

Regionstyrelsen 13 mars 2024

IVO:s nationella tillsyn av vårdplatser och bemanning 2022-2024 – Region Hallands yttrande utifrån IVO- beslut

IVOs nationella tillsyn med fokus på vårdplatser och bemanning

- Inleddes i januari 2022.
- Omfattar alla regioners somatiska och psykiatriska slutenvård.
- IVOs skäl för tillsyn:
”... de uppgifter som framkommit i myndighetens tidigare och pågående tillsynsärenden gällande akutsjukhus, offentlig statistik och medias rapportering”.
- Tillsynen utförs genom begäran och analys av underlag från regionerna och genom såväl anmälda som oanmälda inspektionsbesök i verksamhet.

IVOs nationella tillsyn med fokus på vårdplatser och bemanning – *fortsättning*

- September 2022 genomförs inspektion vid Hallands sjukhus Varberg.
 - Oanmält: Medarbetare och patienter från akutkliniken, medicinkliniken och kirurgikliniken
 - Föranmält: Inplanerade intervjuer med chefer och medarbetargrupper.
- November 2022: I IVOs beslut konstaterar IVO att det saknas tillräckligt med patientsäkra vårdplatser och att patienters behov av tillsyn, omvårdnad, läkemedel och mat inte alltid tillgodoses. Samtliga inspekterade svenska akutsjukhus får liknande utlåtanden. IVO begär yttrande från Region Halland.
- Januari 2023: Region Halland lämnar yttrande som redogör för vidtagna och planerade åtgärder.
- Mars 2023: IVO gör uppföljande inspektion på samma arbetsplatser, men utan att möta några chefer.
- Augusti 2023: I nytt IVO-beslut som baserar sig på mars-inspektion beskriver IVO att situationen förbättrats, men att tillsyn kvarstår då IVO inte kan bedöma om regionens åtgärder varit tillräckliga. IVO begär kompletterande redovisning senast 15 april 2024.

Januari 2022:
IVO inleder
nationell tillsyn

September 2022:
IVO besök 1 på
HS Varberg

**November
2022:**
IVO beslut 1

Mars 2023:
IVO besök 2 på
HS Varberg

Augusti 2023:
IVO beslut 2, med begäran
om kompletterande yttrande

2022

2023

2024

Februari 2022:
Region Halland
svarar IVO
angående tillsyn

Löpande 2022:
Region Halland lämnar ytterligare
omfattande underlag till IVO

Januari 2023:
Region Halland
yttrande 1

April 2024:
Region Halland
yttrande 2

Funktioner som bidragit i framtagande av redovisning

- Markus Lingman, strateg, sjukhusledningen Hallands sjukhus
- Jonny Eriksson, ekonomichef, Hallands sjukhus
- Svetlana Kontic, HR-chef Hallands sjukhus
- Jonas Hultgren, verksamhetschef Akutkliniken Hallands sjukhus
- Karin Holmgren, Infektionskliniken Hallands sjukhus
- Annelie Ekengren Eliasson, tf verksamhetschef Medicinkliniken Hallands sjukhus Halmstad
- Marie Sjödén, verksamhetschef Medicinkliniken Hallands sjukhus Varberg och Kungsbacka
- Sarah Emanuelsson, verksamhetschef, Urologikliniken Hallands sjukhus
- Claes Hjalmarsson, verksamhetschef, Kirurgikliniken Hallands sjukhus
- Anna Pohjanen, förvaltningschef Ambulans-, diagnostik och hälsa
- Emma Pihl, förvaltningschef Närsjukvården Halland
- Anders Åkvist, regional chefläkare
- Ola Blomqvist, chefläkare Hallands sjukhus
- Carolina Samuelsson förvaltningschef Hallands sjukhus
- Martin Engström, hälso- och sjukvårdsdirektör

Exempel på åtgärder och effekter som planeras beskrivas i Region Hallands kompletterande yttrande

- ska vara IVO tillhanda före 15 april 2024

Strategiska beslut och åtgärder – exempel

Regionfullmäktige inriktningsbeslut kring framtida sjukhusstruktur

- Ger möjlighet till långsiktig omfattande fastighetsutveckling för att anpassa lokaler till vårdbehov. På längre sikt ger detta förutsättningar att möta brister i patientsäkerhet och arbetsmiljö som IVO påtalat efter fysisk inspektion av akutmottagning och vårdavdelningar.

