

Kontaktperson: Måns Arnrup  
Mans.arnrup@regionhalland.se

## **E-plan utveckling och förvaltning UR2 Aug 2019**

---

Region Halland

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Sammanfattning</b>	<b>4</b>
1.1	<b>Sammanfattning av aktiviteter och Indikatorer för Systemförvaltningen</b>	
	– Verksamhetens uppdrag	4
1.1.1	<i>Tillgänglighet</i>	4
1.1.2	<i>Produktion</i>	4
1.1.3	<i>Medarbetare</i>	5
1.1.4	<i>Ekonomi</i>	6
1.2	<b>Utvecklingsinitiativ</b>	6
1.2.1	<i>År trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående</i>	6
1.2.2	<i>Möjliggör att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga</i>	6
1.3	<b>Digitalisering</b>	7
1.3.1	<i>Ett samlat digitaliseringsarbete</i>	7
1.3.2	<i>Verktyg och tjänster som tillför värde för våra verksamheter</i>	7
1.3.3	<i>Tillräckligt stabil och säker drift</i>	7
1.3.4	<i>Ökad förmåga att nyttja digitaliseringens möjligheter</i>	7
<b>2</b>	<b>Förvaltningsfamilj Vårdsystem</b>	<b>8</b>
2.1	<b>eHälsa</b>	8
2.1.1	<i>Produktion</i>	8
2.2	<b>Journal VAS</b>	8
2.2.1	<i>Produktion</i>	8
2.3	<b>JVS (Journal verksamhetsspecifikt)</b>	9
2.3.1	<i>Produktion</i>	9
2.4	<b>Läkemedel</b>	9
2.4.1	<i>Produktion</i>	9
2.5	<b>Radiologi</b>	10
2.5.1	<i>Produktion</i>	10
2.6	<b>Provbunden diagnostik</b>	11
2.6.1	<i>Produktion</i>	11
2.7	<b>Patientbunden diagnostik</b>	11
2.8	<b>Fysiologisk diagnostik</b>	11
2.9	<b>Tandvård</b>	11

2.9.1	Produktion.....	11
<b>3</b>	<b>Förvaltningsfamilj Kultur- och skolsystem .....</b>	<b>13</b>
3.1	Bibliotek och kultur .....	13
3.2	Driftsystem skola.....	13
3.2.1	Produktion.....	13
3.3	Elevadministration .....	13
3.3.1	Produktion.....	13
3.4	Pedagogik .....	14
3.4.1	Produktion.....	14
<b>4</b>	<b>Förvaltningsfamilj Stödsystem .....</b>	<b>15</b>
4.1	Arkiv, diarie och avvikelshantering.....	15
4.1.1	Produktion.....	15
4.2	AUS (Analys, uppföljning och statistik).....	16
4.3	Ekonomi och affärssystem .....	16
4.4	Fastighet .....	16
4.4.1	Produktion.....	16
4.5	HR16	
4.5.1	Produktion.....	16
4.6	Kommunikation, samarbete och söktjänster.....	17
4.6.1	Produktion.....	17
<b>5</b>	<b>Förvaltningsfamilj Digital arbetsplats.....</b>	<b>18</b>
5.1	Funktionsarbetsplats .....	18
5.1.1	Produktion.....	18
5.2	Identiteter och behörigheter .....	19
5.2.1	Produktion.....	19

# 1 Sammanfattning

Systemförvaltningen får inte de personella resurser som är avsatta enligt plan och som objekten betalar för, merparten av objekten har en avvikelse kopplat till den personella resursleveransen. Översyn görs och resurshanteringsrutiner förbättras. Flera objekt rapporterar sänkt produktion till följd av otillgängliga resurser.

Bland utvecklingsinitiativ aviseras en försening kopplat till utrullningen av Windows 10, främst beroende på att det fortfarande finns system som inte är godkända för W10. Ansvariga objekt följs under hösten upp månadsvis gällande åtgärder för specifika applikationer/tjänster. Omprioriteringar av andra aktiviteter kan komma att bli nödvändiga, då konsekvenserna av försening är allvarliga, dels fördyrande support och dels brist på nya datorer till verksamheterna. Ny målsättning är minsta möjliga eftersläpning efter årsskiftet.

