TeamEngine E-Signing

Plats och tid	Sammanträdesrum ”Ginsten”, kl. 13.00–15.50
Beslutande	Gösta Bergenheim (M), ordförande Per Stané Persson (S), vice ordförande Catharina Berghorn (S) Christian Johansson (M) Lovisa Ljungberg (C) Tommy Rydfeldt (L) Christoffer Johansson (S) Kerstin Alexén (SD)
Övriga deltagare	Andreas Almquist, VD Karin Bernhardt Engström, ekonomichef Daniel Modiggård, chefsstrateg Kerstin Andersson, sekreterare
Utses att justera	Per Stané Persson
Sekreterare	Kerstin Andersson — Paragraf 108–123
Justerande	Gösta Bergenheim — Per Stané Persson

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum

TeamEngine Document E-Sign ID: 43D06A01-67D8-4B32-8EE9-C57C968A7C19. Page 1 of 10.

TeamEngine E-Signing

§ 108

Mötets öppnande

Ordföranden hälsar deltagarna välkomna och förklarar mötet öppnat.

§ 109

Val av justerare

Per Stané Persson (S) utses att justera dagens protokoll jämte ordförande Gösta Bergenheim (M).

§ 110

Godkännande av dagordning

Styrelsen godkänner utsänd dagordning.

§ 111

Anmälan om eventuellt jäv

Ingen anmälan om jäv görs bland ledamöterna i Hallandstrafikens styrelse.

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum

TeamEngine Document E-Sign ID: 43D06A01-67D8-4B32-8EE9-C57C968A7C19. Page 2 of 10.

TeamEngine E-Signing

§ 112

VD-rapport

Beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. godkänna informationen

Ärendet

Hallandstrafikens VD informerar om uppföljningen av kampanjen som genomfördes under halva delen av oktober. Målsättningen med kampanjen var att öka försäljningen med 60 %, vilket överskreds och resultatet blev 127 %.

Vidare informerar VD om införandeplanen för Ny zonstruktur, där vi går från 27 zoner till 8 zoner. Målsättningen är att lansera den i slutet av mars 2023. I samband med förändrad zonstruktur så uppstår behov av förändringar i skolkortssortimentet och att teckna nya skolkortsavtal. Dialog pågår med kommunerna för att förankra ett förslag.

Bolagets VD informerar om rapporteringen från PWC, vilken avser granskning av intern kontroll och förvaltningsrevision för Hallandstrafiken AB 2022.

Från och med 1 januari 2023 är kontrollanterna anställda och arbetsleds av Hallandstrafiken AB, vilket innebär ett nytt upplägg med stärkt fokus på intäktssäkring.

Bolagets VD ger en nulägesrapport kring verksamhetsövergången från bolag till förvaltning.

Styrelsen får information om att Europeiska kommissionen godkänner Sveriges statsstödsansökan om fortsatt skattebefrielse av biodrivmedel i ytterligare fyra år.

§ 113

Statistik

Beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. godkänna informationen

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum

TeamEngine Document E-Sign ID: 43D06A01-67D8-4B32-8EE9-C57C968A7C19. Page 3 of 10.

TeamEngine E-Signing

Ärendet

Bolagets ekonomichef redogör för försäljningen under oktober månad 2022. En stark återhämtning från maj månad och framåt. Antalet sålda enkelbiljetter i de egna kanalerna ligger sedan i mars 2022 på en platå. Under två veckor i oktober har det varit kampanj, vilket visar 13 000 sålda periodbiljetter under oktober månad.

Bolagets chefsstrateg redovisar måluppfyllelse för oktober 2022. Marknadsandelen fortsätter plana ut och når 15,9 % R12. Tiden efter pandemin har skapat nya rutiner och större förutsättningar för våra invånare att arbeta hemma, vilket i sin tur påverkar deras resvanor.

Resandet för oktober visar på en fortsatt positiv trend, vilket tyder på att resandet fortsätter att återhämta sig. Framåt förväntas trenden plana ut då vi närmar oss tidigare nivåer av resande.

När det gäller punktligheten inom tågtrafiken försämras den något utifrån att tågtrafikens utbud återgår till det normala efter pandemin. Punktligheten inom färdtjänst och sjukresor är under september 94,9 %.

Utifrån kundernas nöjdhet med senaste resan är fortsatt 8 av 10 resenärer nöjda, vilket är högre än den generella nöjdheten.

§ 114

Öresundståg

Beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. godkänna informationen

Ärendet

Hallandstrafikens chefsstrateg informerar om tidplan för tågplan 2023. Vidare informeras om Trafikverkets övergång till Marknadsanpassad planering av kapacitet och vad det får för konsekvenser för Öresundståg.

Styrelsen får information om tidplan för ny upphandling av Öresundståg. Under 2022 har en förstudie startat som kommer att mynna ut i anbud och utvärdering under slutet av 2023 och början av 2024. Under senare delen av 2024 kommer tilldelning ske där det senare följer en etableringsfas med Trafikstart december 2025, T26.

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum

TeamEngine Document E-Sign ID: 43D06A01-67D8-4B32-8EE9-C57C968A7C19. Page 4 of 10.

TeamEngine E-Signing

§ 115

Ekonomisk månadsrapport, oktober

Beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. godkänna informationen

Ärendet

Ekonomichefen på Hallandstrafiken presenterar resultat ekonomisk månadsrapport, januari till oktober 2022, vilken ligger på + 45 mkr.

§ 116

Driftbudget 2023

Beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. godkänna informationen

Ärendet

Hallandstrafiken AB har för 2023 upprättat en preliminär Driftbudget.

§ 117

Kollektivtrafikplan 2024

Beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. godkänna informationen
2. att VD får i uppdrag att utreda förutsättningarna för fler tågstopp i Åsa

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum

TeamEngine Document E-Sign ID: 43D06A01-67D8-4B32-8EE9-C57C968A7C19. Page 5 of 10.

TeamEngine E-Signing

Ärendet

Bolagets chefsstrateg informerar om bakgrund och syfte gällande Kollektivtrafikplanen och hur Hallandstrafiken omsätter målen i trafikförsörjningsprogrammet i verksamheten, exempelvis genom trafikförändringar. Kollektivtrafikplanen utgår från av Regionfullmäktige beslutad Mål och Budget. Mål och Budget anger de övergripande planeringsinriktningarna genom att tydliggöra prioriterade utvecklingsområden. Framtagandet av kollektivtrafikplanen sker i dialog med de halländska kommunerna. Region Hallands fokusområden 2023–2027 är områden som bedöms ha betydande påverkan för att på kort och medellång sikt bidra till att uppnå övergripande, långsiktiga strategier.

Planeringsförutsättningar i ett växande Halland som mellan 2000–2019 har en befolkningsutveckling på 21,4 % jämfört med övriga riket 16,3 %. Enligt SCB:s befolkningsprognos kommer Halland öka med 21 650 invånare (6,4 %) till 2030. Fler människor reser mer och längre till sina arbeten. Mer än 30 % av hallänningarna pendlar över kommungränser till jobb eller studier.

Förslag till beslut på sammanträdet

Tommy Rydfeldt (L) yrkar att VD får i uppdrag att utreda förutsättningarna för fler tågstopp i Åsa.

Christian Johansson (M), Kerstin Alexén (SD) och Per Stané Persson (S) yrkar bifall till Tommy Rydfeldts förslag.

§ 118

Yttrande – Motion om mensskydd

Beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. att med godkännande lämna yttrande till regionstyrelsen i enlighet med föreliggande förslag med förändringen, att det endast gäller anställd personal

Ärendet

Helen Ung Le (S) samt Therese Stoltz (S) har inkommit till Regionfullmäktige med en motion om att inför mensskydd på Region Hallands toaletter.

Motionen beskriver bland annat: ”Delmål 6.2 i Agenda 2030 handlar om att säkerställa att alla har tillgång till fullgod och rättvis sanitet och hygien. Det står också att särskild uppmärksamhet bör ägnas kvinnor och flickor. Det blir vanligare att skolor och arbetsgivare erbjuder mensskydd både i Sverige och internationellt. Region Halland är en av länets största arbetsgivare och personalen består till

TeamEngine Document E-Sign ID: 43D06A01-67D8-4B32-8EE9-C57C968A7C19. Page 6 of 10.

TeamEngine E-Signing

största delen av kvinnor. Att erbjuda mensskydd hade kunnat vara en del i arbetet mot att bli en attraktivare arbetsgivare."

Vidare beskrivs det att mensskydd ska erbjudas dem som rör sig i Region Hallands lokaler, dvs personal, patienter, anhöriga och elever.

Motionen innehåller följande förslag: "Region Halland ser mensskydd som en självklar hygienprodukt på dess toaletter".

Hallandstrafiken ställer sig positiva till förslaget ur ett arbetsgivarperspektiv. Det vill säga, att erbjuda anställda mensskydd på arbetsplatsen är fullt möjligt. Motionen beskriver även att mensskydd ska erbjudas till, utöver anställda, patienter, anhöriga och elever. Här ser Hallandstrafiken en utmaning i att kunna erbjuda våra resenärer samma möjlighet. Det genomförs årligen ca 19 miljoner resor med Hallandstrafiken och trafiken som erbjuds Hallands invånare löper över regionens gränser, samt ägs och underhålls tillsammans med andra aktörer såsom Skånetrafiken, Blekingetrafiken, Västtrafik, Länstrafiken Kronoberg, SJ AB m.fl. För att kunna erbjuda mensskydd även till resenärer krävs samordning inom hela Sydsverige med likalydande beslut och ställningstaganden inom samtliga län.

Av den anledningen föreslår Hallandstrafiken att med godkännande lämna yttrande till Regionstyrelsen i enlighet med föreliggande förslag med förändringen att det endast gäller anställd personal.

§ 119

Internkontroll, uppföljning

Beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. godkänna bolagets internkontroll, vilken har utförts enligt Reglemente för internkontroll

Ärendet

Hallandstrafikens ekonomichef informerar om Rapportering från PwC som avser granskning av intern kontroll och förvaltningsrevision 2022. Styrelsen informeras om den uppföljning som gjorts av lyfta risker enligt Internkontrollplanen 2022. Risker gällande slopad skattesubvention på biodrivmedel i januari 2023, risk för Överbelastningsattacker/DDos-attacker och pandemins långsiktiga effekter på resande och beteende.

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum

TeamEngine Document E-Sign ID: 43D06A01-67D8-4B32-8EE9-C57C968A7C19. Page 7 of 10.

TeamEngine E-Signing

§ 120

Sammanträdesdagar 2023

Beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. fastställa sammanträdestider 2023 för Hallandstrafiken AB och dess styrelse fram till Bolagsstämman enligt beskrivning i ärendet

Ärendet

Hallandstrafiken AB övergår i förvaltning från och med 1 januari 2023 och i samband med det kommer det att tillsättas en nämnd. Styrelsen för Hallandstrafiken AB kommer att ha ett styrelsemöte den 9 mars kl. 08.30 inför Bolagsstämman som är den 30 mars kl. 13.00.

§ 121

Anmälningar

Beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. bilägga anmälningarna till protokollet.

Ärendet

Följande ärenden anmäls och läggs till handlingarna.

- Protokoll Regionfullmäktige § 93 Beslut om policy för digital transformation RS220522 (Dnr 22-11-07 46621)
- Protokoll Regionstyrelsens arbetsutskott § 383, Remittering av motion (Beslut enligt delegation) Motion angående Sommarkort till ungdomar RS220826 (Dnr 22-11-24 46730)
- Yttrande till Trafikverket Nedläggning bandel 742 TRV 2022/114118 (Dnr 22-11-16 46674)

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum

TeamEngine Document E-Sign ID: 43D06A01-67D8-4B32-8EE9-C57C968A7C19. Page 8 of 10.

TeamEngine E-Signing

§ 122

Övriga frågor

Inga övriga frågor lyfts på mötet.

§ 123

Mötets avslutande

Ordförande tackar för det gångna året och gott samarbete, vilket nu innebär ett avslut och ett flertal av ledamöterna kommer inte att vara en del i det fortsatta arbetet som Driftnämnd Kollektivtrafik inom Region Halland. Ett stort tack riktas till ägare och personal för gott samarbete och bra dialog. Ordförande önskar alla en God Jul och ett Gott Nytt År. På styrelsens vägnar framför vice ordförande ett tack till ordförande för det gångna året och önskan om en God Jul och ett Gott Nytt År.

Justerandes sign	Utdragsbestyrkande	Datum

TeamEngine Document E-Sign ID: 43D06A01-67D8-4B32-8EE9-C57C968A7C19. Page 9 of 10.

Hallandstrafiken

Kallelse/Underrättelse, Styrelsemöte
2022-12-08

Beslutsorgan	Styrelsen för Hallandstrafiken AB
Tid	torsdagen den 15 december, kl. 12.00-16.00
Plats	Lunch vid Restaurang Bratt, Hallandstrafikens kansli, Falkenberg, konferensrum ”Ginsten”

Dagordning

1. Mötets öppnande
2. Val av justerare
3. Godkännande av dagordning
4. Anmälan om eventuellt jäv
5. VD-rapport
6. Statistik
   - Försäljning
   - Resande, kundnöjdhet, leverans
7. Öresundståg
8. Ekonomisk månadsrapport, oktober
9. Driftbudget 2023
10. Kollektivtrafikplan 2024
11. Yttrande – Motion om mensskydd Beslutsärende
12. Internkontroll, uppföljning
13. Sammanträdesdagar 2023 Beslutsärende
14. Anmälningar
15. Övriga frågor
16. Mötets avslutande

Hallandstrafiken

Kallelse/Underrättelse, Styrelsemöte
2022-12-08

Gösta Bergenheim
Ordförande

Andreas Almquist
VD

Kerstin Andersson
Sekreterare

Beslutsförslag

Datum
2022-12-02

Diarienummer
22-11-07 46619

Hallandstrafiken AB
Susanne Isacson, HR-chef

Yttrande från Hallandstrafiken – motion om att införa mensskydd på Region Hallands toaletter (RS220583)

Förslag till beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. att med godkännande lämna yttrande till regionstyrelsen i enlighet med föreliggande förslag med förändringen, att det endast gäller anställd personal

Beskrivning av ärendet

Helen Ung Le (S) samt Therese Stoltz (S) har inkommit till Regionfullmäktige med en motion om att inför mensskydd på Region Hallands toaletter.

Motionen beskriver bland annat: ”Delmål 6.2 i Agenda 2030 handlar om att säkerställa att alla har tillgång till fullgod och rättvis sanitet och hygien. Det står också att särskild uppmärksamhet bör ägnas kvinnor och flickor. Det blir vanligare att skolor och arbetsgivare erbjuder mensskydd både i Sverige och internationellt. Region Halland är en av länets största arbetsgivare och personalen består till största delen av kvinnor. Att erbjuda mensskydd hade kunnat vara en del i arbetet mot att bli en attraktivare arbetsgivare.”

Vidare beskrivs det att mensskydd ska erbjudas dem som rör sig i Region Hallands lokaler, dvs personal, patienter, anhöriga och elever.

Motionen innehåller följande förslag: ”Region Halland ser mensskydd som en självklar hygienprodukt på dess toaletter”.

Hallandstrafiken ställer sig positiva till förslaget ur ett arbetsgivarperspektiv. Det vill säga, att erbjuda anställda mensskydd på arbetsplatsen är fullt möjligt. Motionen beskriver även att mensskydd ska erbjudas till, utöver anställda, patienter, anhöriga och elever. Här ser Hallandstrafiken en utmaning i att kunna erbjuda våra resenärer samma möjlighet. Det genomförs årligen ca 19 miljoner resor med Hallandstrafiken och trafiken som erbjuds Hallands invånare löper över regionens gränser, samt ägs och underhålls tillsammans med andra aktörer såsom Skånetrafiken, Blekingetrafiken, Västtrafik, Länstrafiken Kronoberg, SJ AB m.fl. För att kunna erbjuda mensskydd även till resenärer krävs samordning inom hela Sydsverige med likalydande beslut och ställningstaganden inom samtliga län.

