

Regionkontoret
Hälsa- och sjukvård
Britta Engvall
Utvecklingsstrateg

Tjänsteskrivelse

Datum	Diarienummer
2020-05-20	RS200315

Regionstyrelsen

Svar på revisionsrapport angående granskning av samverkan kring utskrivningsklara patienter

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att yttra sig enligt förslag.

Sammanfattning

Revisorerna har gett PwC i uppdrag att genomföra en granskning av samverkan kring utskrivningsklara patienter. Syftet har varit att bedöma om regionstyrelsen har en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av samverkan kring utskrivningsklara patienter.

Revisorernas bedömning är att regionstyrelsen delvis säkerställer en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll över samverkan kring utskrivningsklara patienter.

Förbättringsområden har uppmärksammats och det är att rutiner och IT-systemet behöver förtydligas och anpassas till utskrivningsprocessen dels efter individens behov, dels för att förtydliga ansvaret och rollerna mellan verksamheterna för att uppnå ett helhetsperspektiv där risken att man enbart ser till sin del i processen minskar. Vidare ses också att en verksamhetsnära samverkansgrupp inom ramen för den regionala samverkans- och stödstrukturen saknas.

Bakgrund

Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård trädde i kraft 1 januari 2018. Syftet med lagen är att främja en god vård och en socialtjänst av god kvalitet för enskilda som efter utskrivning från slutenvård behöver insatser från socialtjänsten, den kommunalt finansierade hälso- och sjukvården och den landstingsfinansierade öppna vården.

Den nya lagen innebär förändrade arbets- och planeringsprocesser vid utskrivning av en patient från sjukhuset som en följd av förändrade uppdrag hos verksamheterna. Närsjukvården/öppen psykiatri är samordningsansvarig i utskrivningsprocessen där både kommunerna och slutenvården är aktiva parter.

Lagen har som målsättning att patienter som inte längre har behov av den slutna vårdens resurser så snart som möjligt ska kunna lämna den på ett tryggt sätt. Lagen är ett av många verktyg som ska främja en bättre samordning av hälso- och sjukvården och socialtjänsten utifrån patienternas behov.

Riktlinje för trygg och effektiv utskrivning och vård- och omsorgsplanering i öppenvården 2018 är framtaget och överenskommet i samverkan mellan Region Halland och Hallands kommuner. Riktlinjen ska användas vid utskrivning från slutenvården och i vård- och omsorgsplanering i öppenvården. Den utgår från gällande lagar och regelverk och gäller för Hallands sjukhus, Psykiatri i Halland, närsjukvården i Halland, Hallands kommuner (inklusive privata utförare) och privata vårdgivare med slutenvårdsverksamhet i Region Halland. Riktlinjen är antagen av Strategisk grupp för socialtjänst och hälso- och sjukvård i Halland 2017-10-06 och gäller sedan 2018-01-30.

Ett antal rutiner och lathundar är framtagna som syftar till att underlätta processen avseende samverkan vid utskrivning från slutenvården.

Hemgångsklar är kriterier som ger stöd för planeringen över vad som behöver vara säkerställt eller uppfyllt inför att patient ska skrivas ut från slutenvården. Hemgångsklar ska stämmas av mellan berörda parter för en trygg utskrivning.

Sedan den första juli 2019 är det infört en ny rutin, *sommarspår*, vars syfte är att bättre selektera utifrån patientens behov om det behövs en samordnad individuell plan (SIP) inneliggande eller först efter utskrivning i hemmet. Benämningen sommarspår togs utifrån att rutinen började gälla från mitt i sommaren.

Det finns en regiongemensam rutin för utskrivningsplanering av SIP via Skype som ger en vägledning om planeringsmötet kan ske via Skype eller om det behövs ett fysiskt möte med patienten.

Revisionell bedömning

Revisionen har gjort en revisionell bedömning av de sju kontrollmål som ställdes upp.

- Det finns samverkansforum som stödjer en sammanhållen vård och omsorg – delvis uppfyllt
- Det finns gemensamma styrdokument som stödjer en sammanhållen vård mellan regionen och länets kommuner – Uppfyllt
- Det finns rutiner, stöd och processer som stödjer och underlättar samverkan kring den enskilda patienten – delvis uppfyllt
- Nya arbetssätt har utvecklats som stödjer en trygg och säker vård för den enskilde – Uppfyllt

- Ansvar och roller mellan slutenvård, närsjukvård och kommun är tydligt definierade – delvis uppfyllt
- Det finns en ändamålsenlig process som leder till en god vård efter utskrivning från slutenvården – delvis uppfyllt
- Det sker en uppföljning av samverkan på organisations- och individnivå – delvis uppfyllt

Regionstyrelsens återkoppling på revisionens rekommendationer

Revisionen lämnar också ett antal rekommendationer till regionstyrelsen.