Follow me print följer inte årets plan, vilket medför en risk för ökade licenskostnader med 1,2 mkr för 2020 (inom RGS IT).

Prognos för beräknat helårsutfall på driften uppskattas till -11 mkr av budgeterat underskott på -20 mkr. Orsakerna är fortsatt återhållsamhet, otillgängliga personella resurser, försenade leveranser av tredjepartsleveranser samt effektivisering inom uppdragen (prognos RGS IT +5 mkr, rapporteras inom RGS). För ePlan utveckling är prognosen +- 0.

## 1.1 Sammanfattning av aktiviteter och Indikatorer för Systemförvaltningen – Verksamhetens uppdrag

### 1.1.1 Tillgänglighet

### 1.1.2 Produktion

#### 1.1.2.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
✓	Definiera grunduppdraget	
	Grunduppdraget definieras och förtydligas. En del i omställningen från objektplan till verksamhetsplan med uppföljning i Stratsys.	
✓	Objektplan blir verksamhetsplan i Stratsys	
	Objektplanen ersätts med verksamhetsplan och uppföljning i Stratsys, resursplan samt tydligare definierat grunduppdrag.	

#### 1.1.2.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

#### 1.1.2.3 Användarstöd

#### 1.1.2.4 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
⏸	Utvecklingsprojekt- Vårdens intyg Projektägare: e- Hälsa RH finansiering: 150 000kr	Gäller nya intyg Dödsbevis och Dödsorsaksintyg. Fortfarande ej klart nationellt. Pausad. (eHälsa)
▶	Utvecklingsprojekt- VAS Projektägare: Journal VAS RH finansiering: 6 500 000kr	Enligt plan
!	Utvecklingsprojekt- Medspeach Projektägare: Journal VAS RH finansiering: 1 200 000kr	Åter senarelagd pilot pga. av att VAS 37.0 inte levererades enligt plan. Start pilot slutet av september. (Journal VAS)
✓	Utvecklingsprojekt- PMO Projektägare: JVS RH finansiering: 551 000kr	Klar
⏸	Utvecklingsprojekt- NCS Projektägare: Läkemedel RH finansiering: 1 700 000kr	Förstudie slutenvård dos pågår samt införande av cytotstatikamodul (Läkemedel)
▶	Utvecklingsprojekt- Cytostatikamodul Projektägare: Läkemedel RH finansiering: 1 200 000kr	Enligt plan
▶	Utvecklingsprojekt- Beslutsstöd Projektägare: AUS RH finansiering: Webtidbok 270 000kr KPP 100 000kr Läkemedel 500 000kr Självservice analysverktyg: 200 000kr Stratsys: 100 000kr	Enligt plan
!	Utvecklingsprojekt- Windows 10 Projektägare: Funktionsarbetsplats RH finansiering: 150 000kr	Implementeringen sker inte, delvis på grund av att objekten inte utför sitt uppdrag med produkterna i respektive objekt. (Funktionsarbetsplatsen)
●	Utvecklingsprojekt- Cirrato FMP Projektägare: Funktionsarbetsplats RH finansiering: 32 000kr	Saknas licenser. (Funktionsarbetsplatsen)

#### 1.1.3 Medarbetare

Indikatorer	Ack. budget	Utfall	Målvärde	Måluppfyllnad	Kommentar
■ Bemannad förvaltningsorganisation		Nej			

Systemförvaltningen får inte de personella resurser som är avsatta enligt plan och som objekten betalar för, merparten av objekten har en avvikelse kopplat till den personella resursleveransen. En översyn pågår därför kring hur resurshanteringen sker i

Systemförvaltningen. Flera objekt rapporterar sänkt produktion till följd av otillgängliga resurser.

#### 1.1.4 Ekonomi

Prognos för beräknat helårsutfall på driften uppskattas till -11 mkr av budgeterat underskott på -20 mkr. Orsaken är fortsatt återhållsamhet, otillgängliga personella resurser, utebliven leverans av större uppdateringar samt effektivisering inom uppdragen (prognos RGS IT +5 mkr, rapporteras inom RGS). För ePlan utveckling är prognosen +- 0.