Hallandstrafiken AB
Susanne Isacson, HR-chef

Av den anledningen föreslår Hallandstrafiken att med godkännande lämna yttrande till Regionstyrelsen i enlighet med föreliggande förslag med förändringen att det endast gäller anställd personal.

Underlag för beslut, bilaga

- Bilaga, Motion om att införa mensskydd på Region Hallands toaletter

Protokollsutdrag skickas till:

- Region Halland

Andreas Almquist
VD, Hallandstrafiken AB

Susanne Isacson
HR-chef

RS 220583-1

ARKIVDOKUMENT

Socialdemokraterna
HALLAND

Motion om att införa mensskydd på Region Hallands toaletter

Att det finns toalettpapper, tvål och vatten på Region Hallands toaletter är en självklarhet. Det handlar om god hygien och att förebygga sjukdom och ohälsa. För många kvinnor och icke-binära kräver god hygien vid toalettbesök ytterligare en sak - mensskydd.

Till skillnad från toalettpapper är det ofta en vana att ha med detta själv men ibland kommer livet emellan och man har det inte till hands. Det kan handla om ren glömska eller oregelbunden menstruationscykel men även om mensfattigdom - ett begrepp som sätter ord på att helt enkelt inte ha råd med mensskydd, eller om stigma bland unga. Mens är än idag en skambelagd fråga att prata om.

Mens drabbar kvinnor och ickebinära generellt 3-7 dagar en gång i månaden i 30 års tid och är därmed en faktor i vardagen som ständigt måste tas hänsyn till när väskan packas, när inköpslistan skrivs, aktiviteter planeras osv. En stor del av de som menstruerar rör sig i Region Hallands lokaler, det handlar bland annat om personal, patienter, anhöriga och elever.

Delmål 6.2 i Agenda 2030 handlar om att säkerställa att alla har tillgång till fullgod och rättvis sanitet och hygien. Det står också att särskild uppmärksamhet bör ägnas kvinnor och flickor. Det blir allt vanligare att skolor och arbetsgivare erbjuder mensskydd både i Sverige och internationellt. Region Halland är en av länets störst arbetsgivare och personalen består till största delen av kvinnor. Att erbjuda mensskydd hade kunnat vara en del i arbetet mot att bli en attraktivare arbetsgivare.

I en organisation vars verksamhet till stor del syftar till att stärka människors hälsa borde tillgång till hygienprodukter såsom mensskydd vid toalettbesök vara en självklarhet.

Därför föreslår Socialdemokraterna att

- Region Halland ser mensskydd som en självklar hygienprodukt att ha på dess toaletter.

Helen Ung Le, (S)

Therese Stoltz, (S)

Hallandstrafiken

Informationsärende

Dnr. 22-12-08 46809

Datum
2022-12-16

Hallandstrafiken AB
Karin Bernhardt Engström, Ekonomichef

Reglemente för internkontroll

Förslag till beslut

Styrelsen för Hallandstrafiken AB beslutar

1. godkänna bolagets internkontroll, vilken har utförts enligt Reglementet för interkontroll

Beskrivning av ärendet

Hallandstrafiken presenterade en riskanalys och internkontrollplan 2022 för styrelsen den 14 mars 2022, enligt reglementet för intern kontroll. Som verktyg används Stratsys, Region Hallands system för intern kontroll. Interkontrollplanen följs upp löpande under 2022 med redovisning till styrelsen på decembermötet.

Exempel på åtgärder under 2022:

- För att säkerställa att räkenskaperna är rättvisande genomförs en löpande granskning och revision av bolagets räkenskaper och bokslut av PwC.
- En ekonomisk månadsrapport med Prognos för helår och kommentarer redovisats löpande till styrelsen.
- Förvaltningsrevision genomfördes med start den 29 september 2022, bilaga är rapport från PwC.
- Efter konstaterade oegentligheter i butik har åtgärder vidtagits i biljett- och betalsystemet för att enklare kunna spåra och följa överflyttningar av reskassa.

Kommentarer/uppföljning av de risker som särskilt lyftes fram i interkontrollplanen:

- **Ev slopad skattesubvention på biodrivmedel i januari 2023 skulle få stora ekonomiska konsekvenser för bolaget.**

Plan/kontrollmoment:

1. Följa debatten
2. Ta fram handlingsplan om risken bedöms öka

Kommentar: En ansökan är inlämnad till EU-kommissionen om fortsatt statsstödsgodkännande för att skattebefria höginblandade flytande biodrivmedel i 10 år, fr o m 1 januari 2023. Besked har ännu inte lämnats av EU-kommissionen, nuvarande statsstödsgodkännande för skattebefrielse löper ut 31 december 2022. Risken för negativ ekonomisk påverkan kvarstår

med andra ord, men sannolikheten att det beskedet skulle lämnas när det endast återstår två veckor till ett ev verkställande torde vara liten.

- **Pandemins långsiktiga effekter på resande och beteende.**

Plan/kontrollmoment:

- Försök att förutse olika scenarier och påverkansfaktorer. Förbereda för ändrat resande och förändrad efterfrågan efter pandemin.

Kommentar: Det är fortfarande för tidigt att dra långtgående slutsatser om pandemins långsiktiga effekter på resande och beteende. Men med hjälp av resande- och försäljningsstatistik, data från Telia Insights, som följer rörelser i samhället genom att kartlägga mobiltelefoner, och kundundersökningar kan det redan nu konstateras att det totala behovet att förflytta sig har minskat efter pandemin. En trolig förklaring är ökad andel distansarbete. Det kan också redan nu konstateras att resandet har ökat under kvällar och helger, om det är en tillfällig uppgång eller en långsiktig trend återstår att se. Oavsett vilket så är det positivt med resandeökning som inte sker i högtrafik. Det är ekonomiskt gynnsamt eftersom det då vanligtvis finns kapacitet att emot resenärer utan att det blir fordonsdimensionerande.

Hallandstrafiken konstaterade redan under våren 2021 att resandemönster skulle förändras efter pandemin och var också bland dom första i landet att erbjuda en biljett för att matcha det behovet, 10x24h blev därför en biljett som riktar sig till deltidspendlare. Biljetten ger resenären 10 resdagar under en 30-dagarsperiod som hen kan nyttja fritt. För Hallandstrafiken har återhämtningen i resande gått relativt snabbt, delvis på grund av offensiva kampanjer för att locka tillbaka resenärer till kollektivtrafiken. Men troligtvis också tack vare ett uppdämt behov, efter alla restriktioner, att aktivera/förflytta sig. Stegrande bränslepriser och en allmän oro kopplad till lågkonjunktur tros också ha gynnat återhämtningen i resande med kollektivtrafiken.

De långsiktiga effekterna av pandemin, både ur ett resande- och försäljningsperspektiv, återstår att se. Fortsatt fördjupning, och mer data, krävs för att dra skarpa långtgående slutsatser. Men att både trafikutbud och biljetter behöver anpassas efter de nya förutsättningarna är uppenbart.

Hallandstrafiken AB
Karin Bernhardt Engström, Ekonomichef

- **Risk att drabbas av överbelastningsattacker**

Plan/kontrollmoment:

- Säkerställa att leverantören har redundanta miljöer som gör att de kan styra om datatrafik till alternativ site samt att för interna system utnyttja molnlösningar.

Kommentar: Vi har under året gjort två större åtgärder kopplat till att bättre motstå överbelastningsattacker. Tillsammans med leverantören för vår Kundapp i biljett och betalsystemet har vi gjort åtgärder som minskar sårbarheten för belastningsattack. Likaså med leverantören för reseplaneraren. Vi har ytterligare åtgärder under utveckling gällande Mitt Konto som implementeras i början av 2023 och ämnet är något som ständigt ses över.

Underlag för beslut, bilaga

- Rapportering från PwC - Avser granskning av intern kontroll och förvaltningsrevision 2022

Regionfullmäktige

§93

Beslut om policy för digital transformation
RS220522

Beslut
Regionfullmäktige besluta att

- fastställa policy för digital transformation.

Yrkanden
Peter Lundin (C) yrkar bifall till regionstyrelsens förslag. I yrkandet infaller Mikaela Waltersson (M).

Ärendet
I Regionfullmäktiges beslut i februari 2021 om att samorganisera regionkontorets och regionservices IT-funktioner fick regionkontoret även i uppdrag att uppdatera relaterade styrdokument. Ett av dessa är befintlig IS/IT-policy, som nu föreslås ersättas av en policy för digital transformation med relevant innehåll utifrån nuvarande behov av inriktning. Genom att omsätta policyn i Region Hallands Riktlinje för planering och uppföljning kan digital transformation drivas mot en fastställd riktning över tid, och på ett integrerat sätt i regionens ordinarie ledningsprocesser och årliga prioriteringar. Då finns förutsättningar att arbeta strategiskt och målinriktat, samt tillämpa perspektiv som främjar digital utveckling och innovation. Vi kan leda, driva och utveckla digitaliseringen utifrån behov och skapa värde hos våra målgrupper.

Förslag till beslut
Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att

- fastställa policy för digital transformation.

Beslutsunderlag
- §130 RS Beslut om policy för digital transformation
- Beslutsförslag Beslut om policy för digital transformation
- Policy för digital transformation

Ordförandes sign	Justerares sign	Utdragsbestyrkande

Regionfullmäktige

Expedieras till
Samtliga förvaltningar och bolag i Region Halland

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign	Justerares sign	Utdragsbestyrkande

Regionstyrelsen

§130

Beslut om policy för digital transformation
RS220522

Beslut
Regionstyrelsen beslutar att föreslå regionfullmäktige besluta att

- fastställa policy för digital transformation

Ärendet
I Regionfullmäktiges beslut i februari 2021 om att samorganisera regionkontorets och regionservices IT-funktioner fick regionkontoret även i uppdrag att uppdatera relaterade styrdokument. Ett av dessa är befintlig IS/IT-policy, som nu föreslås ersättas av en policy för digital transformation med relevant innehåll utifrån nuvarande behov av inriktning. Genom att omsätta policyn i Region Hallands Riktlinje för planering och uppföljning kan digital transformation drivas mot en fastställd riktning över tid, och på ett integrerat sätt i regionens ordinarie ledningsprocesser och årliga prioriteringar. Då finns förutsättningar att arbeta strategiskt och målinriktat, samt tillämpa perspektiv som främjar digital utveckling och innovation. Vi kan leda, driva och utveckla digitaliseringen utifrån behov och skapa värde hos våra målgrupper.

Förslag till beslut
Regionstyrelsens arbetsutskott föreslår regionstyrelsen föreslå regionfullmäktige besluta att

- fastställa policy för digital transformation

Beslutsunderlag
- Beslutsförslag Beslut om policy för digital transformation
- Policy för digital transformation

Expedieras till
Samtliga förvaltningar och bolag i Region Halland

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign	Justerares sign	Utdragsbestyrkande

Regionkontoret
IT och digitalisering
Madeleine Solenhill
Verksamhetschef

Beslutsförslag

Datum
2022-08-24

Diarienummer
RS220522

Regionstyrelsen

Beslutsförslag Beslut om policy för digital transformation

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att föreslå regionfullmäktige att fastställa policy för digital transformation.

Sammanfattning

Policy för digital transformation är en ny policy som ersätter befintlig IS/IT-policy och förväntas bidra till att arbetet med digitaliseringen stärkts genom tydliga förhållningssätt och viljeriktningar. Genom ett helhetsperspektiv kan vi förvänta oss ett mer samlat grepp på organisationen digitalisering där vi driver arbetet åt samma håll. Vi skapar på så sätt bättre förutsättningar för att prioritera digital utveckling, validera behov av digitalisering, sätta den i ett sammanhang och arbeta mer kollektivt för en ännu starkare utvecklingskraft. Som resultat kan vi förvänta oss en stärkt kvalitet och effektivitet som främjar en mer snabbfotad organisation som möter de krav, förväntningar och önskemål som finns kopplat till ökat tryck på digitalisering.

Bakgrund

I Regionfullmäktiges beslut i februari 2021 om att samorganisera regionkontorets och regionservices IT-funktioner fick regionkontoret även i uppdrag att uppdatera relaterade styrdokument. Ett av dessa är befintlig IS/IT-policy, som nu föreslås ersättas av en policy för digital transformation med relevant innehåll utifrån nuvarande behov av inriktning. Genom att omsätta policyn i Region Hallands Riktlinje för planering och uppföljning kan digital transformation drivas mot en fastställd riktning över tid, och på ett integrerat sätt i regionens ordinarie ledningsprocesser och årliga prioriteringar. Då finns förutsättningar att arbeta strategiskt och målinriktat, samt tillämpa perspektiv

som främjar digital utveckling och innovation. Vi kan leda, driva och utveckla digitaliseringen utifrån behov och skapa värde hos våra målgrupper.

Övervägande

Det råder ingen tvekan om att digitalisering är ett bärande element i ett välfungerande välfärdssamhälle och en viktig parameter för Hallands utveckling och målbild att verka som den bästa livsplatsen. Region Halland har idag en stark förmåga att arbeta med digitalisering och visar ständiga framsteg i dess utveckling, som uppmärksammas såväl regionalt som nationellt och även internationellt. Vi har en hög samverkan med akademi, näringsliv och samhälle där stor del av vårt arbete präglas av forskning, innovation och verksamhet. För att kunna möta framtidens olika behov och krävs ytterligare insatser för att snabba på digitaliseringstakten och öka organisationens förmåga att möjliggöra digital innovation och utveckling. Att arbeta strategiskt och metodiskt med digitalisering inom ramen för Region Hallands ordinära verksamhet blir därför en förutsättning för att följa den snabba förändringstakten i samhället, möta dagens och framtidens behov samt fortsätta verka som en modern organisation i framkant. Det övergripande målet med policyn är att verka som en sådan riktning av organisationens arbete, utveckling och framdrift.

Konsekvensbeskrivning

Den digitala utvecklingen i såväl samhälle som organisationen förändrar människors beteende och vardag, vilket gör att inkludering, innanförskap och jämlika förutsättningar oavsett kön, ålder, etnicitet, religion och social bakgrund blir extra viktigt att löpande beakta inom den digitala transformationen.

Vidare råder överlag en övervikt av män inom IT- och digitaliseringsbranschen. Trots kompetensbrist idag och i det närmaste årens prognoser på kvalificerad IT- och digitaliseringspersonal ökar inte andelen kvinnor i branschen. För att framgångsrikt arbeta framåt mot viljeinriktningarna i policyn måste följaktligen Region Halland också driva ett framgångsrikt och jämställt kompetensförsörjningsarbete inom området.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Årlig ambitionsnivå styrs utifrån Mål och Budget.

Förvaltning

Jörgen Preuss Måns Arnrup

Regiondirektör IT- och digitaliseringsdirektör

Bilaga:
Policy för digital transformation

Styrelsens/nämndens beslut delges
Samtliga förvaltningar och bolag i Region Halland

Policy för digital transformation

Hitta i dokumentet

Sammanfattning
Syfte
Förhållningssätt och viljeinriktning
Övergripande mål och avgränsningar
Ansvarsförhållanden
Uppföljning
Referenser och bilagor
Lagar och andra krav
Begrepp och definitioner
Uppdaterat från föregående version

Sammanfattning

Det råder ingen tvekan om att digitalisering är ett bärande element i ett välfungerande välfärdssamhälle och en viktig parameter för Hallands utveckling och målbild att verka som "den bästa livsplatsen".

Region Halland har idag en stark förmåga att arbeta med digitalisering och visar ständiga framsteg i dess utveckling, som uppmärksammas såväl regionalt som nationellt. Vi har hög samverkan med akademi, näringsliv och samhälle där stor del av vårt arbete präglas av forskning, innovation och verksamhet. Dock för att möta de olika behov och utmaningar vi har, medföra positiva effekter på vår omvärld samt följa samhällets raska utvecklingstakt, krävs ytterligare insatser för att snabba på digitaliseringstakten och öka organisationens förmåga att möjliggöra digital innovation och utveckling.

