

Kontaktperson: Måns Arnrup
mans.arnrup@regionhalland.se

E-plan utveckling och förvaltning Okt 2019

Region Halland

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
1.1	Sammanfattning av aktiviteter och Indikatorer för Systemförvaltningen	
	– Verksamhetens uppdrag	4
1.1.1	<i>Tillgänglighet</i>	4
1.1.2	<i>Produktion</i>	4
1.1.3	<i>Kvalitet</i>	5
1.1.4	<i>Medarbetare</i>	5
1.1.5	<i>Ekonomi</i>	6
1.1.6	<i>Processer</i>	6
1.2	Utvecklingsinitiativ	6
1.2.1	<i>Är trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående</i>	6
1.2.2	<i>Möjliggör att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga</i>	6
1.3	Digitalisering	6
1.3.1	<i>Ett samlat digitaliseringsarbete</i>	6
1.3.2	<i>Verktyg och tjänster som tillför värde för våra verksamheter</i>	6
1.3.3	<i>Tillräckligt stabil och säker drift</i>	6
1.3.4	<i>Ökad förmåga att nyttja digitaliseringens möjligheter</i>	6
2	Förvaltningsfamilj Vårdsystem	7
2.1	eHälsa	7
2.1.1	<i>Produktion</i>	7
2.2	Journal VAS	7
2.2.1	<i>Produktion</i>	7
2.3	JVS (Journal verksamhetsspecifikt)	8
2.3.1	<i>Produktion</i>	8
2.4	Läkemedel	8
2.4.1	<i>Produktion</i>	8
2.5	Radiologi	9
2.5.1	<i>Produktion</i>	9
2.6	Provbunden diagnostik	9
2.6.1	<i>Produktion</i>	9
2.7	Patientbunden diagnostik	10

2.8	Fysiologisk diagnostik	10
2.9	Tandvård	10
2.9.1	Produktion.....	10
3	Förvaltningsfamilj Kultur- och skolsystem	11
3.1	Bibliotek och kultur	11
3.2	Driftsystem skola.....	11
3.2.1	Produktion.....	11
3.3	Elevadministration	11
3.3.1	Produktion.....	11
3.4	Pedagogik	12
3.4.1	Produktion.....	12
4	Förvaltningsfamilj Stödsystem	13
4.1	Arkiv, diarie och avvikelshantering	13
4.1.1	Produktion.....	13
4.2	AUS (Analys, uppföljning och statistik)	13
4.2.1	Produktion.....	13
4.3	Ekonomi och affärssystem	13
4.4	Fastighet	13
4.4.1	Produktion.....	13
4.5	HR 14	
4.5.1	Produktion.....	14
4.6	Kommunikation, samarbete och söktjänster.....	14
4.6.1	Produktion.....	14
5	Förvaltningsfamilj Digital arbetsplats.....	15
5.1	Funktionsarbetsplats	15
5.1.1	Produktion.....	15
5.2	Identiteter och behörigheter	16
5.2.1	Produktion.....	16

1 Sammanfattning

Systemförvaltningen får inte de personella resurser som är avsatta enligt plan och som objekten betalar för, merparten av objekten har en avvikelse kopplat till den personella resursleveransen. Översyn görs och resurshanteringsrutiner förbättras. Flera objekt rapporterar sänkt produktion till följd av otillgängliga resurser.

Bland utvecklingsinitiativen har tidigare aviserats en försening kopplat till utrullningen av Windows 10. Ett omtag kring utrullningen har gjorts och nu finns det resurssatt att rulla ut även på helger fram till jul 2019. Farhågan för en viss försening kvarstår dock, med att vi inte kommer att få över samtliga klienter till win10.

Follow me print följer inte årets plan, vilket medför en risk för ökade licenskostnader med 1,2 mkr för 2020.

Prognos för beräknat helårsutfall på driften uppskattas till -10 mkr av budgeterat underskott på -20 mkr. Orsakerna är fortsatt återhållsamhet, otillgängliga personella resurser, försenade leveranser av tredjepartsleveranser samt effektivisering inom uppdragen. För ePlan utveckling är prognosen +2 mkr.

1.1 Sammanfattning av aktiviteter och Indikatorer för Systemförvaltningen – Verksamhetens uppdrag

1.1.1 Tillgänglighet

1.1.2 Produktion

1.1.2.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
✓	Definiera grunduppdraget Grunduppdraget definieras och förtydligas. En del i omställningen från objektplan till verksamhetsplan med uppföljning i Stratsys.	
✓	Objektplan blir verksamhetsplan i Stratsys Objektplanen ersätts med verksamhetsplan och uppföljning i Stratsys, resursplan samt tydligare definierat grunduppdrag.	

