



BÄSTA LIVSPLATSEN

**Region Halland**

**Rapportering till uppdragsgivaren RS**

**Status projekt - RGS standardiserade tjänsteleverans**

2019-01-09

## Syftet med dagens presentation är att...

- Göra en återrapportering till uppdragsgivaren om statusen i arbetet med standardiserade tjänsteleverenser
- Ge en övergripande bild av och när effekter uppstår
- Informera om RD beslutsavsikt den 10 januari



## Var kom styrning inledningsvis ifrån .....

Verksamhetsplanering - Röda tråden - 2018 (Regionservice)			
Delmål	Prioriteringsområden	Prioriteringar	Förvaltningens uppdrag
<p><b>Delmål 5: Har en tydlig prioritering av hur kompetens och resurser används</b></p> <p>Ursprung Hälsa- och sjukvårdsstrategin</p>		<p>Minska kostnadsutvecklingstakten för hela hälso- och sjukvården</p> <p>Typ Årets prioritering</p>	<p>och utveckling av regionens fastighetsbestånd</p> <p>Ursprung Region Halland</p> <p>Standardisera RGS tjänsteleveranser (aktivitetskort N från 2017)</p> <p>Ursprung Region Halland</p>

**Därutöver gavs ett särskilt prioriterat uppdrag som en följd av Mål och budget hösten 2017 från RF till DN RGS** (RS - Prioritering och resursfördelning utifrån Regionfullmäktiges beslut om mål och budget 2018 och plan 2019-2020)

Uppdraget är riktat till RGS men är en angelägenhet för hela Region Halland och framgången ligger i att göra detta tillsammans ..... en omstart för RGS FM-leveranser där vi tar med oss erfarenheterna från nuvarande leveranssätt

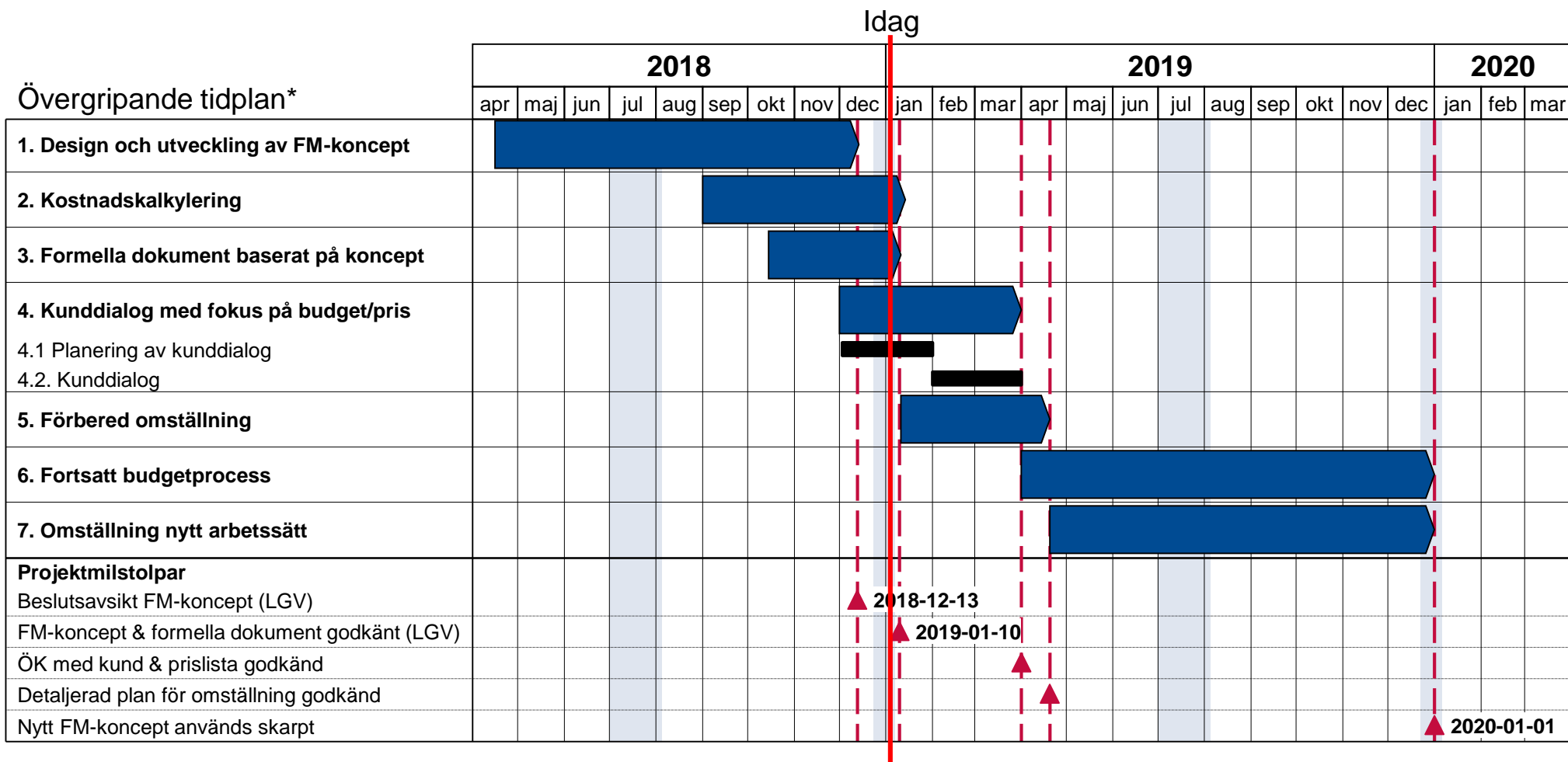
## Resultatet från förstudie (2016/2017) används som designprinciper för projektet