För att uppnå sådan effekt, behöver vi fortsätta skapa förutsättningar, förståelse och förmågor att driva utvecklingen framåt och genomföra den förändringsprocess (s.k. transformation) som krävs för att lyckas med sådan digitalisering. Det här dokumentet beskriver de viljeriktningar som Region Halland behöver anta i syfte att driva, leda och utveckla organisationens digitala transformation. Viljeriktningarna ska ses som ett komplement till Region Hallands övergripande strategier och behöver kompletteras med förutsättningar för att uppnå en framgångsrik och långsiktig digital transformation.

Syfte

Att arbeta strategiskt, innovativt och metodiskt med digitalisering inom alla Region Hallands verksamheter är en viktig förutsättning för att följa den snabba förändringstakten i samhället, möta dagens och framtidens behov samt verka som en modern organisation i framkant. Det här dokumentet beskriver de viljeriktningar och förutsättningar som krävs för att Region Halland ska vara framgångsrika i det digitaliseringsarbete som organisationen driver inom ramen för digital transformation.

Dokumentet riktar sig till hela organisationen med respektive verksamhet, personal och förtroendevalda samt till våra externa samarbetspartners intresserade av att följa och vara en del av vårt arbete. Dokumentet tillämpar såväl aktuella nationella som lokala riktlinjer och strategier för digitalisering, samt fungerar som ett komplement till Region Hallands övergripande och styrande strategier.

Förhållningssätt och viljeinriktning

I arbetet med att driva, utveckla och leda Region Hallands arbete med digital transformation har ett flertal viljeriktningar arbetats fram för att konkretisera områdets innebörd och ge en kvalitativ beskrivning av vad området syftar till att uppnå på lång sikt.

Begreppet "vi" omfattar alla de aktörer som bidrar till genomförandet av viljeriktningarna. Det vill säga hela organisationen med respektive verksamhet, personal och förtroendevalda samt till våra externa samarbetspartners intresserade av att följa och vara en del av vårt arbete. Vi har olika ansvar, resurser och kunskaper, och policyn är en gemensam plattform för kontinuerlig dialog, riktning och kraftfullt genomförande.

Region Hallands viljeriktningar för digital transformation:

- Vi har ett helhetsperspektiv på IT, digitalisering och samhälle i vårt arbete, där alla är viktiga medskapare för vår framgång och digitala tillgångar kan nyttjas över organisatoriska gränser
- Vi har en stark egen förmåga att producera, leverera och använder digitaliseringen för en smart och enkel vardag med hög IT- och informationssäkerhet
- Vår digitalisering utgår från behov, är deltagarstyrd och målgruppsanpassad
- Vi tar ansvar för att skapa en god helhetsupplevelse för våra användare utifrån en sammanhållen arbetsprocess och i starkt partnerskap med varandra
- Vi verkar som en informationsdriven organisation och drar nytta av data som en naturlig del i vår arbetsvardag och skapar förutsättningar för framtiden
- Vi har en stark innovationskraft för att ständigt vara uppdaterade och snabbt agera utifrån samhällets förändrings- och utvecklingstakt

Beskrivning av viljeriktningar

Nedan följer korta beskrivningar kring hur viljeriktningarna kan tillämpas, förstås och exemplifieras.

Viljeriktningar	Exempel på tillämpning och förståelse
Vi har ett helhetsperspektiv på IT, digitalisering och samhälle i vårt arbete, där alla är viktiga medskapare för vår framgång och digitala tillgångar kan nyttjas över organisatoriska gränser och dess mellanrum	• I vårt digitaliseringsarbete tar vi hänsyn till att det finns flera perspektiv som påverkar vårt digitala ekosystem som påverkar vad, hur och varför vi digitaliserar, såväl samhälleliga, som verksamhetsmässiga och digitala. • Vi sätter digitaliseringen i ett sammanhang, i syfte att stärka vår förståelse för hur digitaliseringen bäst ska genomföras, vilken kompetens som behövs och hur vi genomför en god digitaliseringsprocess. • Vi ser till att digitaliseringens potential kan nyttjas av flera verksamheter och användare oberoende av organisatoriska gränser eller andra strukturer, som främjar Region Hallands digitala totala utveckling.
Vi har en stark egen förmåga att producera, leverera och använder digitaliseringen för en smart och enkel vardag med hög IT- och informationssäkerhet	• Vi har en förmåga att utveckla egna digitala lösningar som skapar förutsättningar för Region Hallands digitala utveckling och uppmuntrar till en enklare och bättre vardag.

	• Vi har en god balans mellan att producera eget och att ta in stöd från externa leverantörer utifrån medvetna val och arbetsprocesser. • Vi använder våra digitala lösningar på bästa möjliga sätt, utifrån dess möjligheter men också begräsningar som kan påverka vår IT- och informationssäkerhet.
Vår digitalisering utgår från behov, är deltagarstyrd och målgruppsanpassad	• Vårt digitaliseringsarbete utgår från våra verksamheters eller användares "faktiska behov". • När vi utvecklar digitaliseringen gör vi det i delaktighet och samskapande med den verksamhet och användargrupp som berörs av digitaliseringen (i en deltagarstyrd process). • För att kvalitetssäkra att digitaliseringen genomförs för att skapa det värde eller den effekt som förväntas, ska digitaliseringen anpassas efter målgruppens förutsättningar, förmåga och behov.
Vi tar ansvar för att skapa en god helhetsupplevelse för våra användare och i starkt partnerskap med varandra	• Vi verkar som ett samlat stöd för digitalisering där vi drar nytta av den samlade kraften, kompetensen och samarbetet vi har inom vår verksamhet och totala organisation, samt i samverkan med andra. • Vi ser användaren i ett sammanhang för att förstå behovet och skapa en god användarupplevelse. • Vi har ett serviceinriktat bemötande med användaren i fokus, där vi tillsammans hittar en god arbetsprocess. • Vi har ett bra partnerskap inom Region Halland som bidrar till bra och effektivt samarbete med gemensamt ansvar för att driva digitaliseringen framåt. • Vi ser en trygg och säker informations-hantering som självklart för att behålla och stärka användarens tillit till digitaliseringen.
Vi verkar som en informationsdriven organisation och drar nytta av data som en naturlig del i vår arbetsvardag	• Genom att analysera data får vi information som ger oss insikter att agera på. Med faktaunderlag kan vi ta rätt beslut och skapa den förändring som ger mest nytta. Detta är grunden för en kunskapsbaserad organisation. • Vi använder data på ett förmånligt sätt som gynnar goda arbetsprocesser, riktningar och möjliggör faktabaserade beslut. • Vi verkar för ett helhetsperspektiv på informationsinnehållet för en effektiv utväxling av information och kommunikation mellan olika system där nytta skapas för rätt aktör, vid rätt tillfälle. • Genom att göra data tillgänglig för andra, kan både verksamhets- och samhällsutveckling främjas ytterligare, där delaktighet och samskapande blir en naturlig del i Region Hallands utvecklingsarbete.
Vi har en stark innovationskraft för att ständigt vara uppdaterade och snabbt agera utifrån samhällets förändring och utvecklingstakt	• Vi uppmuntrar nya lösningar som svarar mot behov och efterfrågan i vardagen och omvärlden. Värdet uppstår i nyttiggörandet och tillämpningen av en idé. • Vi arbetar utifrån en innovationsmodell i syfte att tillämpa en styrmodell och ett

	förhållningssätt särskilt riktad för att driva innovationsprojekt som bidrar till resurseffektivitet. • Vi drar nytta av olika kompetenser, förmågor och perspektiv för att utveckla nya lösningar • Vi skapar kreativa mötesplatser som främjar god samverkan såväl intern som extern där akademi, näringsliv och forskning är viktiga aktörer för god framgång.

Övergripande beskrivande mål och avgränsningar

Region Halland tar ett helhetsansvar på digitaliseringens möjligheter i syfte att skapa en konkurrenskraftig organisation i framkant. Vi möjliggör smarta och innovativa tillvägagångssätt, tjänster och kommunikationsvägar som förenklar och förbättrar vardagen för våra målgrupper och Hallands målbild i strävan att verka som den "bästa livsplatsen".

Med moderna, tillgängliga och säkra digitala strukturer skapar vi ett digitalt ekosystem som består av flera korta eller långa kedjor som tillsammans ger ett tryggt digitalt stöd till våra medarbetare och invånare på alla tekniska nivåer. Vår digitalisering utgår från våra målgruppers olika behov och vi tar ett stort ansvar i att ge våra användare en god, anpassad och sammanhållen digital helhetsupplevelse. Vi har en ständigt utvecklande IT-verksamhet som använder hög marknadsmässig digital teknik och följer omvärldens utveckling och förändringstakt och har hög samverkan med forskning och innovation för att ständigt ligga i framkant och vidareutveckla oss som region.

Vi har förmåga att producera, leverera och omsätta vårt arbete i värdeskapande insatser för en smart och enkel vardag, där säkerhet är en självklarhet i vårt arbete. Arbetet sker i hög grad av samverkan med organisationens egna verksamheter, samt med det omgivande samhället, näringslivet och akademin. Genom samverkan drar vi nytta av olikheter och skapar synergieffekter av kunskap som bidrar till hög kvalitet och kunskap i vårt arbete.

Vi uppmuntrar till innovation, lärande och utveckling genom ständiga förbättringar och engagemang och idégenerering där digitaliseringen används som naturligt redskap för organisationens utveckling. Ledarskapet präglas av mod, handlingskraft och en hög digital kompetens men också en stark tillit till digitaliseringens möjligheter och begränsningar. Vi uppmuntrar såväl våra verksamheter som medarbetare till att prova, utveckla och lära och är nyfikna på att ta nästa utvecklingssteg. Vi utvecklar Region Halland mot en ledande organisation i framkant, där digitalisering och innovation leder oss till framtiden!

Ansvarsförhållanden

Policyn är organisationsövergripande, vilket betyder att hela Region Hallands organisation berörs av dokumentets innehåll och är ansvariga för att planera, förankra, följa upp och omsätta styrdokumentet till effekt inom respektive nämnd och förvaltning. Regionstyrelsen har ansvar för regiongemensam styrning inom policyns ramar. Regionkontorets IT- och digitaliseringsfunktion ansvarar för regional samordning inom tjänstepersonorganisationen, samt övergripande ansvar för organisationens utveckling, kunskap, stöd och engagemang i digitaliseringsarbetet. Medarbetare och chefer ska ges de förutsättningar som krävs för att genomföra digitalisering av god kvalitet.

Uppföljning

Policyns inriktning omsätts årligen i Region Hallands Riktlinje för planering och uppföljning. Det övergripande ansvaret för att utveckla policyn åligger IT- och digitaliseringsdirektör, som föreslår revidering vid behov.

Begrepp och definitioner

Digitalisering är ett övergripande begrepp för att beskriva processen att använda digital teknik eller tjänst som redskap i syfte att bibehålla, möjliggöra, förbättra och öka värdet för målgruppen, den egna verksamheten och/eller det omgivande samhället.

Digital transformation är ett begrepp som används för att beskriva förändringsprocessen, tillämpningen och mervärdet som nya beteenden och arbetsprocesser medför och möjliggör.

Innovation används för att beskriva ett nytt perspektiv, idé, metod, produkt, tjänst eller annat som syftar till att förnya, förbättra och skapa värde i vårt arbete och för våra målgrupper som följer omvärldens snabba utveckling- och förändringstakt.

Målgrupp används för att beskriva användaren, mottagaren eller beställaren av digitaliseringen. *Interna målgrupper* refererar till användare inom Region Halland som organisation (dvs anställda och förtroendevalda) och externa målgrupper refererar till användare utanför Region Hallands organisation (dvs. invånare, besökare, näringsliv mm).

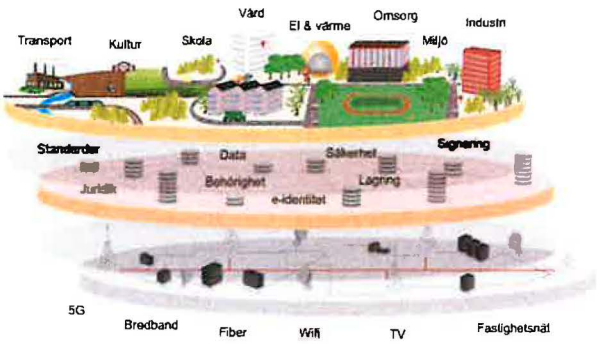


Bild 1. Perspektiv på digitaliseringen utifrån teknisk hierarki och betydelse för ett välfungerande välfärdssamhälle (SKR, 2019).

Helhetsperspektiv på digitalisering beskriver betydelsen av att anta ett helhetsperspektiv på IT, digitalisering och välfärdssamhälle i Region Hallands arbete med att driva, utveckla och leda digitaliseringen med framgång, i rätt riktning och på ett smart och kvalitativt sätt för en god hållbarhet (där ekonomisk, ekologisk och social är viktiga dimensioner). I detta perspektiv är alla medarbetare, målgrupper och tekniska hierarkier viktiga för att lyckas i vårt arbete. Se bild (SKR, 2019).

Digitalt ekosystem är ett begrepp som vi använder för att beskriva hur saker hänger ihop i vår digitala miljö. Det handlar om att teknik, system, information och processer hänger ihop och att de påverkar varandra. Till exempel ger ny teknik nya förutsättningar för nya arbetssätt och information, likväl som att behov av ny information kan ställa krav på nya system och ny teknik.

Uppdaterat från föregående version

Här kan man skriva en kort information om de viktigaste uppdateringarna.

§383

Remittering av motion (Beslut enligt delegation)
RS220826

Beslut
Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- remittera motion angående sommarkort till ungdomar till den tillträdande Driftnämnden Kollektivtrafik med begäran om yttrande

Ärendet
Per Stané Persson (S) och Therese Stoltz (S) har väckt en motion om att erbjuda gratis sommarkort till halländska barn och ungdomar. Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar om eventuell remittering av motionen.

Innan ett ärende avgörs av fullmäktige, ska det ha beretts antingen av en nämnd vars verksamhetsområde ärendet berör. Vid årsskiftet 2022/2023 tillsätts i Region Halland Driftnämnden Kollektivtrafik med ansvar för motionens ämnesområde. Eftersom motionen avgörs i fullmäktige först efter att Driftnämnden Kollektivtrafik tillträtt föreslås att motionen remitteras till nämnden med begäran att nämnden yttrar sig över motionen.

Förslag till beslut
Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- remittera motion angående sommarkort till ungdomar till den tillträdande Driftnämnden Kollektivtrafik med begäran om yttrande

Beslutsunderlag
- Remittering av motion
- Motion från Socialdemokraterna angående sommarkort för ungdomar

Expedieras till
Driftnämnden Kollektivtrafik

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign	Justerares sign	Utdragsbestyrkande

Regionkontoret
Styrning och stöd
Samuel Lindh
Nämndtjänsteman

Beslutsförslag

Datum	**Diarienummer**
2022-11-10	RS220826

Regionstyrelsen

Remittering av motion om sommarkort till ungdomar

Förslag till beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att
- remittera motion angående sommarkort till ungdomar till den tillträdande Driftnämnden Kollektivtrafik med begäran om yttrande.

Sammanfattning

Per Stané Persson (S) och Therese Stoltz (S) har väckt en motion om att erbjuda gratis sommarkort till halländska barn och ungdomar. Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar om eventuell remittering av motionen.

Innan ett ärende avgörs av fullmäktige, ska det ha beretts antingen av en nämnd vars verksamhetsområde ärendet berör. Vid årsskiftet 2022/2023 tillsätts i Region Halland Driftnämnden Kollektivtrafik med ansvar för motionens ämnesområde. Eftersom motionen avgörs i fullmäktige först efter att kollektivtrafiknämnden tillträtt föreslås att motionen remitteras till nämnden med begäran att nämnden yttrar sig över motionen.

Regionkontoret

Jörgen Preuss	Cristine Karlsson
Regiondirektör	HR-direktör

Bilaga:
Motion om sommarkort till ungdomar

Styrelsens/nämndens beslut delges
Driftnämnden Kollektivtrafik

Socialdemokraterna
HALLAND

Motion angående sommarkort för ungdomar

Att ta sig till sommarjobb, möta vänner eller resa till olika aktiviteter är inte en självklarhet för alla ungdomar. Många är beroende av sina föräldrar och föräldrarnas ekonomi för att kunna ta sig runt. Det går tvärt emot strävan att skapa jämlika uppväxtvillkor.