1.1.2.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)


1.1.2.3 Användarstöd

1.1.2.4 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)


	Aktiviteter	Kommentar
⏸	Utvecklingsprojekt- Vårdens intyg Projektägare: e- Hälsa RH finansiering: 150 000kr	Fortfarande ej klart nationellt. (Systemförvaltning)
▶	Utvecklingsprojekt- VAS Projektägare: Journal VAS RH finansiering: 6 500 000kr	
▶	Utvecklingsprojekt- Medspeach Projektägare: Journal VAS RH finansiering: 1 200 000kr	
✓	Utvecklingsprojekt- PMO Projektägare: JVS RH finansiering: 551 000kr	
▶	Utvecklingsprojekt- NCS Projektägare: Läkemedel RH finansiering: 1 700 000kr	
▶	Utvecklingsprojekt- Cytostatikamodul Projektägare: Läkemedel RH finansiering: 1 200 000kr	
▶	Utvecklingsprojekt- Beslutsstöd Projektägare: AUS RH finansiering: Webtidbok 270 000kr KPP 100 000kr Läkemedel 500 000kr Självservice analysverktyg: 200 000kr Stratsys: 100 000kr	
●	Utvecklingsprojekt- Windows 10 Projektägare: Funktionsarbetsplats RH finansiering: 150 000kr	Omtag om utrullning och nu finns det resurssatt att rulla ut även på helger fram till jul 2019. Kvarstår farhåga att vi inte kommer att få över samtliga klienter till win10. (Funktionsarbetsplatsen)
▶	Utvecklingsprojekt- Cirrato FMP Projektägare: Funktionsarbetsplats RH finansiering: 32 000kr	

1.1.3 Kvalitet

1.1.4 Medarbetare

Indikatorer	Ack. budget	Utfall	Målvärde	Måluppfyllnad	Kommentar
 Bemannad förvaltningsorganisation					

1.1.5 Ekonomi

Indikatorer	Ack. budget	Utfall	Målvärde	Måluppfyllnad	Kommentar
 Resultat jämfört med budget ackumulerat	-136 132(tkr)	4 113(tkr)	>0	2 001,3%	

1.1.6 Processer


1.2 Utvecklingsinitiativ

1.2.1 Är trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående

1.2.1.1 Aktiv samverkan mellan aktörer

1.2.1.1.1 Sammanhållen vård

1.2.1.1.1.1 Utveckla användningen av det digitala systemet Lifecare SIP


Enhet	Aktiviteter	Status	Delaktiviteter	Status
Systemförvaltning	Utvecklingsprojekt- Lifecare	 Klar		

1.2.2 Möjliggör att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga

1.2.2.1 Partnerskap med invånare

1.2.2.1.1 Digitalisering

1.2.2.1.1.1 Vidareutveckla det digitala vårdutbudet

Enhet	Aktiviteter	Status	Delaktiviteter	Status
Systemförvaltning	Utvecklingsprojekt- Infomängder NPÖ/Journalen	 Pågående		


1.2.2.1.1.2 Förbereda införandet av Framtidens vårdinformationsstöd

1.2.2.1.1.3 Främja digitala distanskontakter

1.3 Digitalisering

1.3.1 Ett samlat digitaliseringsarbete

1.3.2 Verktyg och tjänster som tillför värde för våra verksamheter

Status	Aktiviteter	Kommentar
	Delta i framtagande av avvecklingsplan	

1.3.3 Tillräckligt stabil och säker drift

1.3.4 Ökad förmåga att nyttja digitaliseringens möjligheter

2 Förvaltningsfamilj Vårdsystem

2.1 eHälsa

2.1.1 Produktion

2.1.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
II	Möjlig konsolidering inom objektet identifierad och planerad	Följs upp under aktivitet "Avveckling" (eHälsa)

2.1.1.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
II	SLA ska finnas för IT-komponenter Denna aktivitet är pausad i väntan på ett gemensamt initiativ angående tjänstefiering av IT-system.	

2.1.1.3 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
II	Journalen/NPÖ- Utreda möjlighet och planera för anslutning av fler informationsmängder	Bör avslutas som egen aktivitet då vi hela tiden tittar på vilka möjligheter som finns. När möjlighet finns skapa ny aktivitet för förstudie eller anslutningsaktivitet. (eHälsa)
II	Utvecklingsprojekt- Vårdens intyg Projektägare: e- Hälsa RH finansiering: 150 000kr	Fortfarande ej klart nationellt. (eHälsa)

2.2 Journal VAS

2.2.1 Produktion

2.2.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
II	SLA ska finnas för IT-komponenter Denna aktivitet är pausad i väntan på ett gemensamt initiativ angående tjänstefiering av IT-system.	