Driftnämndsbeslut att minska användning av hyrsjuksköterskor

- I syfte att säkerställa långsiktig kontinuitet i bemanningen och att möta Region Hallands och SKR:s mål att kostnader för inhyrd personal ska understiga 2 procent av den totala medarbetarkostnaden.

Förvaltningschefsbeslut för att öka tillgång till medarbetare i dygnet runt-vård

- Tjänstekonstruktion för nyanställda, bonussystem 2023-2025, lönetillägg vid många helger i grundschema för undersköterskor, medicinska sekreterare och sjuksköterskor.

Åtgärder för att minska slutenvårdsbehov – exempel

- Flytt av cancerkirurgi som kräver vårdplatser från Varberg till Halmstad.
- Fler patienter kommer direkt från hemmet till operation och kan gå hem direkt efter operation utan vård på avdelning.
- Behandling av fler patienttyper i dagvård eller i hemmet, till exempel blodcancersjukdomar.
- Ökad möjlighet till subakuta besök för kända patienter på mottagning, för undvika akutmottagningsbesök och slutenvårdsinläggning.
- Fler tillstånd kan omhändertas som standardiserad förlängd öppenvård (vårdtid <23 timmar)
- Utökad samverkan inom regionen för gemensam hantering av den totala vårdplatsresursen.
 - Inom Hallands sjukhus tre utbudsorter
 - Vid Falkenbergs återöppnade NSVH-vårdplatser
 - Lastbalansering med hjälp av ambulanssjukvården mellan sjukhus-orter
- Dialoger med kommunerna för att minska antalet utskrivningsklara patienter som upptar vårdplatser på sjukhus, där Halland under lång tid haft högst andel somatiska vårdplatser med utskrivningsklara i landet.

Åtgärder som syftar till att möta patienters behov på bästa nivå

– eftersom många som söker sjukhusets akutmottagningar har behov som inte kräver sjukhusets kompetenser och resurser

- *Närsjukvården Halland*: Digital vårdcentral för ökad tillgänglighet.
- *Närsjukvården Halland*: Utredning av befolkningens sökmönster för akut/oplanerad vård.
- *Närsjukvården Halland*: Proaktivt arbete på särskilda boenden, för snabb influensa-behandling vid symtom och förebyggande behandling till de som utsatts för smitta.
- *Ambulans, medicinsk diagnostik och hälsa, ADH*: Blodprovstagnning av hjärtskademarkörer på patient med bröstsmärta ger 40-60 minuters kortare omhändertagandetid på sjukhuset.
- *Regionkontoret/Regionfastigheter*: Lokalförsörjningsplan på lång sikt samt nödvändiga mer tidskritiska fastighetsärenden på kort sikt, för bättre arbetsmiljö och ökad patientsäkerhet.

Fortsättning 



Fortsättning

- Kartläggning av regionens akuta patientflöden visar på fördelar för invånare och sjukvårdssystemet om oplanerad primärvård finns tillgänglig på sjukhusområdena ("primärvårdsakuter").
- Ny rutin för att minska antalet patienter som vistas samtidigt på akutmottagningen: Om fler än fyra patienter väntat mer än två timmar så flyttas lämplig patient (eller patienter) till vårdavdelning även om vårdplats saknas.
 - Uppföljning visar att rutinen har avsedd effekt för akutmottagningarnas förutsättningar.
 - Det inträffar fortfarande att patienter väntar på inläggning på morgonen, men vanligtvis har de då anlänt till akutmottagningen på morgontimmarna.
- Arbetsätt på akutmottagningen har utvecklats för att säkerställa att patienter får läkemedel, mat och tillsyn i tid.



Region Halland