Den psykiska ohälsan bland barn och unga är stor och det finns inga tecken på att den minskar. Att bryta isolering och ensamhet är viktigt för att bryta trenden, tillsammans med möjligheten att ta ett sommarjobb, tjäna egna pengar och få växa som person. Allt detta kräver ofta ett resande och kostnaden för ett busskort kan bli ett hinder.

Behovet av att kunna resa till olika aktiviteter finns oavsett funktionsförmåga, därför är det viktigt att ungdomar i behov av färdtjänst inte exkluderas.

Resandet med kollektivtrafik har under pandemin minskat. Trenden har delvis brutits men det är viktigt att även i fortsättningen uppmuntra till goda och klimatvänliga resvanor. Att skapa goda resvanor för unga människor kan ge ringar på vattnet under lång tid framöver.

Region Halland har i uppdrag att arbeta förebyggande med folkhälsa och har som mål att barn och unga ska ha goda och jämlika uppväxtvillkor. Man har också ett ansvar för kompetensförsörjningsfrågor, den första arbetslivserfarenheten och möjligheten att alls ta ett sommarjobb är ett första steg.

Socialdemokraterna föreslår att

- Att Region Halland i samverkan med Hallandstrafiken under sommarlovet erbjuder halländska barn- och ungdomar till och med 19 år fria resor med kollektivtrafiken i länet.
- Att erbjudandet även gäller barn- och ungdomar med färdtjänst.

Per Stané Persson,

Therese Stoltz,

Socialdemokraterna

Hallandstrafiken

Dnr HLT 221116 46674
Dnr mottagare TRV 2022/114118 och
TRV 2022/114119

Falkenberg
2022-11-17

trafikverket@trafikverket.se
forandringsarendenplsy@trafikverket.se

Yttrande nedläggning bandel 742

Trafikverket avser att nedlägga bandel 742, Landeryd – Smålands Burseryd. Aktuell sträcka har inte trafikerats sen mitten på 2010-talet och underhållet på sträckan upphörde 2016. Ingen järnvägsföretaget har ansökt om kapacitet på banan sen underhållet drogs in och Trafikverket vill nu formellt lägga ned bandelen.

Hallandstrafiken är den part som utför den trafik som Region Halland fattat trafikplikts beslut på enligt Regional Trafikförsörjningsprogrammet. Aktuell sträcka har inget beslut om trafikplikt eller är utpekad som ett regionalt kollektivtrafikstråk. Hallandstrafiken har inga synpunkter på att lägga ned bandelen Landeryd – Smålands Burseryd.

Daniel Bernhardt
Trafikchef

Charlie Drab
Tågtrafikutvecklare Hallandstrafiken

Besöksadress: Holgersgatan 29, 311 34 Falkenberg **Postadress:** Box 269, 311 23 Falkenberg
Växel: 0346-712 500 **Trafikupplysning:** 0771-93 10 30 **Email:** hallandstrafiken@hlt.se

www.pwc.se

Rapportering från PwC

Hallandstrafiken AB
Avser granskning av intern kontroll och förvaltningsrevision 2022

2022-11-30

pwc

Rapportering från PwC

Inledning

I den här rapporten presenterar vi det revisionsarbete som vi har utfört hittills under året. Syftet är att ge er en bättre bild av vår revision av bolagets interna kontroll och styrelsens och VDs förvaltning av bolaget samt de iakttagelser som vi har gjort under arbetets gång.

Rapporten innehåller både våra förslag på utvecklingsområden och områden där vi bedömt att bolaget har en bra intern kontroll. Kopplat till de utvecklingsområden som vi har identifierat hittar ni även våra förslag på hur ni kan arbeta med dessa framöver.

Vi har även sammanfattat de frågeställningar som vi tycker är väsentliga att beakta inför bokslutsprocessen.

Rebecka Alfredsson
Huvudansvarig revisor
Email: rebecka.alfredsson@pwc.com
Telefon: +46 (0) 10 2131001

Karolina Akgül Säfqvist
Granskningsledare
Email: karolina.akguel.saefqvist@pwc.com
Telefon: +46 (0) 10 2131547

Revisionens inriktning

Revisionens syfte

Vårt uppdrag består av att avge en revisionsberättelse och att kontrollera den finansiella informationen. Vi vill också ge förslag på förbättringar vad gäller processer och rutiner för ert bolag. Vår revisionsgranskning är baserad på risk* och väsentlighet*.

I revisionsuppdraget ingår även att granska styrelsens och VDs förvaltning av bolaget vilket sker genom vår förvaltningsrevision*.

Revisionens risk- och fokusområden

Vi har identifierat följande områden som vi särskilt fokuserat på i vår revision

- Risk för oegentligheter där företagsledningen åsidosätter kontroller – alltid ett fokusområde i våra revisioner
- Risk för oegentligheter i intäktsredovisningen – även det alltid ett fokusområde
- Fullständighet och periodisering av biljettintäkter
- Verksamhetsflytt

Väsentlighetsgräns*

I vår revision använder vi oss av en väsentlighetsgräns vilket baseras på vårt professionella omdöme och vår kännedom om er verksamhet.

För mer information om väsentlighetsbegreppet vänligen se bilaga 1.

**Finns beskrivet i bilaga 1*

Revisionen
Intern kontroll

Vår granskning har bland annat omfattat genomgång av de väsentliga processerna för försäljning, inköp samt lön. Här sammanfattar vi våra slutsatser och utvecklingsområden.

	Område	*Vår iakttagelse*	*Vår rekommendation*	*Företagsledningens kommentar*
	Försäljnings-process	Bolaget har bra rutiner och kontroller avseende • Resultatanalys i form av månadsvisa uppföljningar • Rutiner avseende samtliga försäljningskanaler samt periodisering av intäkter. • Rutin för uppdatering av priser • Rutin för behörigheter i berörda IT-system • God segregation of duties Beaktat ett stort antal intäktsflöden och manuella inslag finns alltid en inneboende risk kopplat till intäkterna. Vi bedömer att företagsledningen har goda rutiner för att säkerställa fullständiga och riktiga intäkter.		

Revisionen
Intern kontroll, forts

Område	*Vår iakttagelse*	*Vår rekommendation*	*Företagsledningens kommentar*
Inköpsprocess	Bolaget har bra rutiner och kontroller avseende • Attestrutin för leverantörsfakturor i VISMA • Krav på två i förening vid utbetalningar • Resultatanalys **I vår granskning har vi noterat följande;** Styrelsen har genom antagen inköps- och upphandlingspolicy för Region Halland med helägda bolag beslutat att inköp och upphandling ska samordnas inom Region Halland. Samordning sker i de fall behoven är samstämmiga men när det kommer till upphandling av trafik eller andra verksamhetsspecifika områden används inte Regionens upphandlingsenhet.	Vi rekommenderar att bolaget vid varje tillfälle utvärderar om Regionen kan användas vid upphandlingen.	Regionen saknar den specialkompetens som krävs vid vissa upphandlingar men utvärdering sker vid varje tillfälle.

Revisionen
Intern kontroll, forts

	Område	*Iakttagelse*	*Vår rekommendation*	*Företagsledningens kommentar*
	Löneprocess	Bolaget har bra rutiner och kontroller avseende • Tillträde till löneprogrammet är begränsat till behöriga personer. • Analys av utfall mot budget • Krav på två i förening vid utbetalningar • Digital tidrapportering och attest • Attester av utbetalningslista • Attest av ändring av fast data (lönerevision)	• Inga kommentarer	

Revisionen
Intern kontroll, forts

	Område	*Vår iakttagelse*	*Vår rekommendation*	*Företagsledningens kommentar*
	IT	Vi noterar att företagsledningen jobbar aktivt för att IT-avdelningen ska bli mer delaktig och drivande i bolagets verksamhet men det finns fortsatt förbättringspotential och utvecklingsmöjligheter framåt. Under året har det skett flera förbättringar som ärendehanteringssystem och support samt mindre investeringar i hårdvara. I vår granskning föregående år noterades ett stort antal ej aktuella behörigheter i systemet Stina som är ett försystem till biljettsystemet och hanterar priser och produkter. Detta har åtgärdats under året och numera har enbart relevanta personer behörighet.		

Revisionen
Intern kontroll, forts

	Område	*Vår iakttagelse*	*Vår rekommendation*	*Företagsledningens kommentar*
●	**Oegentligheter**	Under året har Hallandstrafiken uppmärksammat att medarbetare i kundservicebutik har gjort sig skyldiga till misskötsamhet utgörandes av ekonomiska oegentligheter. Företagsledningen bedömer att händelserna är sammankopplade med implementeringen av det nya biljett- och betalsystemet. Oegentligheterna har bland annat begåtts genom att personerna har missbrukat särskild kunskap som just denna personalkategori besitter. Kunder har inte tagit skada av händelserna. Bolaget har involverat extern part och genomfört betydande utredningar genom att spåra transaktioner bakåt i tiden. Samtliga anställda med tillgång till och vetskap om hur systemet fungerar har kontrollerats. De fyra anställda jobbar inte kvar i verksamheten idag. Flera åtgärder i systemen är vidtagna, bl a åtgärder som förenklar uppföljning och spårning av överflyttning av reskassa. Företagsledningen har efter utredningar kunnat göra en uppskattning av beloppet det handlar om och kommit fram till att detta inte överstiger 30 tkr.	Implementera regelbundna kontroller över användaraktiviteter i den nya portalen för reskassa för att kunna upptäcka avvikande beteenden.	

Revisionen
Intern kontroll, forts

	Område	*Vår iakttagelse*	*Vår rekommendation*	*Företagsledningens kommentar*
●	**Upphandling biljett- och betalsystemet**	I början av året inkom ett ärende via visselblåsarfunktionen gällande det nya biljett- och betalsystemet. Man ansåg att delar av upphandlingen varit bristfällig. Majoriteten av det nya systemet och de leverantörer som kontrakterats för att utveckla det nya systemet var upphandlade. Men på grund av systemets komplexitet och det faktum att pandemin påverkade tidplanen överskreds i vissa fall de belopp som är tillämpliga i samband med direktupphandling. I huvudsak avsåg det resurskonsulter som bolaget använt sig av. VD lämnade att öppet och förklarande svar över skälen till handlingen. Även ordförande i bolaget har fått ett mail som besvarats. Därefter har ej några kompletterande mail eller frågor inkommit.	Enligt policy ska upphandling ske vilket vi rekommenderar.	

Revisionen

Område	Vår iakttagelse	Vår rekommendation	Företagsledningens kommentar
Verksamhetsflytt	Beslut har fattats om att Hallandstrafikens verksamhet från och med 1 januari 2023 ska ingå i Region Hallands förvaltning. Verksamhetsöverlåtelsen kommer att ske genom en inkråmsöverlåtelse av de tillgångar och skulder som som hör till kollektivtrafikens verksamhet. Översyn av avtal och vilka tillgångar och skulder som ska övergå pågår.	Det är av största vikt att avtal upprättas mellan parterna som stipulerar vad som ska överlåtas. Prissättning bör också nogsamt övervägas för att minimera potentiell skatteexponering. Vi rekommenderar också företagsledningen att göra en genomlysning av de kvarvarande tillgångarnas värde per årsbokslutsdagen. För de löpande utgifter som Hallandstrafiken AB har under 2023 behöver företagsledningen utvärdera huruvida avdragsrätt för moms finns, då bolaget från och med 1 januari ej bedriver någon verksamhet.	

Väsentliga frågeställningar inför bokslutet?

Vid vår granskning under löpande år och genom vår tidigare erfarenhet har vi identifierat nedanstående väsentliga frågeställningar som är viktiga inför årets bokslutsprocess.

Värdekortsskuld

I samband med lansering av den nya appen valde bolaget att ändra om i sitt biljettsortiment och möjligheten att ladda sin reskassa med pengar. Kvarstående reskassa kan bytas mot värdekoder vilket har kommunicerats till allmänheten. Kvarvarande värdekortsskuld uppgår per 220930 till ca 6,6 mkr (210930 ca 7,8 MSEK och per 211231 ca 7,4). Det föreligger en viss osäkerhet i hur mycket av den laddade reskassan som kommer att nyttjas av resenärerna. Reskassan minskade väsentligt i början av inlösenperioden men har saktat in det senaste året. Cubic kommer att stängas ner vid årsskiftet och kvarvarande reskassa förs över till en portal. Fortsatt inlösning till värdekoder kommer att vara möjlig.

Finansiering

Covid-19 har haft en fortsatt stor påverkan på resandet i början av 2022 och även skenande bränslepriser. Regionstyrelsen har täckt upp för underskott både 2020 och 2021. Efter den överkompensation som lämnades under 2020 finns ett starkt eget kapital som kan täcka årets eventuella underskott. Per 2022-09-30 finns ett positivt resultat om 55 MSEK, till stor del på grund av en större intäkt från kompensation från SJ för tilläggsavtal som tecknats då det ursprungliga avtalet har brutits. Årsprognos visar ett underskott om ca 24 MSEK vilket täcks av bolagets fria egna kapital.

Verksamhetsflytt

Se föregående sida.

www.pwc.se

PwC firms provide industry-focused assurance, tax and advisory services to enhance value for their clients. More than 161,000 people in 154 countries in firms across the PwC network share their thinking, experience and solutions to develop fresh perspectives and practical advice. See www.pwc.com for more information.

This publication has been prepared for general guidance on matters of interest only, and does not constitute professional advice. You should not act upon the information contained in this publication without obtaining specific professional advice. No representation or warranty (express or implied) is given as to the accuracy or completeness of the information contained in this publication, and, to the extent permitted by law, PricewaterhouseCoopers in Sverige AB, its members, employees and agents do not accept or assume any liability, responsibility or duty of care for any consequences of you or anyone else acting, or refraining to act, in reliance on the information contained in this publication or for any decision based on it.