- Att säkerställa tolkningen av definitionen hemgångsklar för att inte skapa missförstånd i processen gentemot övriga parter.

Regionstyrelsen bedömer att det säkerställs i förslag till utvecklat arbetssätt och ny rutin där ansvaret för respektive punkt i hemgångsklar tydliggjorts.

- Att säkerställa kunskap och förståelse för hela vårdkedjan och den förväntade vårdtiden för inblandade personal. Utifrån genomförd granskning framgår att respektive aktör inte anses ha inblick i och förståelse kring hur de övriga aktörerna arbetar inom processen kring utskrivningsklara patienter.

Regionstyrelsen föreslår att detta förtydligas i de utbildningsinsatser/information som upprepas kontinuerligt för en god följsamhet till dagens riktlinje och rutiner. I förslag till utvecklat arbetssätt förtydligas ansvarsfördelningen i utskrivningsprocessens steg för att uppnå ett helhetsperspektiv där risken att man enbart ser till sin del i processen minskar.

- Säkerställa att patientens behov beaktas så denne får de insatser som krävs för att få en god vård efter utskrivning.

Regionstyrelsen bedömer att patientens behov bättre beaktas med individuellt anpassad process vilket säkerställs i förslag till reviderad riktlinje och utvecklat arbetssätt .

- Säkerställa att informationsöverföringen sker på ett effektivt sätt mellan huvudmännen.

Regionstyrelsen bedömer att det säkerställs i förslag till utvecklat arbetssätt och ny rutin samt genom planerad utveckling av IT-systemet.

- Säkerställa att det sker en systematisk uppföljning som beaktar genomförda [SIP:ar](#) med syfte att kvalitetssäkra innehållet i dessa.

Regionstyrelsen bedömer att regiongemensam uppföljning, analys och kvalitetssäkring tydliggörs i förslag till reviderad riktlinje.

- Att i samverkan med halländska kommunerna säkerställa en samverkansstruktur på verksamhetsnivå avseende processen kring utskrivningsklara patienter. Utifrån genomförd granskning framgår att nuvarande samverkansstruktur saknar struktur för verksamhetsnära och löpande samverkan kring processen.

Regionstyrelsen bedömer att det beskrivs i förslag till utveckling. Förslaget omfattar grupper kopplat till respektive kommun med representanter från kommunen, närsjukvården och slutenvården för samverkan och uppföljning på verksamhetsnivå.

- Närsjukvårdens roll i processen behöver förtydligas och förankras. Revisionen bedömer att det krävs ett ytterligare arbete vad det gäller närsjukvårdens förutsättningar.

Regionstyrelsen bedömer att genom planerade utbildningsinsatser i förslag till utveckling av rutin säkerställs närsjukvårdens förutsättningar. Närsjukvården behöver vara mer aktiv, proaktiv och deras roll i utskrivningsprocessen ska förtydligas och förankras. Närsjukvården skall vara dirigenten vid SIP mötena.

- Tydliggöra kontaktvägar inom slutenvården för att underlätta kontakten med slutenvården för närsjukvården och kommunerna.

Regionstyrelsen bedömer att det säkerställs i förslag till utvecklat arbetssätt och ny rutin där ansvarsfördelningen i utskrivningsprocessens steg förtydligas.

- Säkerställa att vårdplaneringsmöten med patienten sker utifrån patientens förmåga och önskemål för att skapa en delaktighet i patientens vårdplanering.

Regionstyrelsen bedömer att patientens delaktighet säkerställs i större omfattning i förslag till reviderad riktlinje och utvecklat arbetssätt .

- Säkerställa att den gemensamma nämnden har rätt befogenhet och uppdrag för att skapa god samverkan som resulterar i en ändamålsenlig process för utskrivningsklara patienter för båda huvudmännen.

Regionstyrelsen föreslår att uppdraget för den Gemensamma nämnden för Hemsjukvård och Hjälpmedel gällande samverkan och uppföljning av process för trygg och effektiv utskrivning från slutenvård och sjukvård förtydligas vid nästkommande revidering av nämndens reglemente.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser med anledning av beslutet.

Regionkontoret

Jörgen Preuss
Regiondirektör

Martin Engström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bilaga:

Revisionsrapporten ”Granskning av samverkan kring utskrivningsklara patienter”
Yttrande över revisionsrapporten

Styrelsens/nämndens beslut delges

Skriv vilka som bör delges beslutet