

Regionkontoret

Välj verksamhetsområde

Carina Werner

Hälsa o sjukvårdsstrateg

Beslutsförslag**Datum**

2023-04-17

Diarienummer

RS230472

Regionstyrelsen**Beslutsförslag - Revisionsrapport Granskning av remisshantering****Förslag till beslut**

Regionstyrelsen beslutar att

- avge yttrande enligt förslag

Sammanfattning

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Halland genomfört en granskning av remisshantering. Granskningens syfte har varit att bedöma om Regionstyrelsen, Driftnämnd Hallands sjukhus, Driftnämnd Psykiatri och Driftnämnd Närsjukvård utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden säkerställt en ändamålsenlig remisshantering.

Granskningen visar att det finns skriftliga och giltiga regiongemensamma rutiner för remisshantering men att dessa inte fullt ut följer Socialstyrelsens föreskrifter. Den regionövergripande rutinen behöver bli mer känd hos verksamhetschefer och andra nyckelpersoner för en ökad följsamhet. Revisorerna noterade också att inga av de rutinerna som finns på verksamhetsnivå motsvarar fullt ut Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11) och Region Hallands regelverk. Det finns behov av att tydliggöra verksamhetschefens uppdrag att fastställa rutiner för remisshantering som bygger på Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS 2004:11 4§ och 5§. Vidare har granskningen noterat att det finns en svaghet i att det inte går att ”plocka ut” avvikelser kopplat till remisshantering samt att det inte sker någon uppföljning av att tidsatta mål för ledtider följs varken av respektive förvaltning eller ansvarig nämnd.

Regionstyrelsen instämmer i revisionernas slutsatser om behov av förbättringar när det gäller remisshantering.

Bakgrund

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Halland genomfört en granskning av remisshantering. Granskningens syfte har varit att bedöma om Regionstyrelsen, Driftnämnd Hallands sjukhus, Driftnämnd Psykiatri och Driftnämnd Närsjukvård, utifrån sina respektive uppdrag och ansvarsområden, säkerställt en ändamålsenlig remisshantering.

Enligt Socialstyrelsen författningssamling SOSFS 2004:11 *Ansvar för remisser för patienter inom hälso- och sjukvården, tandvården med mera* finns grundläggande krav på remisshantering. Vårdgivaren ska ge skriftliga direktiv och säkerställa att det finns rutiner för hur remisser ska utformas och hanteras. En remiss är en beställning av en tjänst eller begäran om övertag av vårdansvar. Remissen ska redogöra för symtom och tidigare sjukdom och ska vara av sådan kvalitet att mottagande vårdgivare kan bedöma det medicinska behovet.

Avgränsning

Granskning omfattat inte remisser där remittent misstänker cancerdiagnos eller remisser som berör provtagning och bilddiagnostik. Granskningen har avgränsats till primärvården, ortopedkliniken och öppenvårdspsykiatri och de remisser som bedöms av läkare. Granskningen omfattar inte heller utomlänspatienter.

Revisorernas rekommendationer

I rapporten framgår att Regionstyrelsen, Driftnämnd Hallands sjukhus, Driftnämnd Psykiatri och Driftnämnd Närsjukvård utifrån sina uppdrag och ansvarsområden inte helt säkerställt en ändamålsenlig remisshantering.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen lämnar de förtroendevalda revisorerna i Region Halland följande rekommendationer:

- säkerställa att en gemensam rutin för remisshantering fastställs som fullt ut bygger på Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11).
- säkerställa att samtliga verksamheter har dokumenterade rutiner för remisshantering som överensstämmer med Socialstyrelsens föreskrifter

(SOSFS 2004:11) och regionens gemensamma rutin för remisshantering samt att den är känd och tillämpas.

- uppföljning av remisshanteringen stärks. Uppföljning bör lämpligen hanteras inom ramen för organisationens övriga system för styrning och intern kontroll.