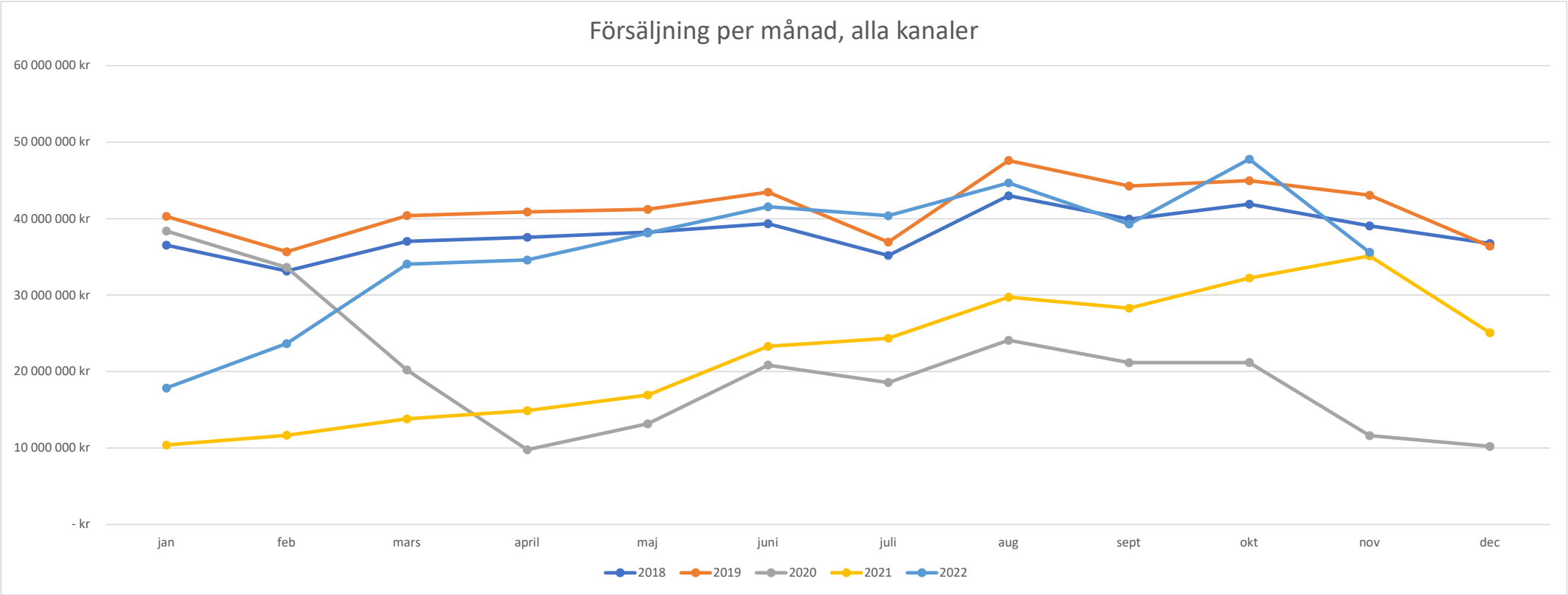
© 2018 PricewaterhouseCoopers i Sverige AB . All rights reserved. In this document, "PwC" refers to PricewaterhouseCoopers i Sverige AB, which is a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited, each member firm of which is a separate legal entity. SO-2011-05-09-1154-LA

Bilaga 1 – Ordförklaring

Ord	*Förklaring*
Risk	Revision baseras på risk och det innebär att vi fokuserar på områden som vi anser vara särskilt riskfyllda eller väsentliga. Områdena varierar beroende på bolagets bransch, storlek och situation samt noteringar som gjorts vid tidigare års revisioner. Riskområden är till stor del poster som företagsledningen kan påverka.
Väsentlighet	Fel i årsredovisningen kan betraktas som väsentliga om de är av sådan omfattning eller typ att de, om de varit kända för en välinformerad läsare av årsredovisningen med intressen i bolaget, hade påverkat dennes bedömning av bolaget. Detta kan inkludera kvalitativa som kvantitativa fel och varierar mellan olika bolag och verksamheter. Om det totala felet som noterats i revisionen understiger beloppet för väsentlighetsgränsen så medför felet inte någon anmärkning i revisionsberättelsen och vi har då fortfarande möjlighet att avge en revisionsberättelse enligt standardutformning. Det kan dock finnas andra brister som gör att vi avger en revisionsberättelse som avviker från standardutformningen. I vår revision av styrelsens och VD:s förvaltning (”**förvaltningsrevision**”) granskar vi om det finns åtgärder eller försummelser som, gentemot bolaget kan föranleda skadeståndsskyldighet från VD eller någon av styrelsens ledamöter. I förvaltningsrevisionen granskar vi även bolagets hantering av skatter och avgifter, den interna kontrollen i bolaget och övrig efterlevnad av aktiebolagslag och annan tillämplig lag.
Förvaltningsrevision	I vår revision av styrelsens och VD:s förvaltning (”förvaltningsrevision”) granskar vi om det finns åtgärder eller försummelser som, gentemot bolaget kan föranleda skadeståndsskyldighet från VD eller någon av styrelsens ledamöter. I förvaltningsrevisionen granskar vi även bolagets hantering av skatter och avgifter, den interna kontrollen i bolaget och övrig efterlevnad av aktiebolagslag och annan tillämplig lag.
Standardutformning	Innebär en revisionsberättelse som inte har en avvikande formulering.
ABL	Aktiebolagslagen, denna lag innehåller bestämmelser om aktiebolag.
Kontrollbalansräkning	Kontrollbalansräkning är en balansräkning som styrelsen skall upprätta i vissa föreskrivna fall.

Bilaga 2 – Trafikljus

Trafikljus	Förklaring
🔴	Ett rött ljus åsätts normalt observationer som har eller kan ha en väsentlig påverkan på bolagets finansiella rapportering eller som utgör en väsentlig svaghet i den interna kontrollen. Som sådana kräver de därför stor uppmärksamhet från företagsledningens sida.
🟡	Ett gult ljus indikerar observationer som, även om de inte möter kriteria för att åsättas ett rött ljus, har eller kan ha en sådan påverkan på den finansiella rapporteringen att de bör komma till företagsledningens kännedom.
🟢	Ett grönt ljus kan åsättas observationer som tidigare klassificerats som gula eller röda, men som nu har åtgärdats. Frågeställningar där vi förvisso inte har några avvikelser eller brister att rapportera kan också åsättas ett grönt ljus om de är av sådan magnitud eller behäftade med en sådan grad av komplexitet att företagsledningen bör få kännedom om dem.


Försäljning per månad, alla kanaler
60 000 000 kr
50 000 000 kr
40 000 000 kr
30 000 000 kr
20 000 000 kr
10 000 000 kr
- kr
jan
feb
mars
april
maj
juni
juli
aug
sept
okt
nov
dec
2018
2019
2020
2021
2022

Månadsrapport oktober 2022

Hallandstrafiken

Måluppfyllelse – oktober 2022

Marknadsandel

Marknadsandel fortsätter plana ut och når 15,9% R12. Livet efter pandemin har skapat nya rutiner och större förutsättningar för våra invånare att arbeta hemma vilket i sin tur påverkar deras resvanor.

Resande

Resandet för oktober visar på en fortsatt positiv trend vilket tyder att resandet fortsätter att återhämta sig. Framåt förväntas trenden plana ut då vi ni närmar oss tidigare nivåer av resande.

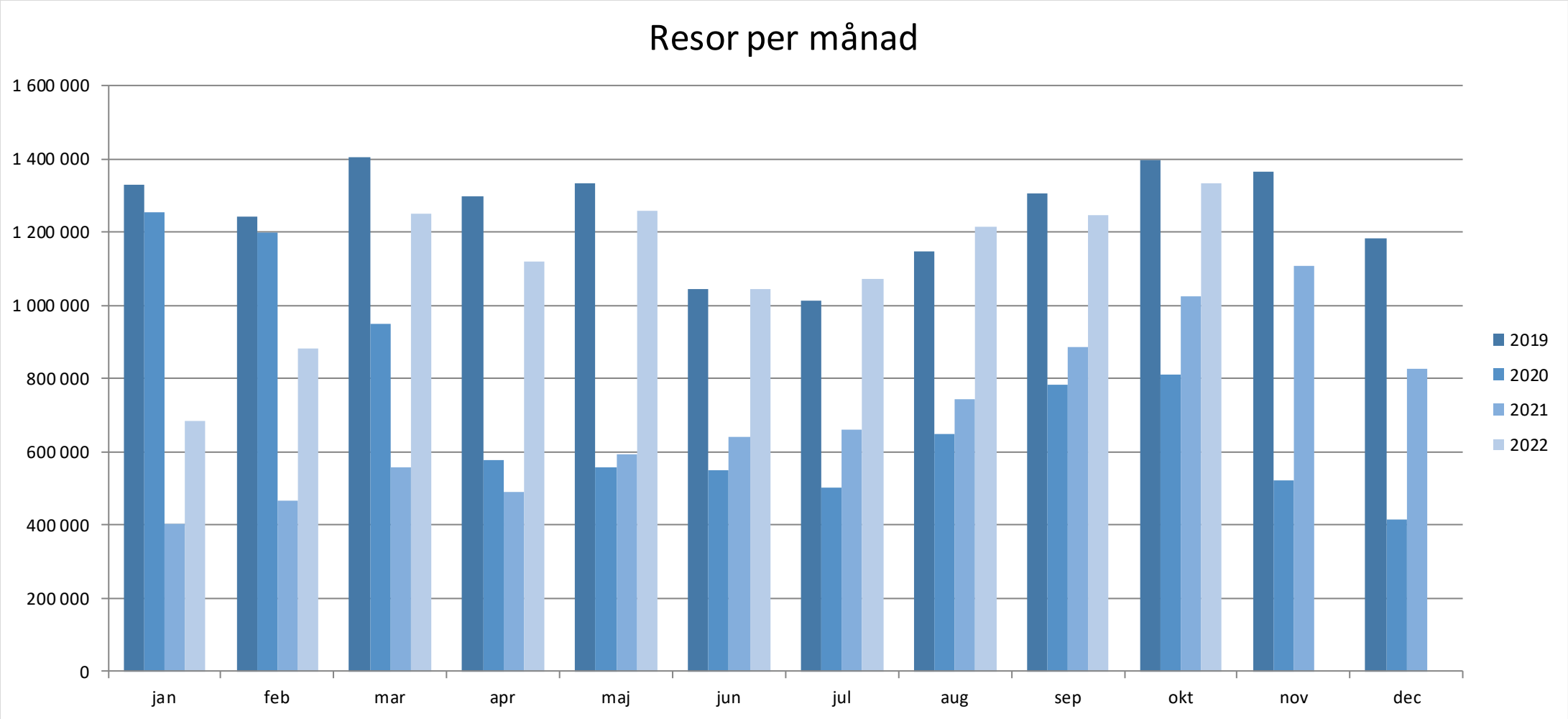
Nöjdhet

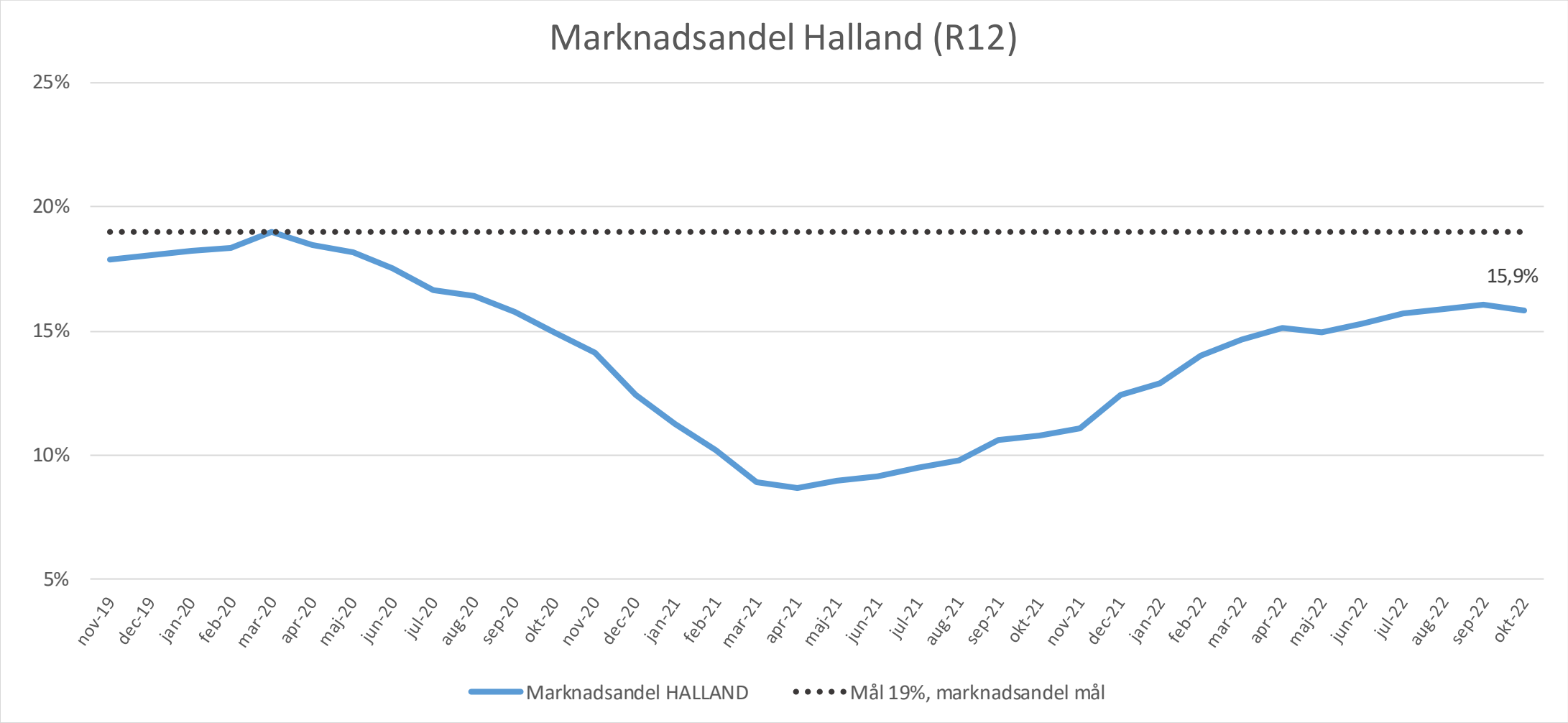
Utifrån kundernas nöjdhet med senaste resan är fortsatt 8 av 10 resenärer nöjda vilket är högre än den generella nöjdheten.

Leverans/punktlighet

Punktligheten inom tågtrafiken försämras något utifrån att tågtrafikens utbud återgår till det normala efter pandemin. Punktligheten inom färdtjänst och sjukresor är under september 94,9%.

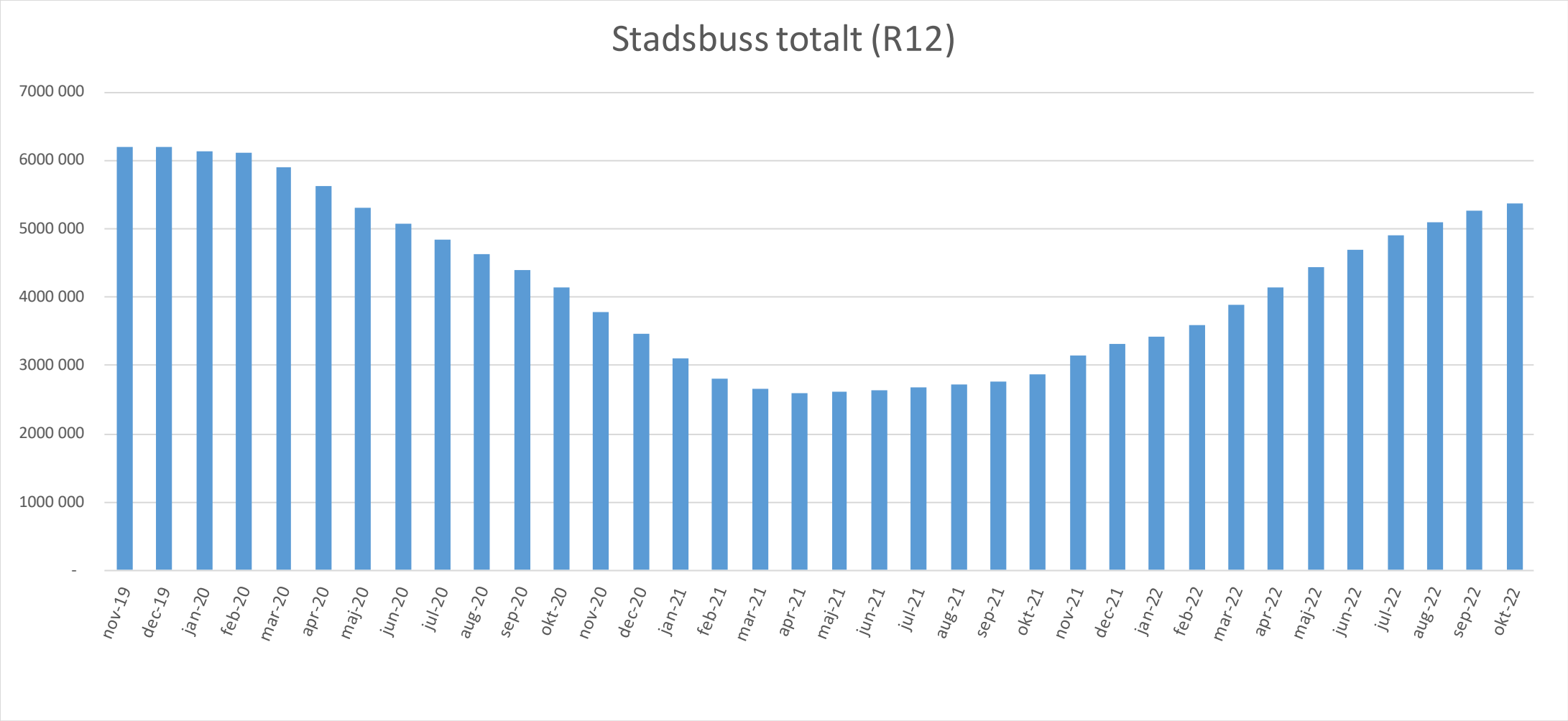
Hallandstrafiken


Resor per månad
1 600 000
1 400 000
1 200 000
1 000 000
800 000
600 000
400 000
200 000
0
jan
feb
mar
apr
maj
jun
jul
aug
sep
okt
nov
dec
2019
2020
2021
2022



