

**Regionkontoret**  
Ekonomi  
Simon Lindroos  
Controller

**Beslutsförslag**

<b>Datum</b>	<b>Diarienummer</b>
2023-11-22	RS231008

**Regionstyrelsen****Svar på motion om undantag avseende uteblivandeavgift vid vårdbesök****Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige att

- avslå motionen.

**Sammanfattning**

Stina Isaksson (SD), Robert Grönberg (SD) och Ann-Heléne Djivjak (SD) har inkommit med en motion som anmälts i regionfullmäktige den 25 oktober 2023. I motionen framförs yrkande om att regionfullmäktige ska besluta om utökade undantag för uteblivandeavgift vid vårdbesök.

Nuvarande regelverk för avgift vid sena om- eller avbokade och uteblivna besök, inklusive beslutade undantag från avgift, infördes 2023-05-01. Regelverket har tagits fram av Regionkontoret i bred samverkan med Region Hallands vårdförvaltningar. Anledningar till det förändrade regelverket är att värna om hälso- och sjukvårdens resurser, tillgängliggöra lediga tider för patienter och göra regelverket tydligt, enkelt och jämlikt inom hela Region Halland. I regelverket finns ett antal undantag som av särskilda skäl har undantagits från avgift för sent om- eller avbokat och uteblivet besök. Vidare finns det möjlighet för patienter som anser sig felaktigt fått fakturerad avgift för ett sent om- eller avbokat och uteblivet besök att invända mot fakturan.

Utifrån en samlad bedömning rekommenderar Regionkontoret att regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige att avslå motionen.

## Bakgrund

Stina Isaksson (SD), Robert Grönberg (SD) och Ann-Heléne Djivjak har inkommit med en motion som anmälts i regionfullmäktige den 25 oktober 2023.

- I motionen föreslås verksamheter bli undantagna från avgift vid sent om- eller avbokade och uteblivna besök.

Nuvarande regelverk har beslutade undantag från avgift för sena om- eller avbokade och uteblivna besök. De verksamheter som är undantagna från avgift är: BVC (barnvårdscentral), graviditetsbesök inom kvinnohälsovården, specialistmödravården eller undersökning med ultraljud vid graviditet, ungdomsmottagning, screening såsom mammografi, gynekologisk cellprovtagning och aortascreening samt blodcentralen.

Verksamheterna som av särskilda skäl är undantagna från avgift har bedömts och tagits fram tillsammans med vårdförvaltningarna.

- I motionen lyfts förslag på konkreta situationer då patient eller patientgrupper inte ska behöva betala avgift för sena om- eller avbokade och uteblivna besök samt ett förslag om att respektive vårdgivare ska bedöma från fall till fall om patient ska betala avgift eller inte.

I framtagandet av nuvarande regelverk har utgångspunkten varit att patienter ska behandlas jämlikt i hela Region Hallands sjukvårdssystem. Tidigare tillämpades dåvarande regelverk olika i Region Hallands verksamheter och bedömningar gjordes av respektive vårdgivare vilket innebar att patienter behandlades olika beroende på verksamhet och vårdgivare. Rutinen i nya regelverket är att alla sena om- eller avbokningar och uteblivna besök utöver undantagen faktureras av verksamheten. Respektive vårdgivare ska inte göra en individuell bedömning om det inte är uppbenbart att den eventuella fakturan är felaktigt. Patienten har i stället möjlighet att i efterhand inkomma med invändning mot faktura i Region Hallands e-tjänst via 1177.se. Ett team inom Gemensam administrativ service (GAS) tar emot och hanterar alla inkomna invändningar mot faktura och tar vid behov hjälp av verksamheten för att göra bedömning. Avgiftskravet kan upphävas om patienten kan visa giltigt skäl till att inte behöva betala avgift. Denna hantering möjliggör en jämlik bedömning av invändningar mot fakturor inom hela Region Hallands sjukvårdssystem.

Nuvarande regelverk för sena om- eller avbokningar och uteblivna besök infördes 2023-05-01 efter beslut i regionfullmäktige 2022-06-22. Beslutet föregicks av en genomlysning och arbetsprocess där samtliga förvaltningar deltog med inspel på regelverk inklusive undantag från avgift. Anledningar till genomlysningen var att värna om sjukvårdens resurser, tillgängliggöra lediga tider för patienter och göra regelverket enkelt, tydligt och jämlikt inom hela Region Halland. I samband med införandet av nuvarande regelverk har flera insatser gjorts för att informera och underlätta för patient att om- eller avboka sina besök i tid, som exempel kan nämnas informationskampanjer, breddinförande av sms-påminnelser och ökade möjligheter att om- eller avboka besök digitalt.

### **Samlad bedömning från Regionkontoret**

Regionkontoret rekommenderar att regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige att avslå motionen. Regionkontoret bedömer att flera av de förslag som lyfts fram i motionen redan är omhändertagna i gällande regelverk och rutiner. Därtill konstateras att regelverk och rutiner har tagits fram i närtid i bred samverkan med vårdförvaltningarna, regelverket bör följas över tid och utvärderas innan eventuella förändringar görs.

### **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Beslutet har inga ekonomiska konsekvenser

### **Regionkontoret**

Krister Björkegren  
Regiondirektör

Per Karlsson  
Ekonomidirektör

### **Bilaga:**

Motion från Sverigedemokraterna avseende undantag från uteblivandeavgift.

### **Styrelsens/nämndens beslut delges**

Expedieras ej.