

Regionkontoret
Hälsa- och sjukvård
Pernilla Wallerstedt
Hälsa o sjukvårdsstrateg

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2023-08-31	RS221364

Regionstyrelsen**Svar på motion om digital vårdcentral på kväll och helg****Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige att:

- avslå motionen.

Sammanfattning

Socialdemokraterna har inkommit med en motion om att utöka öppettiderna på den digitala vårdcentralen på vardagskvällar och helg så snart det är möjligt under verksamhetsåret 2023. Yttrande har inhämtats från Driftnämnden Närsjukvård. Utifrån en samlad bedömning föreslår Regionkontoret att motionen avslås då beslut om utökning av öppettider ryms inom uppdraget för Vårdval Halland närsjukvård och beslut kan fattas av Driftnämnden Närsjukvården samt för att inte föregå ett redan pågående regionövergripande utvecklingsarbete avseende digital tillgänglighet.

Bakgrund*Motionen*

Patrik T. Nilsson (S) och Jonas Strand (S) har väckt motion om digital vårdcentral på kväll och helg i Halland. Motionen anmäldes i Regionfullmäktige den 14 december 2022. Bakgrunden som ges är att det behövs nya sätt att öka tillgängligheten till primärvården för att möta ökat tryck. Motionärerna skriver att den nya digitala vårdcentralen som startats i egen regi har fått ett positivt mottagande och skulle kunna nyttjas mer. Med en digital vårdcentral öppen på kvällar och helger bedömer motionärerna att

fler tider skulle komma att frigöras för fysiska besök på vårdcentraler runt om i Halland. En ökad tillgänglighet i primärvården bedöms avlasta akutmottagningarna. Förslaget i motionen är att öppettiderna på den digitala vårdcentralen ska utökas på vardagskvällar och helg så snart det är möjligt under verksamhetsåret 2023.

Yttrande

Driftnämnden Närsjukvård har inkommit med ett yttrande. Ett digifysiskt arbetssätt i Vårdcentralen Halland infördes 2022, som innebär att varje vårdcentral i egen regi, har en chattfunktion som en del i sitt utbud med utgångspunkt i att främja kontinuitet. I yttrandet konstateras att öka öppettiderna för den digitala vårdcentralen i praktiken skulle betyda att förlänga öppettiderna på varje vårdcentral i egen regi eftersom chatten är en del av vårdcentralen. När vårdcentralerna stänger för dagen tar kvälls- och helgmottagningarna vid, vilka finns placerade i varje halländsk kommun. Kvälls- och helgmottagningarna bemannas både av personal från vårdcentraler i egen regi och privata.

I yttrandet redogörs också för att regionövergripande arbete redan pågår för att se över den digitala så väl som den fysiska tillgängligheten i första linjens vård, vilket syftar till att få en bred faktabaserad bild över nuläge och önskat läge framåt. Utredningen omfattar digital tillgänglighet under dygnets alla timmar varpå kvälls- och helgmottagningarna ingår.

Intentionen i motionen uppfattas inte av Driftnämnden Närsjukvård vara att öka öppettider på vårdcentralerna i egen regi utan ökad digital tillgänglighet efter det att vårdcentralerna stängt. Hur det kan göras på bästa sätt är ett redan pågående arbete och att bifalla motionen skulle då vara att föregå en redan pågående process.

Driftnämnden Närsjukvård föreslår att motionen ska anses vara besvarad då det redan pågår arbete kring digital tillgänglighet, akutflöden samt sökmönster som ska ge ett faktabaserat underlag för att därefter kunna ta underbyggda beslut.

Krav om öppethållande och digitala krav

Vårdcentralernas krav om öppethållande samt digitala krav regleras i ”Uppdragsbeskrivning och förfrågningsunderlag för vårdval i närsjukvården”. Vårdcentralerna ska ha ett öppethållande om minst 45 timmar/vecka samt säkerställa listades utbud när vårdcentralerna är stängda via kvälls- och helgmottagningar. Vårdcentralerna ska erbjuda ett, av regionen specificerat,

grundutbud av digitala tjänster samt distanskontakter. Utöver det kan vårdcentralerna själva välja att komplettera sitt tjänsteutbud med ytterligare tjänster inom 1177 e-tjänster eller via andra tjänster.

Regionövergripande arbete

Ett regionövergripande arbete för ökad digital tillgänglighet, med utgångspunkt i fokusområde Nära och sammanhållen vård i Mål och budget, pågår sedan 2018. Arbetet är uppbyggt i steg där första steget har varit att införa ett verktyg (Clinic 24) för att erbjuda möjlighet till chatt och videobesök samt stöd för digital triagering. Detta steg följs nu av arbete med att se över utbud och arbetssätt inom regionen. I maj 2023 har inriktning på detta steg förankrats med RSAU till att invånare i Halland ska kunna ha kontakt med vården via chatt dygnet runt samt att erbjudandet har olika servicenivå under dygnet men att det alltid ska vara möjligt att ta kontakt.

Övervägande

Förslaget i den ställda motionen, att öppettiderna på den digitala vårdcentralen ska utökas på vardagskvällar och helg så snart det är möjligt under verksamhetsåret 2023, avser endast vårdcentraler i egen regi. Regionkontoret konstaterar att beslut om utökning av öppettider ryms inom uppdraget för Vårdval Halland närsjukvård och beslut kan fattas av Driftnämnden Närsjukvården.

Regionkontoret uppfattar dock, likt Driftnämnden Närsjukvård, att intentionen i motionen är en ökad digital tillgänglighet efter det att vårdcentralerna har stängt. Behovet av denna tillgänglighet, utifrån invånarnas såväl som hälso- och sjukvårdssystemets behov, och möjliga lösningar ses över i ett redan pågående regionövergripande arbete. Om föreslagna lösningar innebär förändring i uppdrag och en eventuell ambitionsökning så behöver förutsättningar för detta säkerställas och jämlikhet beaktas huruvida tjänsten ska vara till för endast listade på vårdcentral i egen regi eller även inkludera invånare listade på privat vårdcentral.

Regionkontoret föreslår att motionen ska avslås då beslut om utökning av öppettider ryms inom uppdraget för Vårdval Halland närsjukvård och beslut kan fattas av Driftnämnden Närsjukvården samt för att inte föregå ett redan pågående regionövergripande utvecklingsarbete avseende digital tillgänglighet.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser

Regionkontoret

Krister Björkegren
Regiondirektör

Martin Engström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bilaga:

- Motion till Regionfullmäktige Digital vårdcentral på kväll och helg i Halland
- Yttrande på motion om digital vårdcentral på kväll och helg i Halland från Driftnämnden Närsjukvård

Styrelsens/nämndens beslut delges

- Motionärerna
- Driftnämnden Närsjukvård