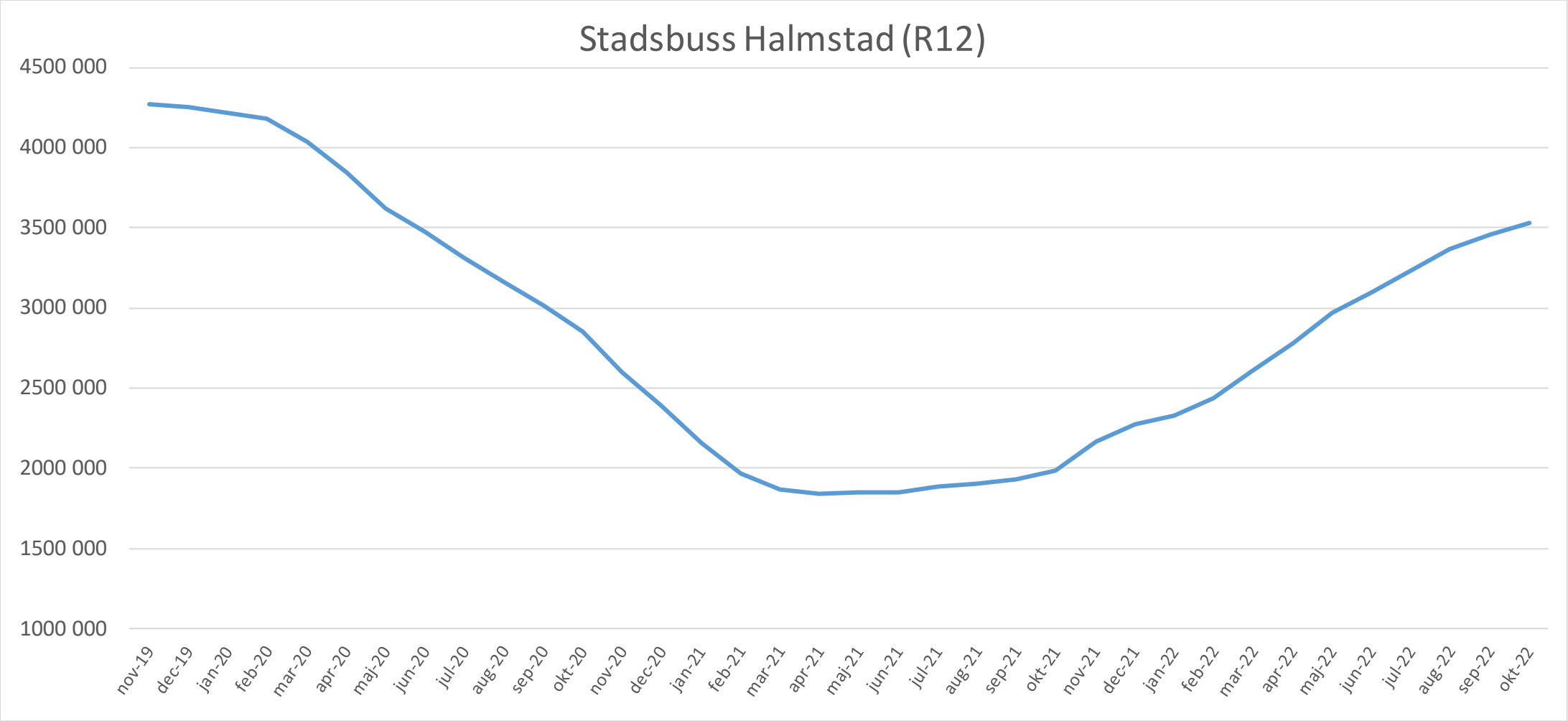
Hallandstrafiken

Stadsbuss totalt	%
Ackumulerat 2022 jmf. 2021	81,2%
Jmf föregående år (månad/månad)	28,4%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	87,4%



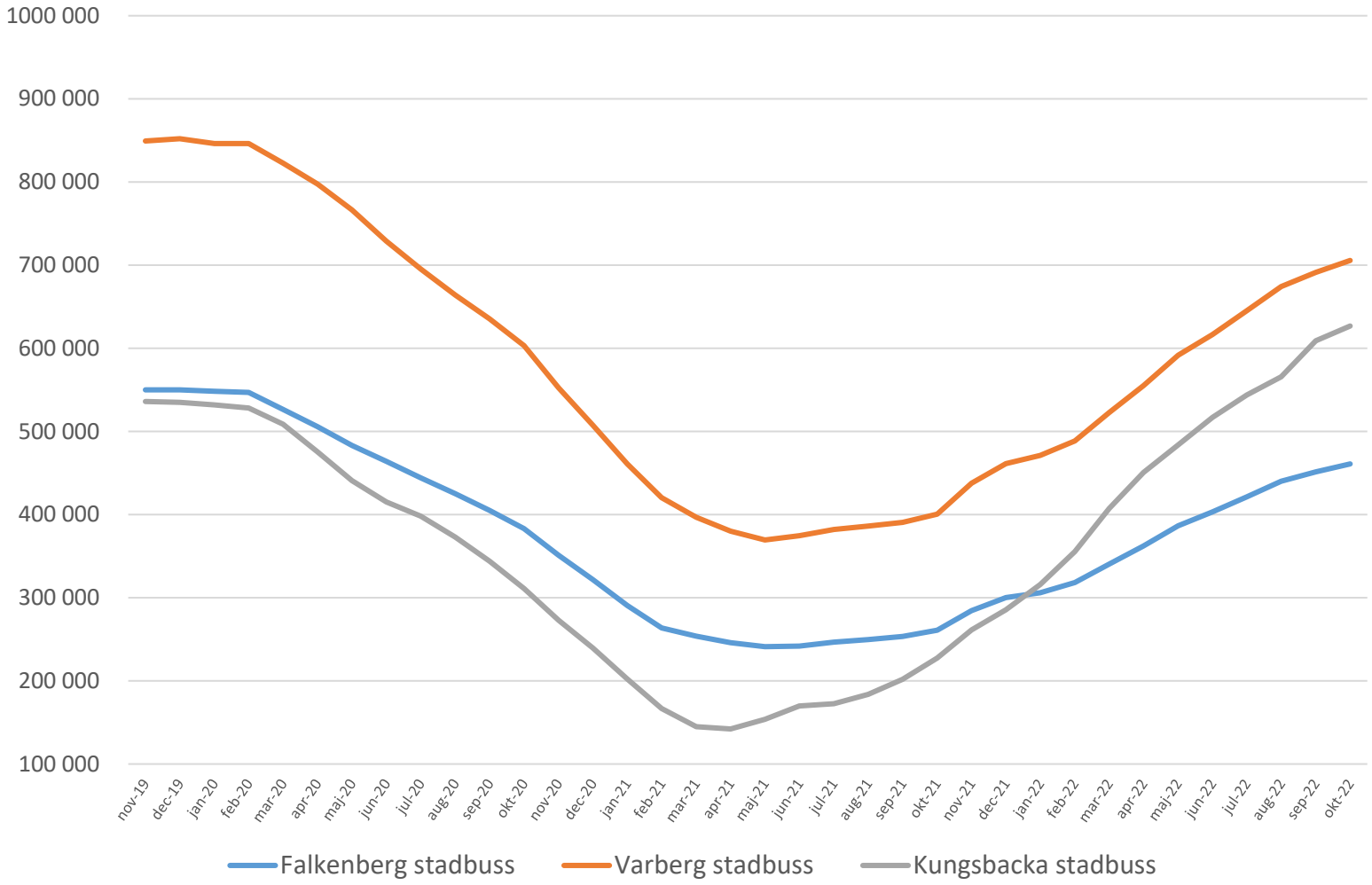
Hallandstrafiken

Regionbuss total	%
Ackumulerat 2022 jmf 2021	71,6%
Jmf föregående år (månad/månad)	26,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	87,4%



Hallandstrafiken

Stadsbuss Falkenberg, Varberg, Kungsbacka (R12)



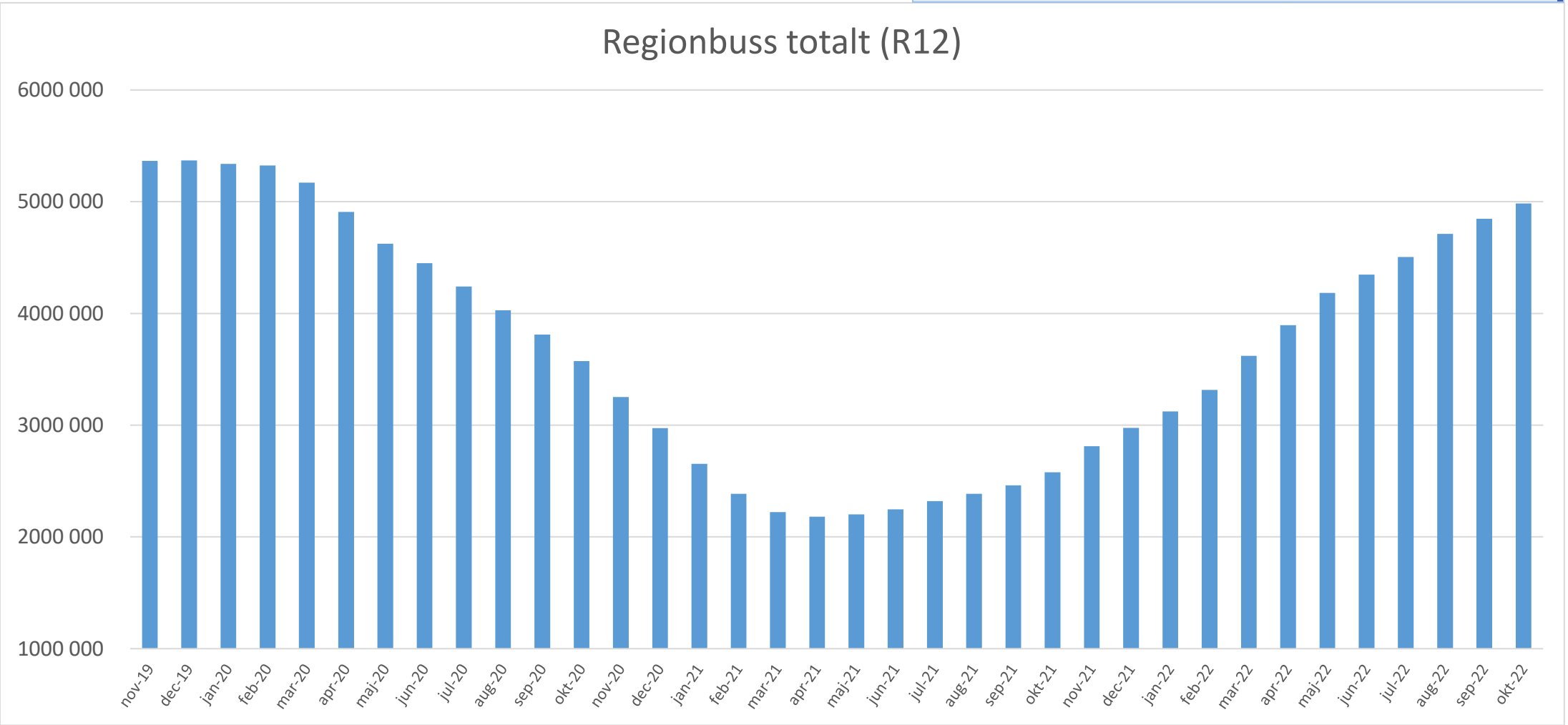
Falkenberg	%
Ackumulerat 2022 jmf 2021	69,9%
Jmf föregående år (månad/månad)	26,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	76,6%

Varberg	%
Ackumulerat 2022 jmf 2021	69,5%
Jmf föregående år (månad/månad)	26,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	76,2%

Kungsbacka	%
Ackumulerat 2022 jmf 2021	166,7%
Jmf föregående år (månad/månad)	42,3%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	175,8%

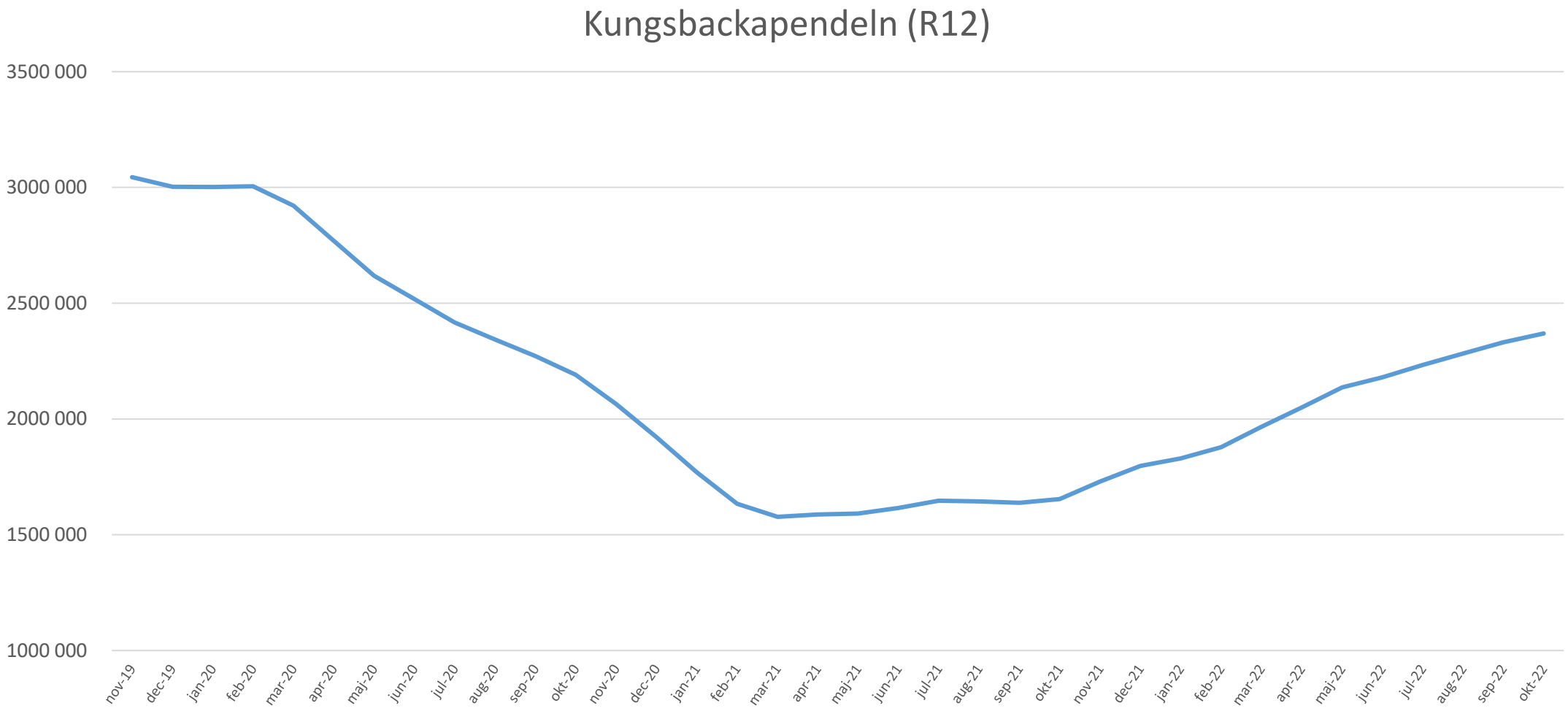
Hallandstrafiken

Regionbuss total	%
Ackumulerat 2022 jmf 2021	71,6%
Jmf föregående år (månad/månad)	26,8%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	87,4%



