



Datum  
2019-09-16

Diarienummer  
RS190849

**Regionkontoret**  
Regional hälso- och sjukvårdssamverkan  
Fredrik Stegmark  
Utvecklingsstrateg

## **Regionstyrelsen**

# **Tjänsteskrivelse - Utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster**

## **Förslag till beslut**

Regionstyrelsen beslutar att:

- anta SKL:s rekommendation digital läkartjänst 500 kronor, digital kontakt med psykolog, kurator eller psykoterapeut 425 kronor och digital kontakt med annan legitimerad sjukvårdspersonal 275 kronor
- anta övriga rekommendationer från SKL gällande krav på patienternas tillgång till provtagning och medicinsk service samt registrering av högkostnadsskydd
- föreslå Socialstyrelsen och SKL att använda enhetliga begrepp enligt förslag.

## **Sammanfattning**

SKL rekommenderar regionerna att anta den nya nivån på utomlänsersättning för digitala vårdtjänster (distanskontakter) senast den 1 oktober 2019. Den nya ersättningsnivån innebär en sänkning av ersättningen. SKL anser att provtagning och medicinsk service i samband med digitala vårdtjänster måste omhändertas bättre av vårdgivare i offentligt finansierad vård. Region Halland har riktlinjer för detta sedan 2018. SKL anser även att patienten ska ha möjlighet att registrera sitt besök i högkostnadsskyddet, vilket är möjligt i Halland hos aktuell mottagning och vårdvalsservice.

## **Bakgrund**

I maj 2017 beslutade SKL:s styrelse om en rekommendation om gemensamma utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster i primärvården. Ersättningsfrågan är en av flera strategiska frågor för digitala vårdtjänster som bör ses i ett samlat perspektiv, rekommendationen omfattade även dessa frågeställningar.

Frågan om en ändring av de rekommenderade ersättningsnivåerna aktualiserades under 2018 och SKL har genomfört en utvärdering av den tidigare rekommendationen 2017.

Den nya rekommendationen är en uttrycklig önskan från regionerna att justera nuvarande ersättningsnivåer. Samtidigt fortsätter arbetet med att i övrigt skapa tydligare spelregler i frågor om marknadsföring, triagering samt avtalsformer och ersättningsmodeller som möjliggör att digitala vårdtjänster kan användas som en integrerad och komplementär del av vårdutbudet i hela landet.

Mot bakgrund av detta beslutade SKL:s förbundsstyrelse den 14 maj att rekommendera regionerna att tillämpa nya nivåer på utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster i primärvården. Rekommendationen föreslås att vara godkänt och tillämpad senast den 1 oktober 2019.

### **Rekommenderade utomlänsersättningsnivåer**

Rekommendationen från maj 2017 baseras på en självkostnadskalkyl med olika skattade kostnadskomponenter, utomlänsersättningen för en läkarkontakt sattes till 650kr, övriga nivåer framgår av tabell nedan.

Under 2018 har självkostnadskalkylen utvärderats utifrån mer aktuella data. Enligt utvärderingen skulle ersättningsnivåerna kunna sänkas väsentligt, se bilaga (i SKL rekommendation underbilaga sidan 4). I rekommendationen har flera aspekter vägts in som t ex att en för kraftigt sänkt ersättning kan försvåra fortsatt utveckling av de digitala tjänster som värderas högt av patienter. I den politiska diskussionen har framförts argument, kopplade till strävan mot lägsta effektiva omhändertagandenivå, som pekar mot att relativt sett lyfta nivåerna för andra kategorier än läkare något. Det finns också värden som inte kan värderas i en kostnadskalkyl. Därför har rekommendationen på utomlänsersättning valts att läggas mellan nivån i kostnadskalkylen och dagens nivå.

<b>Ny utomlänsersättning</b>		Tidigare nivå från 2017
Digital läkarkontakt	<b>500kr</b>	650kr
Digital kontakt med psykolog, kurator eller psykoterapeut	<b>425kr</b>	600kr
Digital kontakt med annan legitimerad sjukvårdspersonal	<b>275kr</b>	300kr

Utomlänsersättningen inkluderar patientavgift samt vårdgivarens kostnader för provtagning och medicinsk service i samband med kontakten.

