

Regionkontoret

Hälsa- och sjukvård

Pernilla Wallerstedt

Hälsa o sjukvårdsstrateg

Beslutsförslag**Datum**

2023-04-11

Diarienummer

RS230298

Regionstyrelsen**Beslutsförslag Beslut om att föreslå RS att avge yttrande över revisionsrapport Granskning av vårdval****Förslag till beslut**

Regionstyrelsen beslutar att

- avge yttrande över revisionsrapport Granskning av vårdval, enligt förslag.

Sammanfattning

Regionens revisorer har gett ett uppdrag till PwC att granska Vårdval Halland. Granskningens syfte har varit att bedöma om Regionstyrelsen säkerställt en tillräcklig följsamhet till gällande avtal för vårdval i regionen samt en tillräcklig kontroll som säkerställer att felaktiga ersättningar inom dessa inte utbetalas.

Revisorernas samlade bedömning är att Regionstyrelsen inte helt säkerställer en tillräcklig följsamhet gällande avtal för vårdval i regionen samt i allt väsentligt säkerställt en tillräcklig kontroll som säkerställer att felaktiga ersättningar inom dessa inte utbetalas.

Revisorerna önskar ett yttrande av Regionstyrelsen med anledning av granskningen samt en redogörelse över vilka åtgärder Regionstyrelsen avser att vidta med anledning av resultatet i granskningen. Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott föreslår Regionstyrelsen att lämna yttrande enligt förslag.

Bakgrund

Vårdval i Halland

I Halland finns vårdval för närsjukvård samt för specialiserad öppenvård inom hudsjukvård och psykiatri.

Beställd granskning

Regionens revisorer har gett ett uppdrag till PwC att granska Vårdval Halland. Granskningens syfte har varit att bedöma om Regionstyrelsen säkerställt en tillräcklig följsamhet till gällande avtal för vårdval i regionen samt en tillräcklig kontroll som säkerställer att felaktiga ersättningar inom dessa inte utbetalas.

Revisorernas bedömning

Revisorernas samlade bedömning är att Regionstyrelsen inte helt säkerställer en tillräcklig följsamhet gällande avtal för vårdval i regionen samt i allt väsentligt säkerställt en tillräcklig kontroll som säkerställer att felaktiga ersättningar inom dessa inte utbetalas.

Granskningen visar att uppdragsbeskrivningarna och grundavtalet för de båda vårdvalen i sin grund bedöms vara ändamålsenliga för att bedriva hälso- och sjukvård inom ramen för vårdval. Dock har iakttagelserna givit indikationer på att det inte bedrivs en tillräcklig utveckling av vårdvalen. Det finns indikationer på att systemet delvis är återhållsamt och att vårdenheterna, tillsammans med regionen, vill utveckla vårdvalen. Revisorerna bedömer även att det kan finnas risk att utformningen av vårdvalen kan skapa kö trots att kapacitet kan finnas, speciellt för vårdvalet inom specialiserad öppen- och hälso och sjukvård.

Det finns en systematisk uppföljning av vårdval närsjukvård. För vårdvalet specialiserad öppenvård är uppföljningen inte systematisk och utförare upplever att där finns viss ojämlikhet mellan vårdenheterna. Inom båda vårdvalen finns en inbyggd kontroll i journalsystemet som gör det möjligt att upptäcka fel, såsom felregistreringar i form av fel kodkombination för ett patientbesök. I och med att samtliga vårdenheter som är anslutna till vårdvalet använder regionens journalsystem, vilket är krav enligt uppdragsbeskrivningen/avtal, finns möjlighet att fånga upp felregistreringar. När större felaktigheter och/eller brister har uppmärksammats av Regionkontoret har detta kommunicerats till Regionstyrelsen och åtgärder har vidtagits i form av att avtal sagts upp och åtgärdsplaner har begärts av berörd vårdenhet. Däremot är det inte alla brister som har uppmärksammats av

vårdvalsförvaltningen hos Regionkontoret själv, utan åtgärder har vidtagits först när andra vårdenheter har påpekat dessa.

Revisorernas rekommendation

- Utifrån genomförd granskning lämnar revisorerna följande rekommendationer till Regionstyrelsen att:
- Se över behov av att tydliggöra och dokumentera arbetet med införande av förändringar i uppdragsbeskrivningarna för respektive vårdval, exempelvis genom att etablera ett årshjul som beskriver processen.
- Se över behovet av att tydliggöra och dokumentera en mer systematisk utveckling av respektive vårdval.
- Säkerställa en systematisk uppföljning av vårdenheterna inom vårdvalet för specialiserad vård.
- I dialog tydliggöra för vårdgivarna hur uppföljningen inom respektive vårdval fungerar.
- Se över möjligheter att utveckla ersättningsmodellen för det specialiserade vårdvalet i syfte att skapa bättre förutsättningar.

Revisorerna önskar ett yttrande av Regionstyrelsen med anledning av granskningen.

Åtgärder för förbättrad styrning

Med bakgrund av revisorernas rekommendationer avser Regionstyrelsen att förbättra styrningen av vårdval genom uppdrag till Regionkontoret att;

- Tydliggöra och visualisera processen avseende införande av förändringar i uppdragsbeskrivningarna inom respektive vårdval med hjälp av ett årshjul.
- Regelbundet återkoppla den information och de omständigheter som identifieras beröra vårdvalens uppdragsbeskrivning och dess utveckling till Hälso- och sjukvårdsutskottet. Vårdvalförvaltningen tar systematiskt del av synpunkter på de bägge vårdvalen från intressenter såsom vårdgivare i vårdvalet och vårdgrannar. Detta sker exempelvis vid regelbundna dialogmöten, kvalitetsrevisioner/besök hos vårdgivare, Närsjukvårdsrådet (nytt från januari 2023) samt avstämningsmöten med kommun och andra förvaltningar. Regionkontoret tar också del av den nationella utvecklingen såsom nya lagkrav och utmaningar identifierade inom ramen för god och nära vård. Utvecklingen inom den nationella kunskapsstyrningen implementeras utifrån framtagna vårdprocesser där

samtliga verksamheter bereds möjlighet att inkomma med synpunkter inför fastställande. Uppdragsbeskrivningarna är rammodeller utan detaljstyrning för att möjliggöra och stimulera till kontinuerlig utveckling av den egna enheten.

- Fortsätta utvecklingen av den systematiska uppföljningen av det specialiserade vårdvalet.
- Säkerställa att vårdgivarna är förtrogna med hur uppföljning sker utifrån Förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivning för vårdval.
- Se över möjligheter att utveckla ersättningsmodellen för det specialiserade vårdvalet i syfte att skapa bättre förutsättningar.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser

Regionkontoret

Cristine Karlsson
Tf Regiondirektör

Martin Engström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bilaga:

Granskning av vårdval PwC 2023-02-15
Yttrande över Granskning av vårdval

Styrelsens/nämndens beslut delges

Regionens revisorer
Driftnämnden Närsjukvård