## 1.2 Utvecklingsinitiativ

### 1.2.1 Är trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående

#### 1.2.1.1 Aktiv samverkan mellan aktörer

##### 1.2.1.1.1 Sammanhållen vård

##### 1.2.1.1.1.1 Utveckla användningen av det digitala systemet Lifecare SIP

Enhet	Aktiviteter	Status	Delaktiviteter	Status
Systemförvaltning	Utvecklingsprojekt- Lifecare	✓ Klar		

### 1.2.2 Möjliggör att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga

#### 1.2.2.1 Partnerskap med invånare

##### 1.2.2.1.1 Digitalisering

##### 1.2.2.1.1.1 Vidareutveckla det digitala vårdutbudet

Enhet	Aktiviteter	Status	Delaktiviteter	Status
Systemförvaltning	Utvecklingsprojekt- Infomängder NPÖ/Journalen	▶ Pågående		

##### 1.2.2.1.1.2 Förbereda införandet av Framtidens vårdinformationsstöd

##### 1.2.2.1.1.3 Främja digitala distanskontakter

## 1.3 Digitalisering

### 1.3.1 Ett samlat digitaliseringsarbete

### 1.3.2 Verktyg och tjänster som tillför värde för våra verksamheter

Status	Aktiviteter	Kommentar
✓	Delta i framtagande av avvecklingsplan	

### 1.3.3 Tillräckligt stabil och säker drift

### 1.3.4 Ökad förmåga att nyttja digitaliseringens möjligheter

## 2 Förvaltningsfamilj Vårdsystem

### 2.1 eHälsa

#### 2.1.1 Produktion

##### 2.1.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
II	Möjlig konsolidering inom objektet identifierad och planerad	Följs upp under aktivitet "Avveckling (eHälsa)

##### 2.1.1.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
II	SLA ska finnas för IT-komponenter Denna aktivitet är pausad i väntan på ett gemensamt initiativ angående tjänstefiering av IT-system.	

##### 2.1.1.3 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
II	Journalen/NPÖ- Utreda möjlighet och planera för anslutning av fler informationsmängder	Pausad. Bör avslutas som egen aktivitet då vi hela tiden tittar på vilka möjligheter som finns. När möjlighet finns skapa ny aktivitet för förstudie eller anslutningsaktivitet. (eHälsa)
II	Utvecklingsprojekt- Vårdens intyg Projektägare: e- Hälsa RH finansiering: 150 000kr	Gäller nya intyg Dödsbevis och Dödsorsaksintyg. Fortfarande ej klart nationellt. Pausad. (eHälsa)

### 2.2 Journal VAS

#### 2.2.1 Produktion

##### 2.2.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
II	SLA ska finnas för IT-komponenter Denna aktivitet är pausad i väntan på ett gemensamt initiativ angående tjänstefiering av IT-system.	



### 2.2.1.2 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
!	Utvecklingsprojekt- Medspeech Projektägare: Journal VAS RH finansiering: 1 200 000kr	Åter senarelagd pilot pga. av att VAS 37.0 inte levererades enligt plan. Start pilot slutet av september. (Journal VAS)

## 2.3 JVS (Journal verksamhetsspecifikt)

### 2.3.1 Produktion

#### 2.3.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
	Riskanalys ska genomföras för IT-komponenter med högt SLA	Pausad pga. andra prioriteringar (JVS (Journal verksamhetsspecifik))

#### 2.3.1.2 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
	PASIVA	Inga pågående aktiviteter. (JVS (Journal verksamhetsspecifik))
	BCFPI	Inga pågående aktiviteter. (JVS (Journal verksamhetsspecifik))
	Mobil Klinik	Inga pågående aktiviteter. (JVS (Journal verksamhetsspecifik))

## 2.4 Läkemedel

### 2.4.1 Produktion

#### 2.4.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
	Digitalt stöd för aktivitetslista inom respektive förvaltningsprodukt	

