

Regionkontoret
Styrning och stöd
Chatarina Melin
Digital strateg

Tjänsteskrivelse

Datum	Diarienummer
2021-01-13	RS200432

Regionstyrelsen**Inrättande av en regiongemensam IT- och digitaliseringsfunktion på regionkontoret****Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att

- ge regionstyrelsen i uppdrag att inrätta en regiongemensam IT- och digitaliseringsfunktion med organisatorisk placering på regionkontoret
- uppdraget innebär överflyttning av IT- och teleservice, undantaget Teleservice, från Driftsnämnden Regionservice till regionstyrelsen
- uppdra åt regionkontoret att lägga förslag till justeringar av IS/IT-policy, regionstyrelsens reglementen och delegationsordning för styrelsen som följer på ändringen
- samorganiseringen och dess relaterade förändringar i styrdokument ska genomföras under 2021

Sammanfattning

Den digitala utvecklingen fortsätter att påverka hela vårt samhälle och skapar möjligheter för en enklare, öppnare och effektivare samhällsservice. En intern kartläggning visar också på behovet av att utveckla det samlade stödet inom IT och digitalisering. Regionstyrelsens arbetsutskott gav regiondirektören i uppdrag att utreda och ta fram ett förslag som bättre möter målgruppernas behov av en smart och enkel digital vardag, med ökad utvecklings- och genomförandekraft samt optimerat kompetens och resursutnyttjande inom IT och digitalisering.

Arbetet har genomförts med delaktighet från samtliga förvaltningar och en slutsats är att det finns en bred samsyn kring det framtida önskade läget och de områden som har störst utvecklingsbehov. Dessa är strategi, styrning och finansiering, ledar-, medarbetarskap och kultur samt organisation och arbetssätt. Denna tjänsteskrivelse omfattar leveransen ”förslag på organisering”, då regionens tjänstemannaledning ser att en organisatorisk förändring är en förutsättning för att nå effektmålen. Uppdraget pågår fortsättningsvis för övriga leveranser som kan beslutas på tjänstemannanivå.

Inom organisation och arbetssätt behövs transparens, förenkling och tydlighet i organisation och roller. En samorganisering av operativt och strategiskt arbete i gemensam linje utgör en viktig förutsättning för detta. Genom en samorganisering kan kommunikation, beslutsvägar och förändringsledning förenklas. Strategi, styrning och finansiering försvåras också av den splittrade organiseringen och befintlig beställare/utförare-modell. IT- och digitaliseringsfunktionen behöver arbeta mer proaktivt och nära tillsammans i partnerskap med verksamheten kring såväl behov som lösning. Det innebär en samlad kultur- och kompetensförflyttning, vilket en samorganisering skapar nödvändiga förutsättningar för.

Sammanfattningsvis ser regionledningen att en samorganisering på regionkontoret är en förutsättning för den transformation som krävs för att uppnå effektmålen. Det skapar bättre förutsättningar att arbeta strategiskt och integrerat med andra regionövergripande frågor och möjligheter att realisera strategierna. Regionstyrelsen ges möjlighet att utöva ett aktivt politiskt inflytande på en av vår tids stora samhällspåverkande trender.

Ekonomiskt förändras resursfördelningen mellan de involverade förvaltningarna, men aggregerat bedöms samorganiseringen i sig vara ekonomiskt neutral.

Bakgrund

Under första kvartalet 2020 genomfördes under HR-direktörens ledning en kartläggning av Region Hallands förvaltningars upplevelse av det samlade stödet från de olika stödfunktionerna inom Region Halland. På regionstyrelsens arbetsutskott den 21 april 2020 fördes dialog kring utfallet av Samlat stöd-kartläggningen och det föreslogs initialt vidare arbete med ett samlat stöd för upphandlingsfunktionen och IT och digitaliseringsområdet.

Samtidigt finns det inga tecken på att den globala megatrenden digitalisering minskar i betydelse under 2020-talet. Den digitala utvecklingen fortsätter att påverka hela vårt samhälle och skapar möjligheter för en enklare, öppnare och effektivare samhällsservice. Regionstyrelsens arbetsutskott uppmärksammar digitaliseringens fortsatta betydelse för samhällsutvecklingen och vikten av att kunna använda informationstekniken som ett strategiskt verktyg för att möta de krav som invånare, patienter och medarbetare ställer. I september 2020 gavs således regiondirektören i uppdrag att utreda och ta fram ett förslag på ett samlat stöd för IT och digitalisering inom Region Halland, rustat för - och anpassningsbart efter - att möta den digitala utvecklingen i samhället och dess konsekvenser på Region Hallands verksamheter (RS200432).

Effektmålen för utvecklingsarbetet är:

- Ett samlat stöd som möter våra invånares, chefers, medarbetares, förtroendevaldas och företags behov av en smart och enkel digital vardag
- Stärkt utvecklings- och genomförandekraft
 - Nyttan med digital utveckling säkras genom ett samlat stöd i välfungerande partnerskap med verksamheterna
 - Kortare ledtider från idé till produktion, med bättre resultat som följd
- Ett optimerat kompetens- och resursutnyttjande inom IT-verksamheten, som innebär
 - Rätt kompetens för rätt uppgift
 - Överföra arbetstid från administration till produktion med utvecklande arbetssätt, kortare beslutsvägar och enklare ärendehantering

Uppdraget med att beskriva ett samlat stöd för IT och digitalisering omfattar att se över uppdrag, processer och framtida arbetssätt, beskriva kritiska roller och kompetenser som berörs både inom IT-verksamheten och i förvaltningarna, ta fram process för ledning och styrning samt förslag på organisering.