Design- principer	Tjänsteleverans	Prissättningsmodell	Anslutningsprincipen	Styrning
	Standardisering	Betalning för faktiskt nyttjande/budgeterad kostnad	Obligatoriskt att nyttja RGS tjänster	Effektivitet
	Utvecklingsansvar	Prissättning/tjänst baserad på nyckeltal	Kund anpassar sig till RGS tjänster	Process- och utvecklingsägare



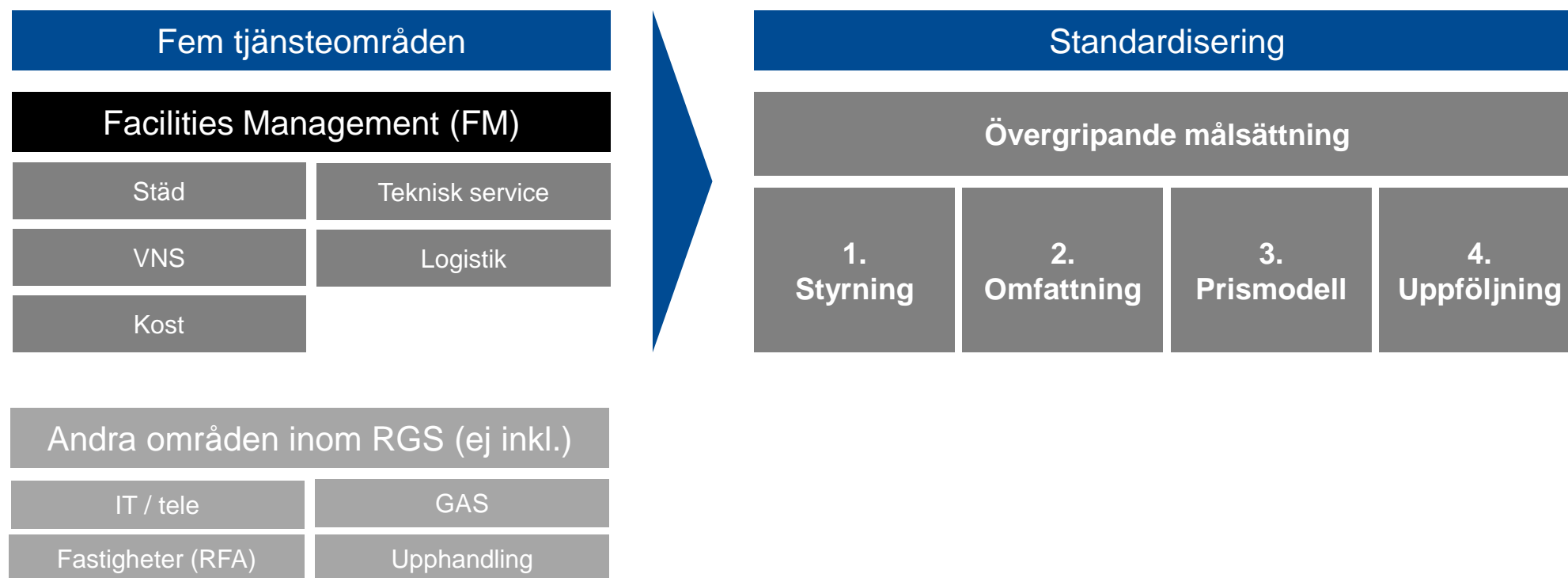
Principernas betydande effekter kräver en dialog tvärs Region Halland samt central styrning

# Tidplan



\* Tidplanen ovan är samma tidplan som visats i tidigare LGV-möten men med vissa förtydliganden av hållpunkter etc.

