

Datum  
2018-12-19

Diarienummer  
RS181145

Region Hallands revisorer

## **Yttrande till revisionsrapporten -Granskning av regionens arbete med att minska beroende av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården**

Regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands Sjukhus och Driftnämnden Psykiatri har för yttrande erhållit revisionsrapporten Granskning av regionens arbete med att minska beroendet av bemanningsföretag i hälso- och sjukvården.

### **Ärendet**

PwC har fått i uppdrag att bedöma om Regionstyrelsen, Driftnämnden Hallands Sjukhus och Driftnämnden Psykiatri säkerställt och vidtagit en tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av arbetet med att minska beroendet av bemanningsföretag.

Den sammanfattande bedömningen utifrån granskningens syfte och resultat är att styrelsen och de två nämnderna delvis säkerställt detta. Bedömningen grundas på avstämning av revisionens fyra kontrollmål som alla bedöms vara delvis uppfyllda. Inom ramen för dessa anger revisorerna rekommendationer för det fortsatta utvecklingsarbetet:

- att regionstyrelsen skyndsamt bör klargöra hur målet om ett oberoende av inhyrd personal ska balanseras mot Region Hallands tillgänglighetsmål. Detta i syfte att tydliggöra för vilka åtgärder som kan förväntas av driftnämnderna.
- att regionstyrelsen bör initiera en analys av tillgängligheten i förhållande till kostnaden och användandet av bemanningsföretag.
- att driftnämnderna bör säkerställa att uppföljning och analys av verksamheternas beroende av inhyrd personal ligger till grund för prioriterade åtgärder.

## Yttrande

Regionstyrelsen vill med anledning av rapportens rekommendationer framföra följande.

- Hur balanseras målet oberoende av inhyrd personal med tillgänglighetsmålet? Regionstyrelsen ställer inte dessa båda mål mot varandra utan ser det snarare som att de samverkar. Detta genom att ett oberoende av inhyrd personal, förutom lägre personalkostnader också innebär att verksamheterna har en tillräcklig grundbemanning – en stabil och varaktig bemanning av egna medarbetare - som i sin tur borgar för kontinuitet, hållbarhet och ökad kvalitet, dvs bidrar till att möjliggöra tillgänglighetsmålet. Därav följer att det är av största vikt att prioriterade aktiviteter i enlighet med kompetensförsörjningspolicyns mål genomförs och följs upp i ordinarie verksamhet, helt enligt plan. Prioriteringarna är valda utifrån analyser av just risker, brister och möjligheter i de olika verksamheternas bemanning och framtida behov utifrån verksamhetsuppdraget.

Regionstyrelsen och driftnämnderna är överens om att det är varje enskild nämnds ansvar att lösa sitt uppdrag och att ha en budget i balans.

Regionstyrelsens uppdrag är att följa upp att så sker utan att ge direktiv om hur verkställigheten ska ske. Regionstyrelsen anser att uppföljningen av trenden för merkostnaden för hyrpersonal tillsammans med antalet timmar för hyrpersonal ger en tydlig indikation om vart verksamheterna är på väg. Om utvecklingen inte visar på en vikande trend har Regionstyrelsen all anledning att djupare analysera varför och säkerställa att ytterligare åtgärder vidtas inom respektive driftnämnd.

- Analys av tillgängligheten i förhållande till kostnaden av hyrpersonal  
Att lösa bemanningen i en sammansatt hälso- och sjukvårdsverksamhet innebär att styrning och uppföljning måste ske utifrån flera synvinklar såsom tillgänglighet, kvalitet, patientsäkerhet, arbetsmiljö och ekonomi. I huvudsak hanteras därför bemanningsproblematiken inom ramen för regionstyrelsens och driftnämndernas ordinarie styrning och uppföljning med korrigerande åtgärd som följd. Det bedöms inte som framkomligt att driva varken bemanningsfrågan eller tillgänglighetsfrågan som separata spår. De följs upp i den gemensamma verksamhetsuppföljningen utifrån de parametrar som bedömts värdefulla att följa i detta hänseende.

- Driftnämndernas säkerställande av uppföljning och analys av hyrpersonal som en grund för prioriterade åtgärder

Regionstyrelsens uppfattning är att det är viktigt att uppföljning av hyrpersonal sker i den ordinarie uppföljningen så att det inte skapas parallellprocesser med dels merarbete som följd, och dels att det även riskerar att bli mindre tydligt att uppdraget är en del av ordinarie verksamhetsuppdrag.

## Regionstyrelsen

Mikaela Waltersson  
Regionstyrelsens ordförande

Jörgen Preuss  
Tf regiondirektör