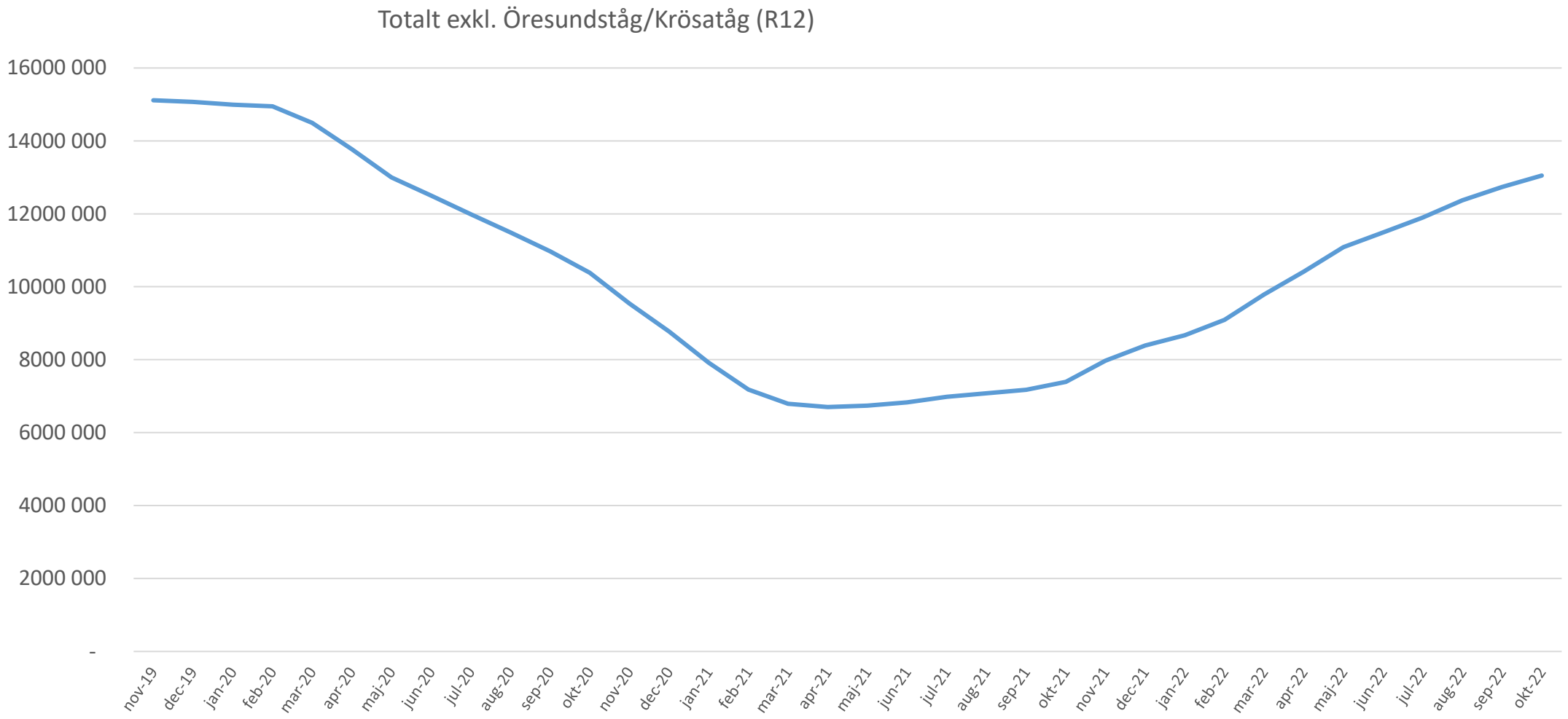
Hallandstrafiken

Kungsbackapendeln	%
Ackumulerat 2022 jmf 2021	40,5%
Jmf föregående år (månad/månad)	18,5%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	43,3%

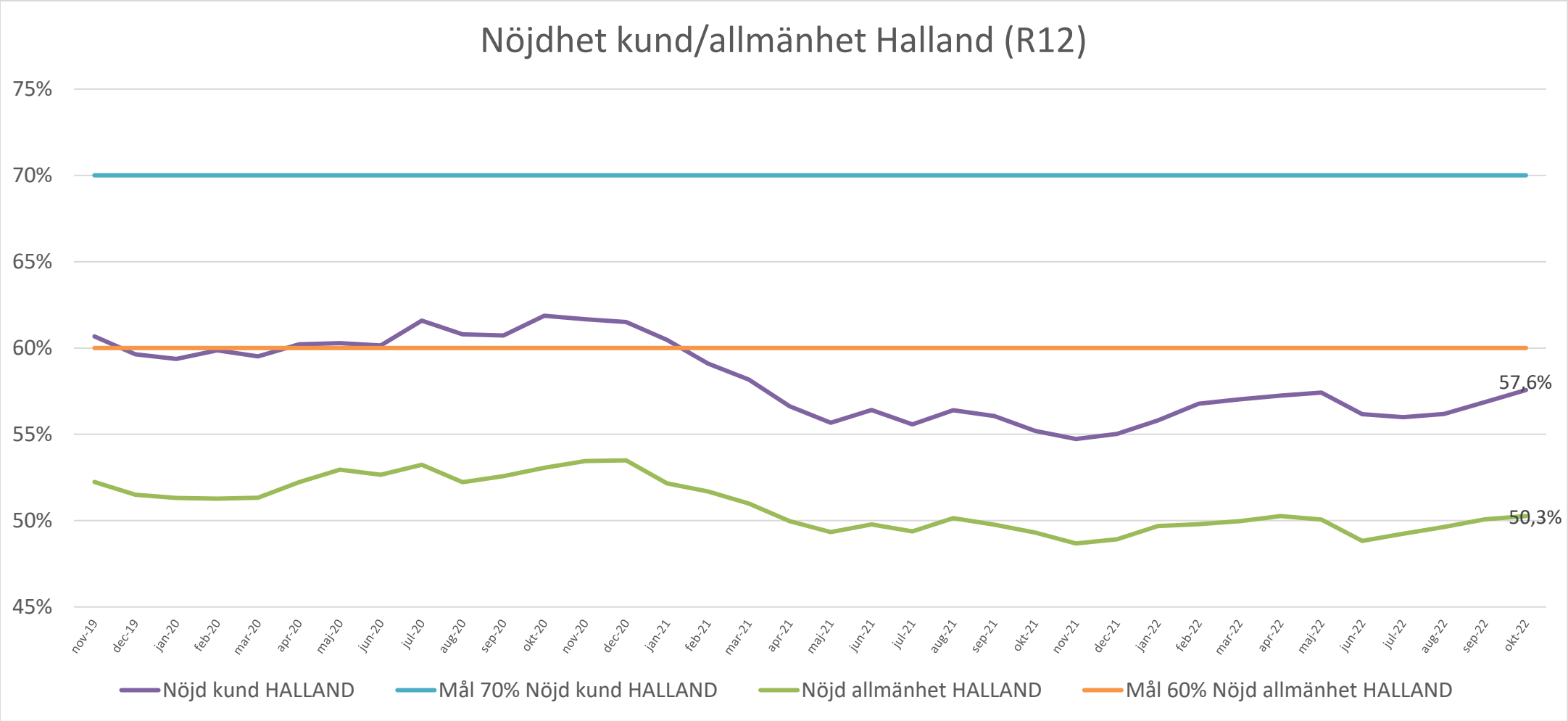


Hallandstrafiken

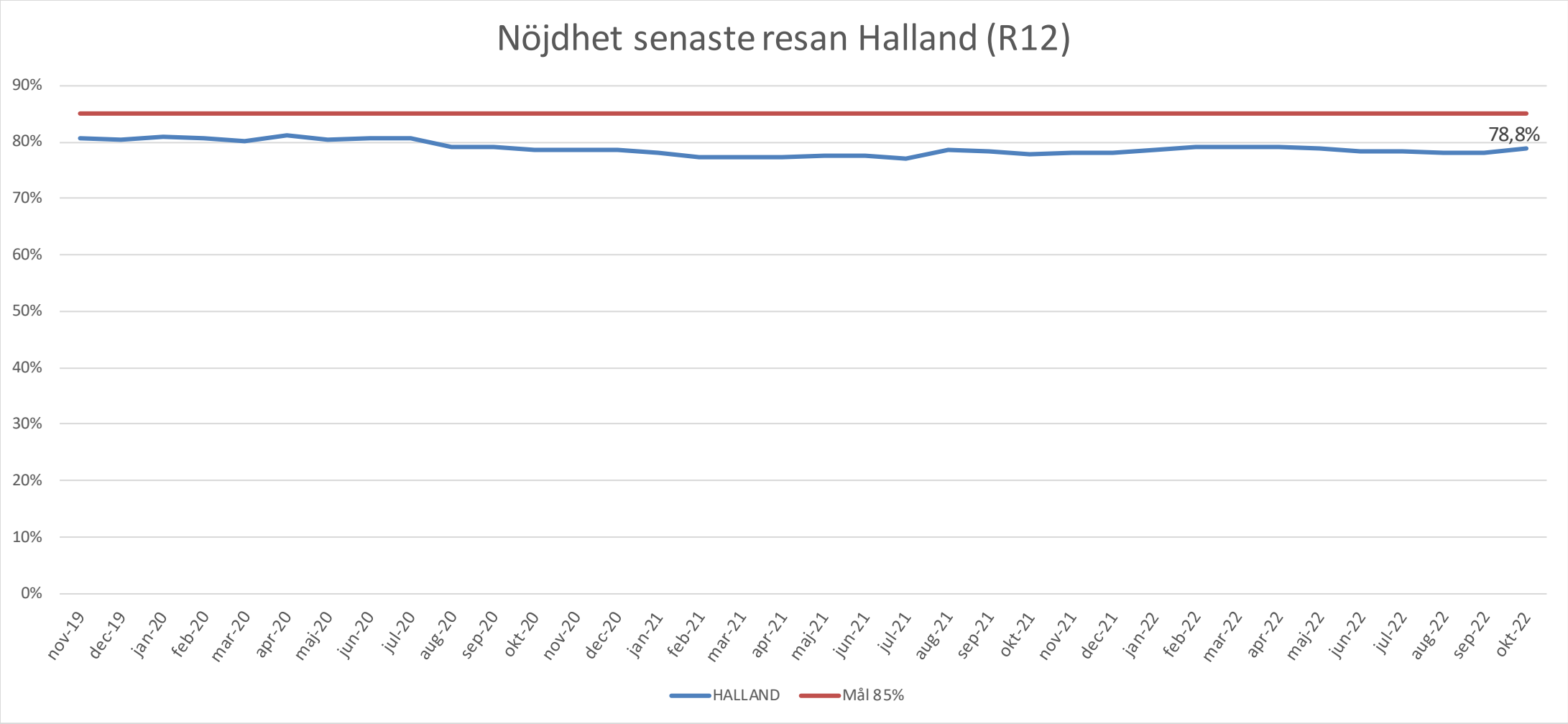
Totalt exkl. Ötåg/Ktåg	%
Ackumulerat 2022 jmf 2021	72,2%
Jmf föregående år (månad/månad)	30,5%
Jmf R12 motsvarande period föreg. år	76,6%