Revisionsfrågor och bedömningar

1. *Finns rutiner för remisshantering som bygger på Socialstyrelsens föreskrifter SOSFS2004:11?*

Granskningen visar att det finns en skriftlig och giltig regionövergripande rutin för remisshantering men att denna inte fullt ut följer Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11). Den regionövergripande rutinen bör tydliggöra verksamhetschefens ansvar för att fastställa rutiner för remisshantering samt vilka åtgärder som ska vidtas om remissvar dröjer eller uteblir. Därtill poängterar revisorerna att den regionövergripande rutinen måste bli kända hos verksamhetschef och nyckelpersoner för en förbättrad följsamhet.

2. *Har verksamhetscheferna inom aktuella verksamheter fastställt rutiner avseende remisshantering?*

Granskningen visar att verksamhetscheferna i de granskade verksamheterna fastställer rutiner avseende remisshantering i varierad grad enligt lagstiftning, föreskrifter och Region Hallands regelverk. Ingen av rutinerna på verksamhetsnivå motsvarar fullt ut de krav som ställs enligt Socialstyrelsens föreskrifter.

3. *Är rutinerna kända i verksamheten?*

Granskningen visar att det finns kännedom om verksamhetens upprättade rutiner i de fall det finns lokala rutiner.

4. *Finns det tidsatta mål för remissprocessens olika delar?*

I den regionövergripande rutinen för remisshantering finns tidsatta mål för remissprocessens olika delar. Kännedomen om de tidsatta målen varierar mellan de granskade verksamheterna. Revisorernas bedömning är att det inte görs någon uppföljning av att uppsatta tidsmål följs upp varken av respektive förvaltning eller av ansvarig nämnd.

5. *Finns det tillräcklig information för patienter som vill göra egenvårdbegäran (s.k. egenremiss) till specialist?*

Bedömningen är att det finns tillräcklig information för patienter som vill göra en egen vårdbegäran till specialistvården. Det finns också rutiner i verksamheten för att hantera egen vårdbegäran från patienter.

6. Får patienten tillräcklig information om remissprocessens olika faser?

Bedömningen är att patienten får information när remissen är bedömd. Dock anses det finnas en patientsäkerhetsrisk att patienten aktivt måste meddela om den önskar stå kvar i kö i de fall de inte väljer att tacka ja till vård inom ramen för vårdgarantin hos andra aktörer.

7. Finns det system för att upptäcka remisser som inte skickas, icke besvarade remisser, antalet avböjda remisser eller andra fel i remissprocessen?

Revisorernas bedömning är att Region Halland saknar ett digitalt bevakningssystem och att det är en svaghet att det inte går att ”plocka ut” avvikelser som är kopplade till remisshantering.

8. Följs remisshantering upp av ansvarig styrelse/nämnd och används resultatet som en del i att säkerställa tillgänglig och patientsäker vård inom regionen?

Granskningen visar att det inte finns någon dokumenterad spårbarhet att ansvarig politisk nämnd följt upp remisshantering.

Regionstyrelsens svar till revisorerna

Regionstyrelsen har noterat revisorernas synpunkter och har beslutat att ge Regionkontoret följande uppdrag:

- att se över hur regionövergripande och lokala rutiner bäst stödjer verksamheternas arbete med remisshantering utifrån Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11) och att dessa rutiner är kända och tillämpas.
- att stärka uppföljningen av remisshantering och att uppföljning hanteras inom ramen för organisationens övriga system för styrning och intern kontroll.

Regionstyrelsen instämmer i revisionernas slutsatser om behov av förbättringar när det gäller remisshantering. Dock ser vi risker med att skapa lokala rutiner i respektive verksamhet. Dessa riskerar att inte uppdateras i samma takt som den regionövergripande rutinen och kan medföra en sämre och otydligare styrning. Regionstyrelsen bedömer att

utvecklad uppföljning av remisshanteringen kan säkerställa god följsamhet till författningskraven.

Konsekvensbeskrivning

Detta beslut har ingen påverkan på jämlikhet och kön.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Förslaget till beslut förväntas inte leda till några ekonomiska konsekvenser.

Förvaltning

Cristine Karlsson
T.f. Regiondirektör

Martin Engström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bilaga:

Revisionsrapport Granskning av remisshantering

Styrelsens/nämndens beslut delges

Driftnämnden Hallands sjukhus

Driftnämnden Psykiatri

Driftnämnden Närsjukvården