#### 2.4.1.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
	Riskanalys ska genomföras för IT-komponenter med högt SLA	Pausad pga. andra prioriteringar (Läkemedel)
	Kontinuitetsplan ska vara framtagen för IT-komponenter med	Görs för NCS efter flytt av servrar (Läkemedel)

Aktiviteter	Kommentar
högt SLA	

### 2.4.1.3 Användarstöd

Aktiviteter	Kommentar
⏸	75% av nyanställd personal inom Hälso- och sjukvården ska ha genomgått grundutbildning inom Läkemedelshantering 2 månader efter anställning
	Går inte att få fram denna statistik från HR (Läkemedel)

### 2.4.1.4 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

Aktiviteter	Kommentar
!	Läkemedelsinformation på läsplatta
	Resursbekymmer inom objektet. Nya resurser kommer under hösten som kan delta i förstudie (Läkemedel)
⏸	eHm 17.1 - Anpassning i IT-stöden i samband med E-hälsomyndighetens krav på högre säkerhet för recepttjänst samt dosrecept eHm 17.1 - Anpassning i IT-stöden i samband med E-hälsomyndighetens krav på högre säkerhet för recepttjänst samt dosrecept
!	Implementera enhetlig journalföring av vaccinationer i Region Halland
	Finns ingen som fått uppdraget att driva frågan om enhetlig dokumentation. Objekt läkemedel avvaktar att sätta igång aktiviteter innan någon tilldelar ett uppdrag (Läkemedel)
⏸	Utvecklingsprojekt- NCS Projektägare: Läkemedel RH finansiering: 1 700 000kr
	Förstudie slutenvårdos pågår samt införande av cytostatikamodul (Läkemedel)

## 2.5 Radiologi

### 2.5.1 Produktion

#### 2.5.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

Aktiviteter	Kommentar
⏸	Delta i projekt GRIPAH
	Införande avbrutet. (Radiologi)

	Aktiviteter	Kommentar
II	Skapa budget för 2020	Nytt budgetförfarande annonserat från RK SS (Radiologi)

## 2.6 Provbunden diagnostik

### 2.6.1 Produktion

#### 2.6.1.1 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
II	Ny version av Nice label	
II	Nya remisser klinisk kemi	

## 2.7 Patientbunden diagnostik

## 2.8 Fysiologisk diagnostik

## 2.9 Tandvård

### 2.9.1 Produktion

#### 2.9.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
II	<p>Besluta SLA- nivåer som stödjer verksamhetens behov</p> <p>Denna aktivitet är pausad i väntan på ett gemensamt initiativ angående tjänstefiering av IT-system.</p>	

#### 2.9.1.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
II	<p>SLA ska finnas för IT-komponenter</p> <p>Denna aktivitet är pausad i väntan på ett gemensamt initiativ angående tjänstefiering av IT-system.</p>	
II	<p>IT- komponenter ska vara supporterade och driftas i supporterad servermiljö</p> <p>Dubblert!</p>	

### 2.9.1.3 Ständiga förbättringar

	Aktiviteter	Kommentar
II	Filmer för nyanställda som första introduktion	

## 3 Förvaltningsfamilj Kultur- och skolsystem

### 3.1 Bibliotek och kultur

### 3.2 Driftsystem skola

#### 3.2.1 Produktion

##### 3.2.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
II	Få till en fungerande fjärrstyrningstjänst för system som genererar larm eller andra funktioner som behöver fjärrstyras då personal inte är fysiskt på plats i produktionsmiljö	Verksamheten har löst fjärrstyrningen med "gratistjänster" som för tillfället fungerar tillfredställande. Framgent tar vi på nytt diskussion om vi ska införskaffa en professionell tjänst, typ, Teamviewer Stämmer av med verksamheten om funktionaliteten. (Driftsystem skola)

##### 3.2.1.2 Användarstöd

	Aktiviteter	Kommentar
II	Att systemen ska underlätta för användarna i sitt dagliga arbete	Är ingen aktivitet som bör följas i Stratsys. (Driftsystem skola)