Arbetet har bedrivits genom workshops med deltagare från samtliga förvaltningar, både på operativ och taktisk eller strategisk nivå, samt externt specialiststöd inom digital transformation och strategiskt förändringsarbete. Workshoparna har handlat om att beskriva ett önskat böriläge för det samlade stödet för IT och digitalisering och ge förslag på förändringar som krävs för

att nå de effektmål som finns för utvecklingsarbetet, som underlag för uppdragets leveranser.

Denna tjänsteskrivelse omfattar leveransen ”förslag på organisering”, då regionens tjänstemannaledning ser att en organisatorisk förändring är en förutsättning för att nå effektmålen. Uppdraget pågår fortsättningsvis för övriga leveranser som kan beslutas på tjänstemannanivå.

Överväganden

Det finns en bred samsyn kring det önskade framtida läget för ett samlat stöd kring IT- och digitalisering, se bilaga 2.

Befintliga arbetssätt och organisering försvårar för medarbetare och chefer inom IT-verksamheten och för dem som IT- och digitaliseringsfunktionen är till för. Nuvarande organisering präglas av komplexa strukturer och otydlighet i roller och mandat. Det ger i sin tur en svårarbetad ledningsstruktur, komplicerade beslutsprocesser och ökad administration.

För att arbetssätt och organisering ska kunna stödja både den snabba och dynamiska utveckling inom området vi behöver, såväl som effektiv drift och förvaltning, behövs transparens, förenkling och tydlighet i organisation och roller. Detta behov av anpassning till en mer snabbvärdig omvärld ser vi pågår inom både regioner, offentlig sektor samt näringsliv. En samorganisering av operativt och strategiskt arbete i gemensam linje utgör en viktig förutsättning för detta. Genom en samorganisering kan kommunikation, beslutsvägar och förändringsledning förenklas, samt ledningens kunskap ökas och medarbetarnas förståelse för sina bidrag i helheten stärkas.

Strategi, styrning och finansiering försvåras också av den splittrade organiseringen och befintlig beställare/utförare-modell. Administrationen till följd av modellen är i nuläget mer omfattande än värdeskapande. Arbetssättet med beställare/utförare där strategiskt-, praktiskt- och verksamhetsnära arbete ska beställas och inte kan samarbetas fram är inte effektivt när IT- och digitaliseringsfrågor är komplexa.

IT- och digitaliseringsfunktionen behöver arbeta mer proaktivt och nära tillsammans i partnerskap med verksamheten kring såväl behov som lösning, bidra till att öka organisationens digitala kompetens och möjliggöra innovation och digital utveckling. Det innebär en samlad kultur- och

kompetensförflyttning, vilket en samorganisering skapar nödvändiga förutsättningar för.

Regionledningen ser IT- och digitaliseringsverksamheten som en strategiskt viktig funktion för att kunna möta den digitala utvecklingen i samhället och dess konsekvenser på Region Hallands verksamheter och gör bedömningen att föreslagen samorganisering på regionkontoret är en förutsättning för att uppnå effektmålen.

Det skapar bättre förutsättningar att arbeta strategiskt och integrerat med andra regionövergripande frågor och möjligheter att realisera strategierna. Regionstyrelsen ges möjlighet att utöva ett aktivt politiskt inflytande på en av vår tids stora samhällspåverkande trender.

Påverkan på kärnverksamheten

Effektmålen grundar sig i att tillgodose kärnverksamhetens behov av ett samlat stöd för IT och digitalisering. Det önskade framtida läget innebär att kärnverksamheten behöver arbeta nära tillsammans i partnerskap med det samlade stödet för IT och digitalisering. Därigenom skapas värde i verksamheten och för våra målgrupper.

Att konkretisera partnerskapets ramar, ansvar och roller i den regiongemensamma funktionen respektive i förvaltningarna samt att beskriva en ledningsprocess som säkerställer att vi arbetar mot gemensamma mål, ingår i utvecklingsuppdragets fortsatta leveranser.

Jämställdhetsanalys

Regionledningen bedömer att samorganiseringen i sig inte ger några effekter ur jämställdhetsperspektivet på samhällsnivå. Strävan efter jämställdhet, mångfald och likvärdiga villkor är både en kvalitetsfråga och en självklar del av Region Hallands värdegrund. Förutsatt att beslut fattas enligt förslag, tas jämställdhetsperspektivet med och säkerställs i genomförandefasen.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Den sammantagna ekonomiska effekten av samorganiseringen bedöms vara kostnadsneutral efter tekniska regleringar förvaltningar emellan.

Personalresurser med tillhörande omkostnader överflyttas från en regional verksamhet till en annan och regionkontorets behov av förvaltningsstruktur kommer att påverkas av att förvaltningen blir större och får fler funktioner. I motsvarande utsträckning påverkas regionservice med motsatt effekt.

Förvaltning

Jörgen Preuss
Regiondirektör

Måns Arnrup
IT- direktör

Bilaga:

Bilaga 1, Leveranser och beslutprocess Samlat stöd IT och digitalisering

Bilaga 2, Sammanfattning av börsläget

Styrelsens/nämndens beslut delges

Samtliga driftsnämnder