

Regionkontoret
Ekonomi
Rickard Nordén
Strateg

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2023-03-31	RS230425

Regionstyrelsen**Beslutsförslag - Svar på initiativärende om utebliven betalning av patientavgifter samt påminnelseavgifter****Förslag till beslut**

Regionstyrelsens arbetsutskott föreslår regionstyrelsen besluta att

- initiativärendet avslås

Sammanfattning

Socialdemokraterna och Vänsterpartiet har inkommit med ett initiativärende med förslag om att förlänga inbetalningstiden innan en icke betald avgift går till inkasso med en betydande tidsfrist till dess att det ekonomiska läget har förbättrats väsentligt. De föreslår också att påminnelseavgiften om 60 kr stryks tills vidare.

Regionen har idag 30 dagars kredit på de fakturor som skickas till kund och möjlighet finns att få ytterligare 30 dagars kredit innan ärendet skickas till Visma för vidare hantering. Visma kan sedan ge upp till ytterligare 30 dagars kredit på påminnelsefakturan och därefter erbjuda en avbetalningsplan mot en uppläggnings- och avkostnad.

Regionen ger redan idag förhållandevis långa kredittider på skickade kundfakturor. Att förlänga förfallodatum väsentligt och ta bort påminnelseavgiften för alla blir en generell åtgärd och inte riktad direkt till de invånare som eventuellt kan behöva den utökade kredittiden. En förlängning skulle dessutom teoretiskt kunna ge en negativ effekt på betalningsbeteendet generellt även för de som idag inte är i behov av lägre kredittider.

Bakgrund

Hälso- och sjukvård i Region Halland är i stor utsträckning kraftigt subventionerad vilket innebär att patienter betalar en liten del av vad sjukvården faktiskt kostar. Utöver detta finns det också helt avgiftsfri sjukvård, exempelvis har barn och ungdomar under 20 år avgiftsfri sjukvård och personer 85 år och äldre har avgiftsfri sjukvård i öppenvård. För de som betalar patientavgift finns ett högkostnadsskydd i öppenvård på 1 300 kr per år vilket innebär att all vård utöver detta belopp är avgiftsfri. Undantag från högkostnadsskydd för sjukvård är till exempel slutenvård och avgift för uteblivna och sent av- och ombokade besök. Det finns även ett högkostnadsskydd för sjukresor som uppgår till 2 000 kr per år.

Idag har regionen 30 dagars kredit på de fakturor som skickas till kunden. En kredittid brukar normalt sett variera mellan 10-30 dagar. Om kunden har svårt att betala fakturan kan hen vända sig till regionen innan förfallodatum och få ytterligare 30 dagars kredit, alltså totalt 60 dagar. Informationen på Regionens hemsida har nyligen förtydligats i detta avseende.

Om inte kunden betalt innan ovan så skickas ärendet rutinmässigt vidare till Visma, vilka regionen har avtal med för påminnelse och kravhantering. En påminnelse skickas ut till kunden förenat med en påminnelseavgift på 60 kr.

Kunden kan vända sig till Visma och få anstånd med påminnelsefakturan med upp till ytterligare 30 dagar och/eller komma överens om en avbetalningsplan. För avbetalningsplanen debiteras en uppläggnings- och avikostnad.

Övervägande

Regionen ger redan idag förhållandevis långa kredittider på skickade kundfakturor. Att förlänga förfallodatum väsentligt och ta bort påminnelseavgiften för alla blir en generell åtgärd och inte riktad direkt till de invånare som eventuellt kan behöva den utökade kredittiden. En förlängning skulle dessutom teoretiskt kunna ge en negativ effekt på betalningsbeteendet generellt även för de som idag inte är i behov av lägre kredittider.

Det finns möjlighet att få upp till 60 dagars kredittid av regionen och ytterligare upp till 30 dagar av Visma. Efter detta kan Visma erbjuda en avbetalningsplan mot en uppläggnings- och avikostnad.

Under 2022 gav regionen drygt 1 900 anstånd, vilket motsvarar 0,3 % av totala antalet kundfakturor.

Konsekvensbeskrivning

Beslutet medför inga konsekvenser avseende jämställdhet.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för Region Halland.

Regionkontoret

Cristine Karlsson
Tf regiondirektör

Per Karlsson
Ekonomidirektör

Bilaga:

Initiativärende om utebliven betalning av patientavgifter samt påminnelseavgifter

Styrelsens/nämndens beslut delges

-