##### 3.2.1.3 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
II	PigWin och WEDA behöver uppdateras och kunna fjärrstyras från externt nätverk	Detta projekt är fortfarande pausat. Dialog om behovet kommer att ske under året. (Driftsystem skola)

### 3.3 Elevadministration

#### 3.3.1 Produktion

##### 3.3.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Att objektet Elevadministration och tjänsteportföljsansvariga förstår varandras behov och tar hänsyn till dessa när beslut fattas som påverkar någons IT- miljö. Detta görs genom ökad dialog	Dialogen tas inte med KS-objekten när förändringar görs och som påverkar vår verksamhet. Tex mailincidenten. (Elevadministration)

## 3.4 Pedagogik

### 3.4.1 Produktion

#### 3.4.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Målet är att IT- ombuden, under 2019, ska kunna administrera mobila enheter och datorer via regeringens MDM- verktyg på ett rationellt och kostnadseffektivt sätt.	Hu har läsåret startat och vi ska använda MaaS360 i full skala. Löftadalens folkhögskolas IT- resurser är ännu inte introducerade i verktyget. Men det kommer att ske så snart som möjligt under hösten. (Pedagogik)
!	Säkerställa i dialog med utförarorganisationen om behoven som finns inom Kultur och skolas IT- miljö, skrivarmiljö, nätverkstopologi och infrastruktur.	

## 4 Förvaltningsfamilj Stödsystem

### 4.1 Arkiv, diarie och avvikelshantering

#### 4.1.1 Produktion

##### 4.1.1.1 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktivitet	Kommentar
●	Hålla de olika servermiljöerna uppdaterade med samma information så utveckling kan ske på ett kvalitativt sätt	Inga aktiviteter eller åtgärder under året då objektet saknat bemanning av rollerna OLIT/OSIT.  Ny OLIT/OSIT from september kommer att omhänderta aktiviteten vilken även påverkar andra aktiviteter i objektet (Arkiv, diarie och avvikelshantering)

##### 4.1.1.2 Användarstöd

	Aktivitet	Kommentar
●	Kvalitetssäkra funktioner för produktionssättning genom tester	inga aktiviteter under perioden då objektet saknat bemanning på OSIT och OLIT rollerna. (Arkiv, diarie och avvikelshantering)

##### 4.1.1.3 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktivitet	Kommentar
⏸	Bark- eventuellt modernisering	Kommer ej genomföras om inte tvingande tekniska omständigheter kräver detta. (Arkiv, diarie och avvikelshantering)
●	Vidareutveckla fler funktioner för de regiongemensamma processerna inom HR- och ekonomiområdet för GAS	Aktiviteten för att kvalitetssäkra funktioner genom tester inte kunnat genomföras skapas leveransproblem inför produktionssättning, dvs bemanning av rollerna OSIT och OLIT. (Arkiv, diarie och avvikelshantering)
!	Vidareutveckla beställning av IT-behörighet	Inga åtgärder har gjorts, inväntar fortfarande beslut vilket innebär att flera system nu vill avveckla sitt deltagande i lösningen. Objektet IB har varit i kontakt med objektet, objekt ADA inväntar återkoppling från IB.  Under våren 2020 planeras en tvingande uppgradering av Platina, inspel i plan/budget 2020, där stort fokus ligger på systemets tekniska plattform. Då "beställning av it-behörigheter" är en egenutvecklad lösning så innebär det att vi måste

Aktivitet	Kommentar
	omhändertar delar av koden för att den fortsatt ska fungera. Alternativet blir omhändertagande av informationen för arkivering. Objektet är fortsatt positiv till lösningen. (Arkiv, diarie och avvikelshantering)

## 4.2 AUS (Analys, uppföljning och statistik)

## 4.3 Ekonomi och affärssystem

## 4.4 Fastighet

### 4.4.1 Produktion

#### 4.4.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

Aktiviteter	Kommentar
● Skaffa basinformation för de system objektet skall förvalta Samla ihop erforderlig information för att kunna förvalta respektive system.	
● Säkerställ att fakturering och ekonomiuppföljning inom objektet fungerar som avsett	Pågår kontinuerligt. Möte planerat denna månad med ekonom RGS. (Fastighet)