För Halland hanteras SKL:s rekommendation inom avtalsgrupperna i våra respektive sjukvårdsregioner södra och västra. Södra samverkansregionen beslutade 2019-06-17 att följa SKL:s rekommendation, beslutet börjar gälla 2019-07-01, se bilaga Avtalsgruppen 20190617 Minnesanteckningar. Västra samverkansregionen hanterar frågan under början av hösten.

Effekten av beslutet i Södra samverkansregionen har inte stor påverkan på den digitala vård som idag utförs i Region Halland då antalet utomlänspatienter som faktureras till andra regioner är relativt lågt idag har en ökande trend. Den stora effekten kommer när de regioner som fakturerar digitala utomlänsbesök till Halland antar denna rekommendation, då blir förändringen kostnadssänkning per besök för Halland. Volymen av digitala utomlänsbesök har under de senaste tolv månaderna är idagsläget i princip konstant.

Kostnadsänkningen de distanskontakter som vårdvalet inom Region Halland köper kan uppskattas till ca 2,6milj per år. Denna beräkning baseras på ett antal antaganden:

- att alla besök är läkarbesök, men så är inte fallet t ex atroskolan.
- alla mellan 0-18år och över 80år betalar ingen patientavgift då får vårdcentralen hela kostnaden dvs 500kr (tidigare 650kr)
- all andra betalar full patientavgift och ingen hänsyn till eventuellt frikort
- baseras på underlag för första halvåret 2019 framräknat till helår.

Den minskade intäkten för de distanskontakter som Region Halland årligen fakturerar kan uppskattas till ca -136 000kr. Denna uppskattning baseras på underlag från första halvåret 2019 framräknat till helår. Förändring av intäkten ligger inom vårdvalet och hos aktuell utförare.

### **Övriga rekommendationer från SKL**

I SKL:s rekommendation anges även två andra krav på innehåll och tillvägagångssätt

#### **1. Patienternas tillgång till provtagning och medicinsk service**

Detta ska tillgodo ses även vid digitala kontakter hos offentligt finansierade vårdgivare utan ny patientavgift.

Vårdgivare i Halland med vårdvalsavtal ska enligt uppdrag utföra provtagning och medicinsk service för de patienter med remiss från en vårdgivare som utför en distanskontakt. Halland har valt att förtydliga detta genom en tillämpningsanvisning för distanskontakt och tillhörande bilaga "Provtagning och medicinsk service vid distanskontakt".

#### **2. Registrering av patientavgift för högkostnadsskyddet**

Alla patientavgifter kan registreras i efterhand om kvitto finns. Invånare i Halland erbjuds denna möjlighet via Region Hallands högkostnadstjänst. I rekommendationen efterfrågas anslutning till den nationella högkostnadstjänsten, Region Halland avser ansluta till denna så snart detta är möjligt.

### **Rekommendation till SKL och Socialstyrelsen**

I området kring digitala tjänster florerar många olika begrepp och flera avser samma företeelse, detta ökar sannolikheten för missförstånd och egna tolkningar av innehåll. Socialstyrelsen har framtagna termer, t ex "Distanskontakt via video".

I rekommendationen från SKL används begreppen "Digitala vårdmöten" och "digital läkarkontakt". Region Halland vill göra Socialstyrelsen och SKL uppmärksamma på det olyckliga att använda olika termer för att beskriva samma företeelse.

### **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Beslutet har marginella ekonomiska effekter för Region Halland eftersom Region

Halland i nuläget knappt producerar digital utomlänsbesök i primärvården. Den ekonomiska effekten kommer först när andra län, som producerar mycket digital utomlänsvård i primärvården, antar samma rekommendation och sänker utomlänspriserna. Detta eftersom Region Halland köper mer digital utomlänsvård än vad vi säljer.

## **Regionkontoret**

Jörgen Preuss  
Region direktör

Martin Engström  
Hälso- och sjukvårdsdirektör



Bilaga:

Meddelande från SKL Styrelse nr 8/2019 med bilaga "Rekommendation om gemensamma utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster i primärvården m.m."

Avtalsgruppen 20190617 Minnesanteckningar

Prislista 2019 Förändringar 190628

Region Hallands regelverk för distanskontakt (digitala vårdtjänster)

[Länk till tillämpningsanvisning för distanskontakt](#)

<https://vardgivare.regionhalland.se/uppdrag-samverkan/digitala-tjanster/distanskontakt/>

**Styrelsens/nämndens beslut delges**

Närsjukvården

Socialstyrelsen

SKL