2.3 JVS (Journal verksamhetsspecifikt)

2.3.1 Produktion

2.3.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
II		Risikanalys ska genomföras för IT-komponenter med högt SLA

2.3.1.2 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
II	PASIVA	Inga pågående aktiviteter. (JVS (Journal verksamhetsspecifik))
II	BCFPI	Inga pågående aktiviteter. Se kommentar för september. (JVS (Journal verksamhetsspecifik))
II	Mobil Klinik	Kontakt med lev angående övergång till weblösning. (JVS (Journal verksamhetsspecifik))

2.4 Läkemedel

2.4.1 Produktion

2.4.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
II		Digitalt stöd för aktivitetslista inom respektive förvaltningsprodukt

2.4.1.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
II		Risikanalys ska genomföras för IT-komponenter med högt SLA
II		Kontinuitetsplan ska vara framtagna för IT-komponenter med högt SLA

2.4.1.3 Användarstöd

	Aktiviteter	Kommentar	
II		75% av nyanställd personal inom Hälso- och sjukvården ska ha genomgått grundutbildning inom	Går ej att mäta. (Läkemedel)

Aktiviteter	Kommentar
Läkemedelshantering 2 månader efter anställning	

2.4.1.4 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

Aktiviteter	Kommentar
! Läkemedelsinformation på läsplatta	Finns inga resurser i nuläget som kan arbeta med frågan, men med tanke på breddinförande av mätvärden kommer verksamheten lyfta behovet av att kunna registrera på platta. (Läkemedel)
! Implementera enhetlig journalföring av vaccinationer i Region Halland	Finns inget beslut i RH. Objekt Läkemedel avvaktar. (Läkemedel)
! Tillgängliggöra läkemedelsinformation från våra IT-stöd till RH:s datalager, Detta för att skapa möjlighet till uppföljning, analysering och utvärderingar kopplat till läkemedelshantering.	Se delaktivitet. Data finns i test för validering. Objektet har i nuläget inga resurser eller uppdrag att säkerställa valideringen (Läkemedel)

2.5 Radiologi

2.5.1 Produktion

2.5.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

Aktiviteter	Kommentar
Delta i projekt GRIPAH	
Skapa budget för 2020	

2.6 Provbunden diagnostik

2.6.1 Produktion

2.6.1.1 Användarstöd

Aktiviteter	Kommentar
Tydliga manualer	avvaktar (Provbunden diagnostik)

	Aktiviteter	Kommentar
II	Förtydliga förändringsprocessen	Inväntar systemförvaltning 1.5 (Provbunden diagnostik)

2.7 Patientbunden diagnostik

2.8 Fysiologisk diagnostik

2.9 Tandvård

2.9.1 Produktion

2.9.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
II	<p>Besluta SLA- nivåer som stödjer verksamhetens behov</p> <p>Denna aktivitet är pausad i väntan på ett gemensamt initiativ angående tjänstefiering av IT-system.</p>	

2.9.1.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
II	<p>SLA ska finnas för IT-komponenter</p> <p>Denna aktivitet är pausad i väntan på ett gemensamt initiativ angående tjänstefiering av IT-system.</p>	
II	<p>IT- komponenter ska vara supporterade och driftas i supporterad servermiljö</p> <p>Dubblatt!</p>	

2.9.1.3 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
II	Filmer för nyanställda som första introduktion	

3 Förvaltningsfamilj Kultur- och skolsystem

3.1 Bibliotek och kultur

3.2 Driftsystem skola

3.2.1 Produktion

3.2.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

Aktiviteter	Kommentar
▯▯	Få till en fungerande fjärrstyrningstjänst för system som genererar larm eller andra funktioner som behöver fjärrstyras då personal inte är fysiskt på plats i produktionsmiljö

3.2.1.2 Användarstöd

Aktiviteter	Kommentar
▯▯	Att systemen ska underlätta för användarna i sitt dagliga arbete

3.2.1.3 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

Aktiviteter	Kommentar
▯▯	PigWin och WEDA behöver uppdateras och kunna fjärrstyras från externt nätverk

3.3 Elevadministration

3.3.1 Produktion

3.3.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

Aktiviteter	Kommentar
●	Att objektet Elevadministration och tjänsteportföljsansvariga förstår varandras behov och tar hänsyn till dessa när beslut fattas som påverkar någons IT- miljö. Detta görs genom ökad dialog

3.4 Pedagogik

3.4.1 Produktion

3.4.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
●		Målet är att IT- ombuden, under 2019, ska kunna administrera mobila enheter och datorer via regeringens MDM- verktyg på ett rationellt och kostnadseffektivt sätt.
!		Säkerställa i dialog med utförarorganisationen om behoven som finns inom Kultur och skolas IT- miljö, skrivarmiljö, nätverkstopologi och infrastruktur.