## 4.5 HR

### 4.5.1 Produktion

#### 4.5.1.1 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

Aktiviteter	Kommentar
● Personec/Självservice/Visma window-implementering av Visma mobile	Ingen driftsättning planerad. Resurser saknas. (HR)
● Personec/Självservice/Visma window- implementering av Visma	Ingen driftsättning planerad. Resurser saknas. (HR)



	Aktiviteter	Kommentar
	utlandsereräkning	
●	Personec/Självservice/Visma window-Implementering av Quick report	Ingen driftsättning planerad. Resurser saknas. (HR)

## 4.6 Kommunikation, samarbete och söktjänster

### 4.6.1 Produktion

#### 4.6.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Implementera de icke- funktionella kraven samt principerna för våra förvaltningsprodukter	Arbetet är pågående och vi har nu fått in ytterligare en resurs vilket gör att vi kan sätta fart med detta till hösten. Men farhågan kvarstår att detta inte är helt klart till årsskiftet. (Kommunikation, samarbete och söktjänster)

#### 4.6.1.2 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Genomföra en release per månad av ny funktionalitet på våra webbplatser. Se aktivitetsplan	För intranätet görs endast nödvändiga åtgärder då denna plattform ska ersättas. Vårdgivarwebben kommer att flyttas in till intern miljö i september så därför har ingen release gjorts för den under augusti. För övriga webbplatser (framför allt regionhalland.se) har vi gjort en release under augusti. (Kommunikation, samarbete och söktjänster)
●	En webplattform byggd i Wordpress som ersätter nuvarande CMS som används för intranät och www.regionhalland.se	Regionhalland.se ersattes i april. Ordförande i familjen stödsystem är informerad angående intranätet. Ny plan för intranätet är att ersätta det hösten 2020. (Kommunikation, samarbete och söktjänster)

## 5 Förvaltningsfamilj Digital arbetsplats

### 5.1 Funktionsarbetsplats

#### 5.1.1 Produktion

##### 5.1.1.1 Objektstyrning (Förvaltningsstyrning)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Ökad användbarhet, funktionalitet, säkerhet och tillgänglighet- och därmed även minimerade störningar i verksamheten	Ingen aktivitet kring området nu.. (Funktionsarbetsplatsen)

##### 5.1.1.2 Stabil och säker drift (IT-drift och underhåll)

	Aktiviteter	Kommentar
●	En smidig leveransorganisation som på ett snabbt och effektivt sätt effektuerar linjeorganisationens beställningar av utrustning	Kvalitetsproblem i leveransen vid utställ finns. Dialog finns med tjänsteansvariga. (Funktionsarbetsplatsen)

##### 5.1.1.3 Användarstöd

	Aktiviteter	Kommentar
!	IT ServiceDesk utbildar användare i, Follow me print, VDI, OS på klienter, önskvärt tele för smartphones	Samma som tidigare. (Funktionsarbetsplatsen)
●	Erbjuda användare kurser i exempelvis Windows 10 och Office 365	Finns möjlighet att ta del av eKlients framtagna material. Finns inte några kurser att erbjuda verksamheten i nuläget. Anledning är haltande införande av win10 samt halvt genomfört införande av O365. (Funktionsarbetsplatsen)

##### 5.1.1.4 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Uppgradering till Exchange online	Avsaknad av licenser (Funktionsarbetsplatsen)
!	Utvecklingsprojekt- Windows 10 Projektägare: Funktionsarbetsplats RH finansiering: 150 000kr	Implementeringen sker inte, delvis på grund av att objekten inte utför sitt uppdrag med produkterna i respektive objekt. (Funktionsarbetsplatsen)
●	Utvecklingsprojekt- Cirrato FMP Projektägare: Funktionsarbetsplats RH finansiering: 32 000kr	Saknas licenser. (Funktionsarbetsplatsen)

## 5.2 Identiteter och behörigheter

### 5.2.1 Produktion

#### 5.2.1.1 Ständiga förbättringar (Ändringshantering, vidmakthållande och vidareutveckling)

	Aktiviteter	Kommentar
●	Lastbalansera Identity Manager	