbild av hur det lokala vårdssystemet fungerar i anslutning till utskrivning från sjukhus. Uppgifterna används i Hallands fortsatta förbättringsarbete för att så många som möjligt ska kunna leva ett tryggt och självständigt liv hemma.

# Exempel på medverkan i att utveckla vården

## Halmstad kommun

- Ett av arbetssätten för att öka brukarinflytande i verksamheten är att Socialförvaltningen genomfört och utvärderat projekt att bjuda in brukaren att delta vid rekryteringen av personal. Utvärderingen visar att arbetssättet har bidragit till:
  - ❖ *att rekrytera personal som är motiverade till att arbeta med brukardelaktighet*
  - ❖ *att brukarnas åsikter har varit en viktig del av beslutsstödet*
  - ❖ *Att de flesta brukarna som deltagit har upplevt att de fått vara med och påverka blivit lyssnade till. Flera har också berättat att de lärt sig nya saker om hur socialtjänsten fungerar*
- *Förslaget är att nu att arbetssättet implementeras i ordinarie verksamhet och att utvärderingen ligger till grund för fortsatt arbete.*

- <https://play.mediaflowpro.com/ovp/17/35CF3AOTI8>



**Region Halland**

Maria Nilsson och Camilla Falk, Regionkontoret