4 Förvaltningsfamilj Stödsystem

4.1 Arkiv, diarie och avvikelshantering

4.1.1 Produktion

4.1.1.1 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktivitet	Kommentar
II	Bark- eventuellt modernisering	ingen aktivitet under perioden (Arkiv, diarie och avvikelshantering)

4.2 AUS (Analys, uppföljning och statistik)

4.2.1 Produktion

4.2.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Tydliggöra arkitektur & strategi för beslutsstöd Informations arkitektur (inkl. konsolidering) Verktys/plattforms strategi	Se förstudie BI-verktyg (AUS (Analys, uppföljning och statistik))
!	Säkerhet Efterlevnad av GDPR lagstiftning, PUL, PDL, etc. Driftssäkerhet i samband med laddningar från källsystem.	

4.3 Ekonomi och affärssystem

4.4 Fastighet

4.4.1 Produktion

4.4.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Skaffa basinformation för de system objektet skall förvalta Samla ihop erforderlig information för att kunna förvalta respektive system.	

	Aktiviteter	Kommentar
!	Säkerställ att fakturering och ekonomiuppföljning inom objektet fungerar som avsett	

4.5 HR

4.5.1 Produktion

4.5.1.1 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Personec/Självservice/Visma window-Implementering av Visma mobile	Ingen driftsättning planerad. Resurser saknas. (HR)
●	Personec/Självservice/Visma window- Implementering av Visma utlandseräkning	Ingen driftsättning planerad. Resurser saknas. (HR)
●	Personec/Självservice/Visma window-Implementering av Quick report	Ingen driftsättning planerad. Resurser saknas. (HR)

4.6 Kommunikation, samarbete och söktjänster

4.6.1 Produktion

4.6.1.1 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
●	En webplattform byggd i Wordpress som ersätter nuvarande CMS som används för intranät och www.regionhalland.se	Regionhalland.se ersattes i april. Ny plan för intranätet är att ersätta det hösten 2020. (Kommunikation, samarbete och söktjänster)

5 Förvaltningsfamilj Digital arbetsplats

5.1 Funktionsarbetsplats

5.1.1 Produktion

5.1.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Ökad användbarhet, funktionalitet, säkerhet och tillgänglighet- och därmed även minimerade störningar i verksamheten	Få aktiviteter kring uppgiften nu. (Funktionsarbetsplatsen)

5.1.1.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
●	En smidig leveransorganisation som på ett snabbt och effektivt sätt effektuerar linjeorganisationens beställningar av utrustning	Kvalitetsproblem i leveransen vid utställ finns. Dialog finns med tjänsteansvariga. (Funktionsarbetsplatsen)

5.1.1.3 Användarstöd

	Aktiviteter	Kommentar
!	IT ServiceDesk utbildar användare i, Follow me print, VDI, OS på klienter, önskvärt tele för smartphones	Samma som tidigare. (Funktionsarbetsplatsen)
●	Erbjuda e- Learning för nya produkter såsom, Skype for Business, Windows 10, Office 2016	Kommer inte finnas tid att slutföra uppdraget med e-learning kring O365 (exklusive win10 som finns i kompetensportalen). (Funktionsarbetsplatsen)
●	Erbjuda användare kurser i exempelvis Windows 10 och Office 365	Några filmer finns nu kring windows 10 i kompetensportalen. (Funktionsarbetsplatsen)

5.1.1.4 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Uppgradering till Exchange online	avsaknad av licenser (Funktionsarbetsplatsen)
●	Utvecklingsprojekt- Windows 10 Projektägare: Funktionsarbetsplats RH finansiering: 150 000kr	Omtag om utrullning och nu finns det resurssatt att rulla ut även på helger fram till jul 2019. Kvarstår farhåga att vi inte kommer att få över samtliga klienter till win10. (Funktionsarbetsplatsen)

5.2 Identiteter och behörigheter

5.2.1 Produktion

5.2.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
II		Utveckla SITHS för att stödja mobilitet I och med att EFOS-projektet avslutats kommer ett antal aktiviteter från detta projekt i stället genomföras inom SITHS

5.2.1.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
II		Kontinuitetsplanera verksamhetskritiska it-komponenter
II		Definiera SLA för objektets förvaltningsprodukter

5.2.1.3 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
●		Lastbalansera Identity Manager