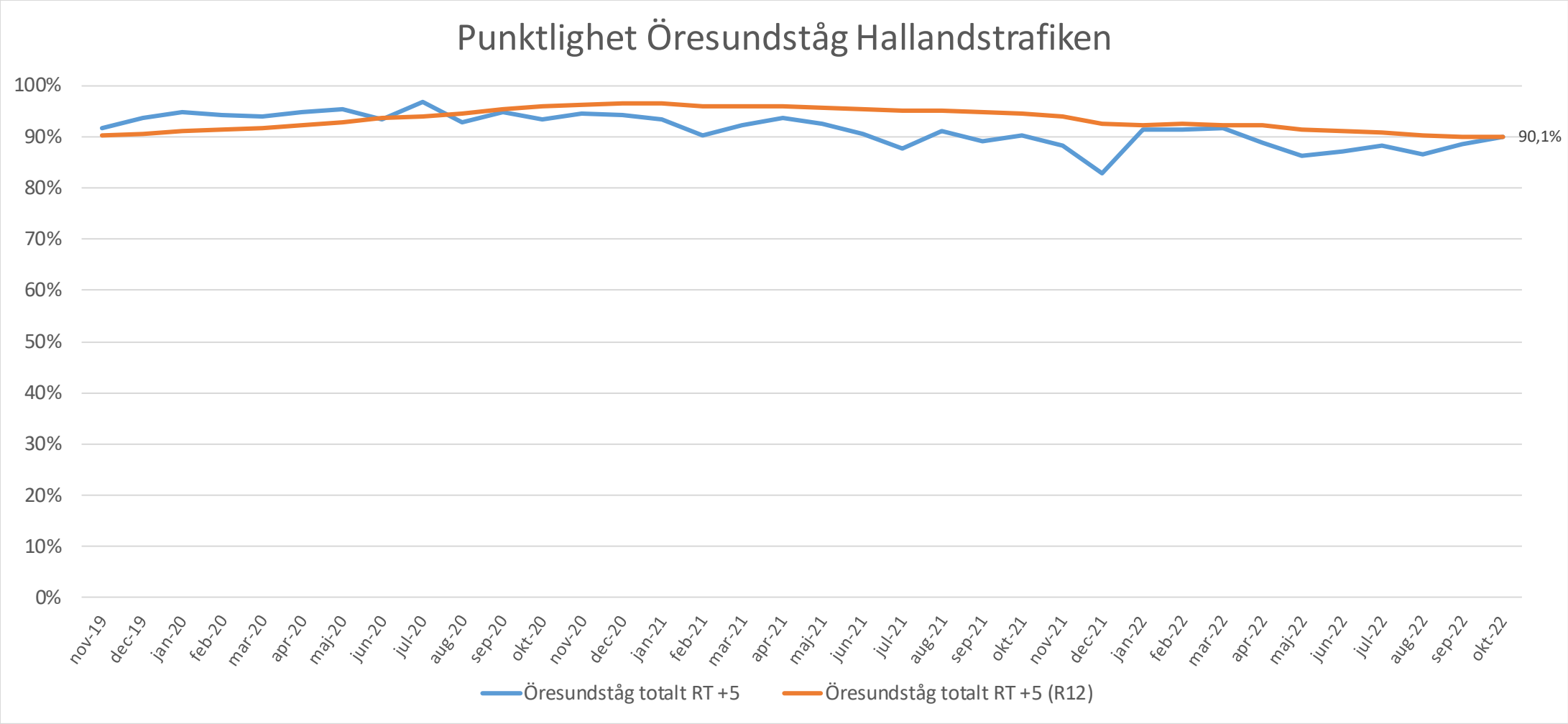
Hallandstrafiken



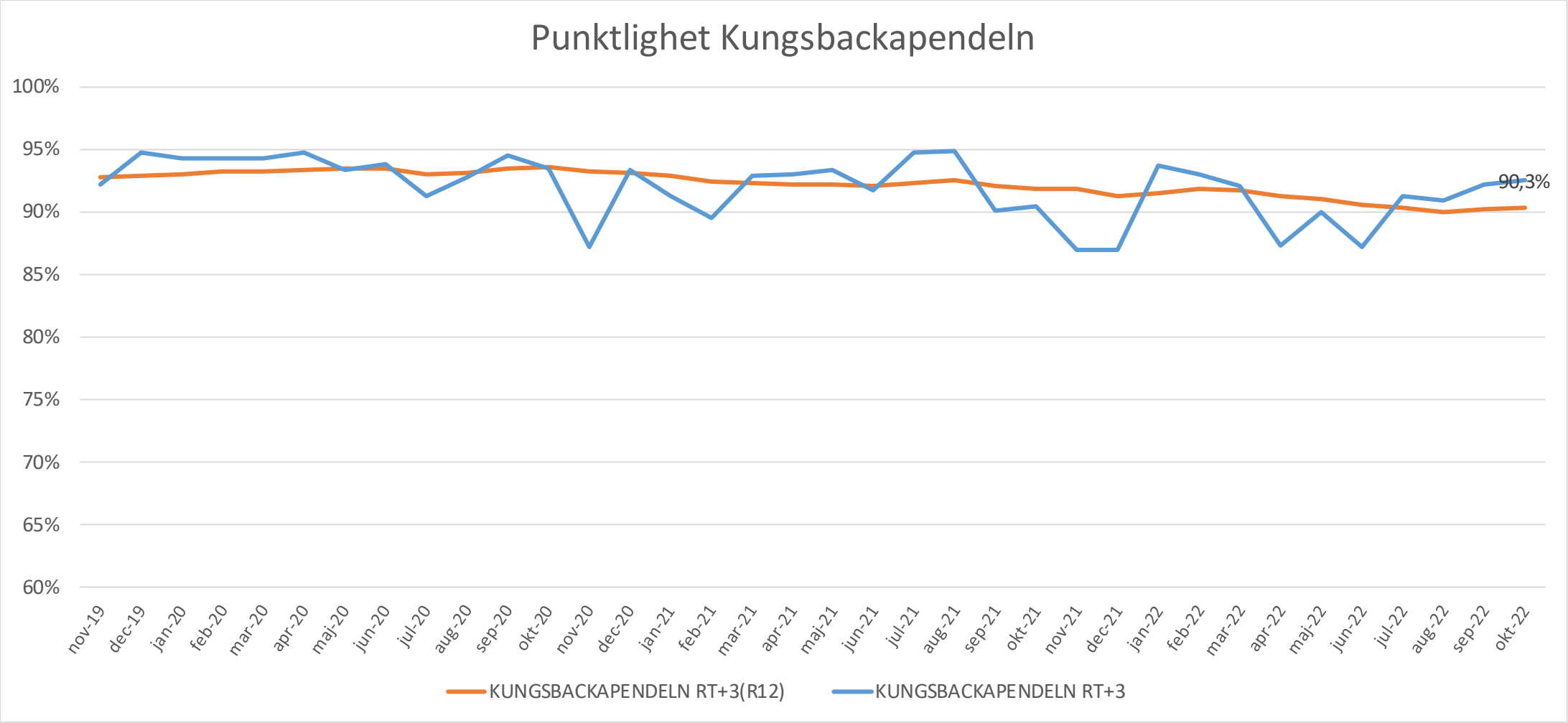
Hallandstrafiken



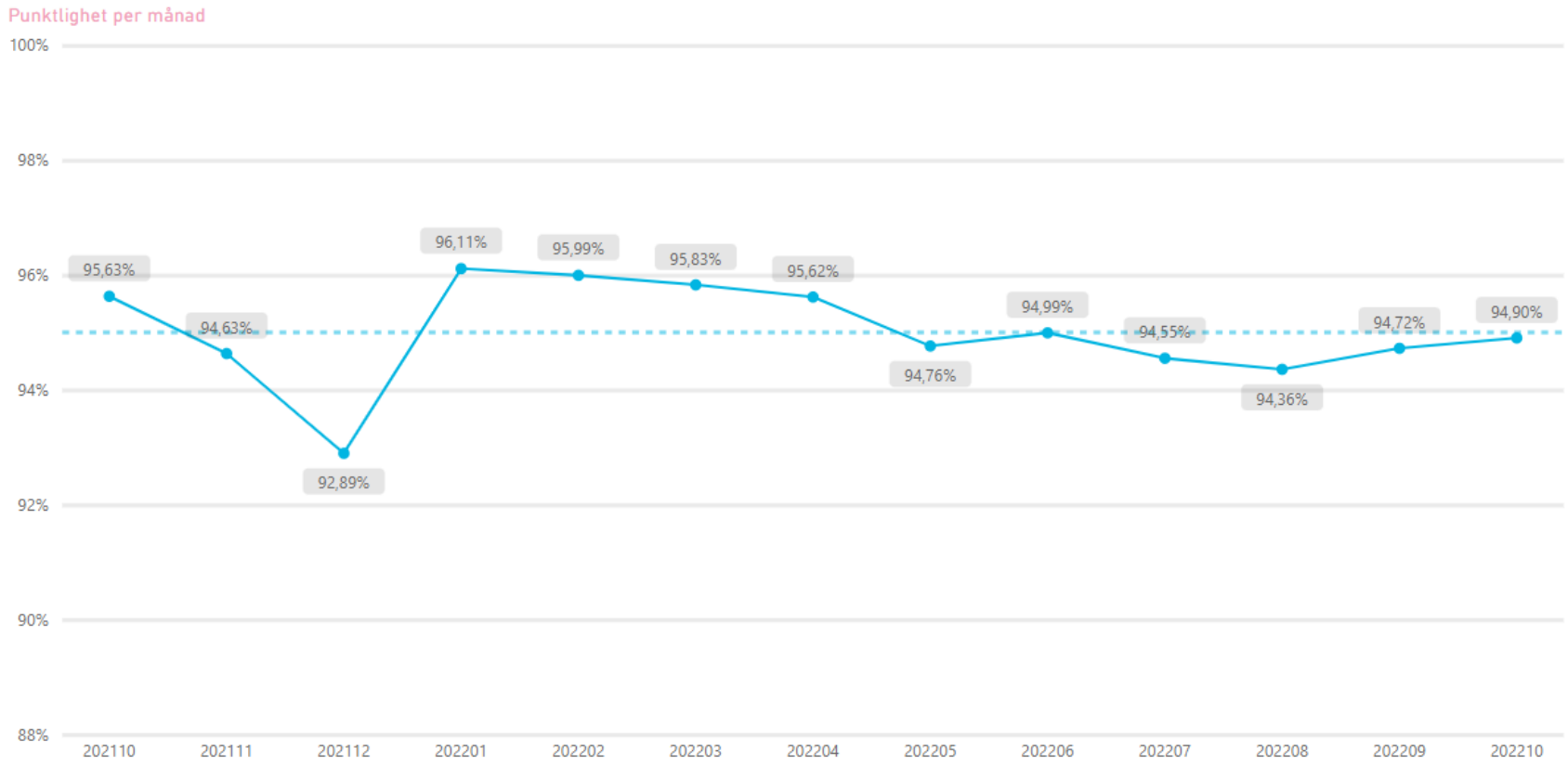
Hallandstrafiken



Hallandstrafiken

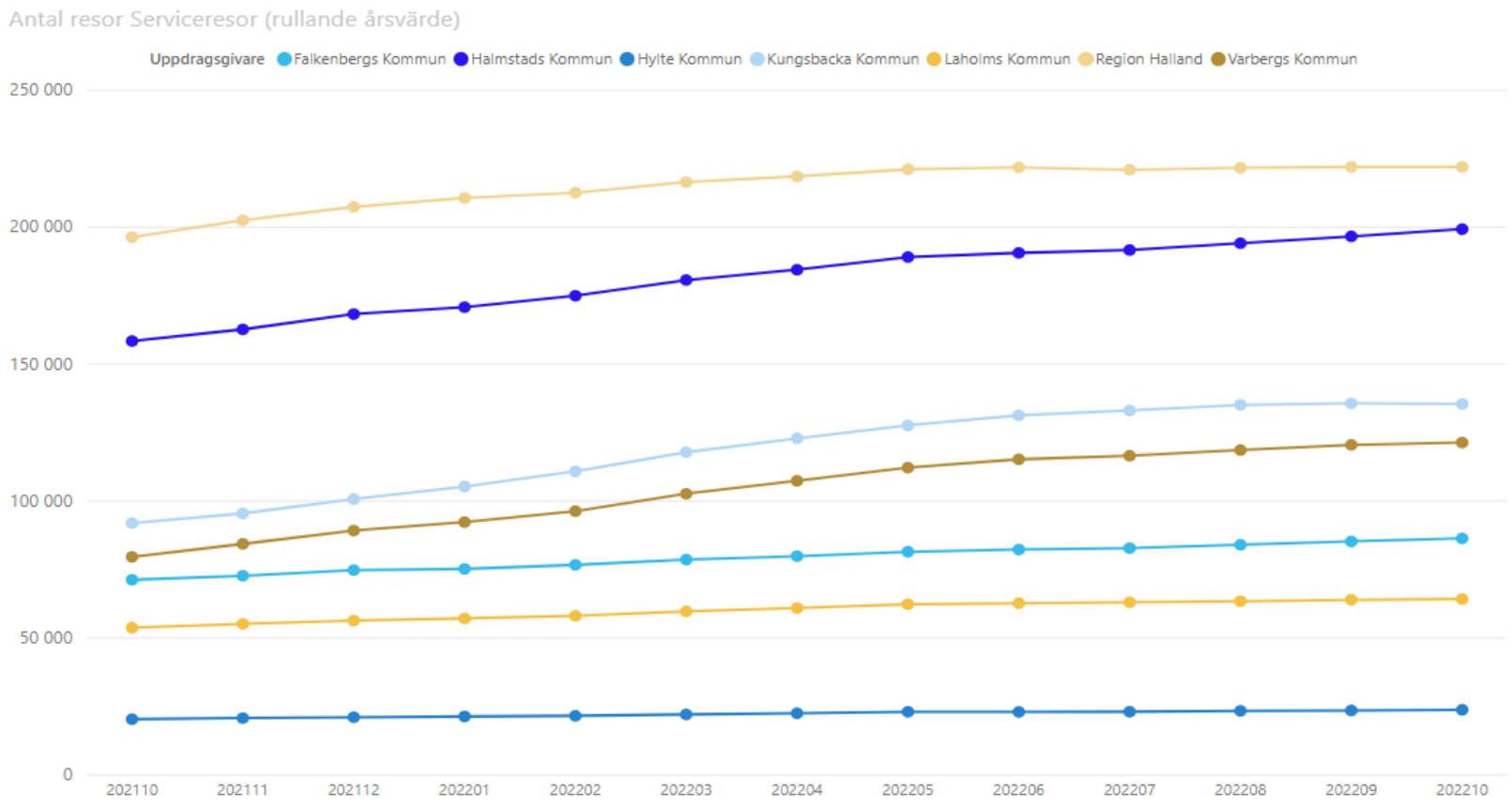


Hallandstrafiken



Punktligheten i oktober ligger stabilt och nära måltalet på 95%. Det har under denna månad inte förekommit några tekniska störningar som påverkar punktligheten.

Hallandstrafiken

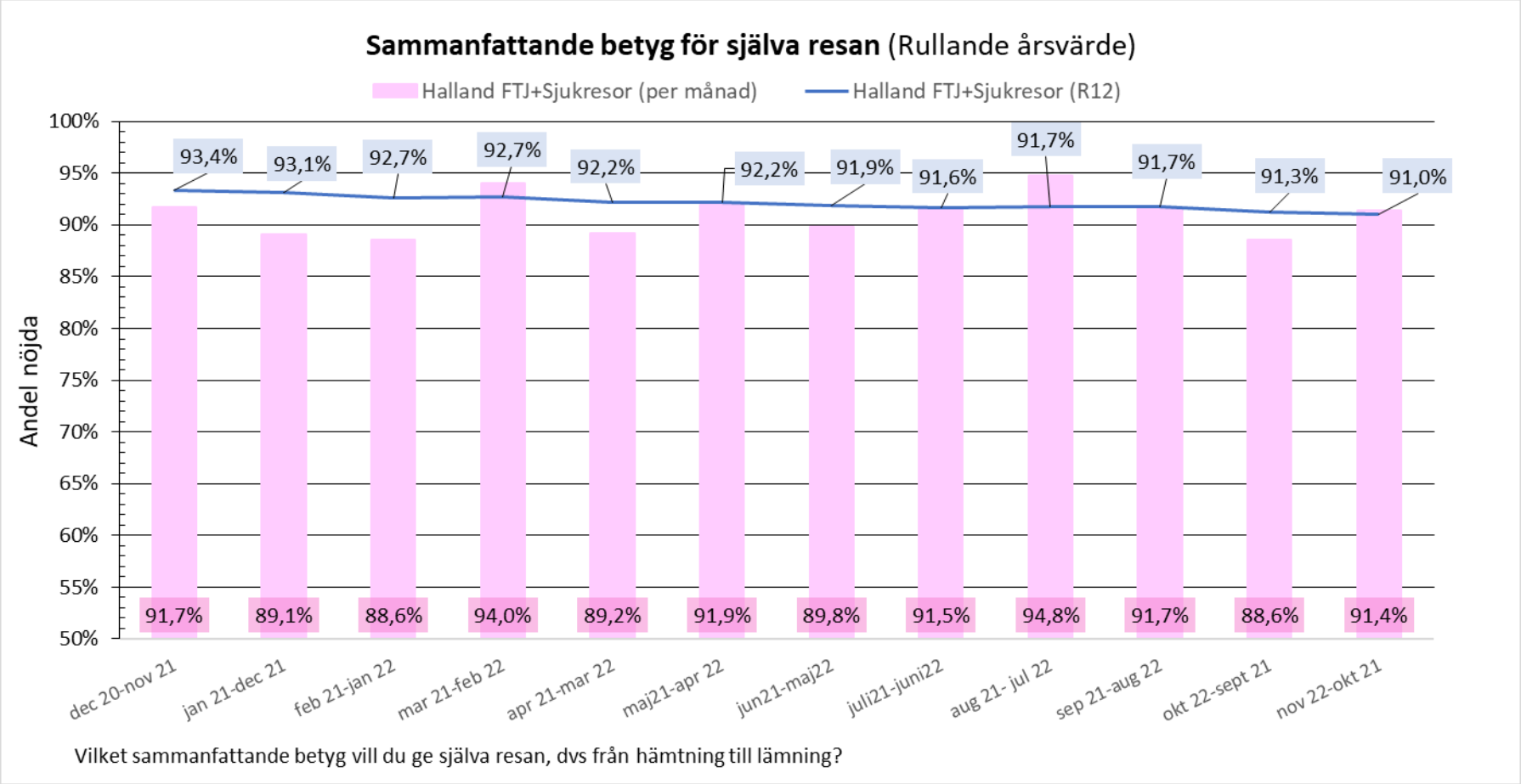


Serviceresor fortsätter att öka under oktober. Ökningstakten ser dock ut att plana ut inom sjukresor och färdtjänst. Jämfört med oktober 2019 har vi utfört 4,7% fler Serviceresor under oktober 2022, vilket till stor del beror på fortsatt ökat resande inom skolskjutsen.

Hallandstrafiken

Kundnöjdhet Serviceresor okt

Sammanfattande betyg för själva resan



Det rullande årsvärdet sjunker ytterligare i oktober månad, vilket är kopplat till historiska låga månadsvärden. Trots detta kan vi konstatera att minst 9 av 10 är nöjda eller mycket nöjda med deras senaste resa.

Hallandstrafiken

Hallandstrafiken

Ett bolag inom Region Halland

EKONOMISK MÅNADSRAPPORT JAN-OKT 2022

Belopp i tkr	Utfall Period	Periodbudget	Utfall-budget diff	Årsprognos	Årsbudget 2022
Biljettintäkter	367 473	328 135	39 338	431 649	390 644
Intäkt anropsstyrd trafik	215 645	190 636	25 009	288 826	262 850
Intäkter skoltrafik	101 444	101 444	0	138 884	121 733
Övriga rörelseintäkter	56 860	34 599	22 261	37 598	35 387
SUMMA INTÄKTER	**741 422**	**654 814**	**86 608**	**896 957**	**810 614**
Trafikkostn Buss/Regiontåg	460 810	429 015	31 795	556 168	514 818
Trafik/Underhållskostn Ö-tåg	234 659	256 828	-22 169	311 402	308 194
Övriga kostnader	65 324	67 396	-2 072	80 562	80 875
Anropsstyrd trafik	197 919	175 585	22 334	268 000	243 000
Skoltrafik	99 216	99 167	49	136 200	119 000
Personalkostnader	52 278	53 405	-1 127	62 959	64 086
SUMMA KOSTNADER	**1 110 207**	**1 081 396**	**28 811**	**1 415 291**	**1 329 973**
Avskrivningar plan	18 746	18 746	1	22 496	22 496
Finansnetto	2 073	1 673	399	2 407	2 008
RESULTAT 1	**-389 604**	**-447 002**	**57 398**	**-543 237**	**-543 863**
Driftbidrag	434 803	434 802	0	521 763	521 763
RESULTAT 2	**45 199**	**-12 199**	**57 398**	**-21 474**	**-22 100**