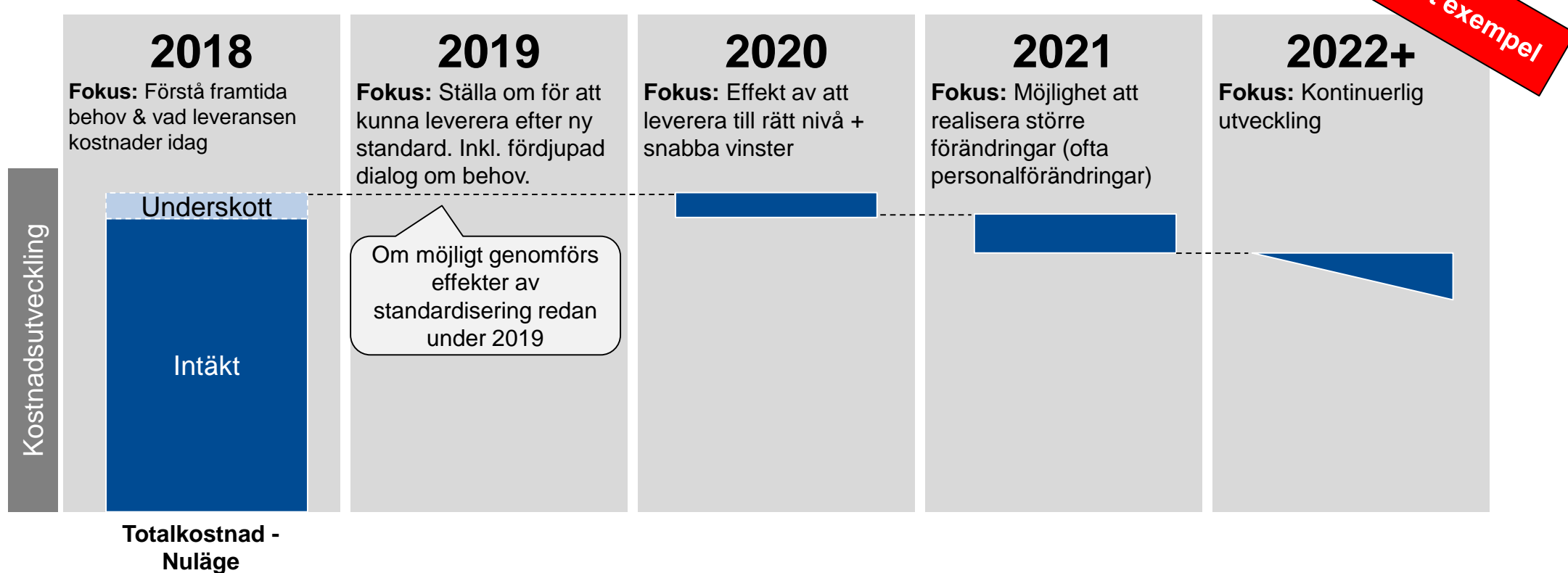
## Standardiseringen avser fem tjänsteområden och kan summeras i målsättning, styrning, omfattning, prismodell & uppföljning



Det finns en ambition om att kunna nyttja resultatet från detta projekt vid genomförande av samma resa avseende RGS övriga ansvarsområden samt potentiellt andra stödfunktioner inom Region Halland

# Genom standardiseringen får Region Halland rätt plattform för att kunna effektivisera över tid

## Illustration av effektivisering över tid



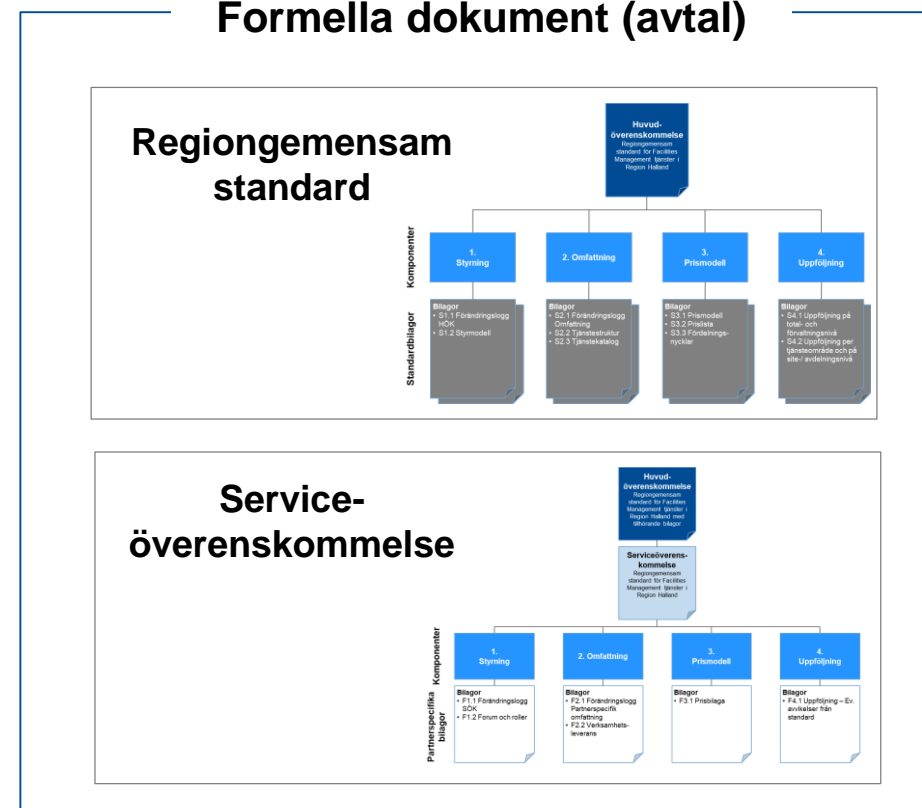
- För att förstå potentialen behöver vi förstå nuläget och nå en gemensam förståelse för leveransen
- Standardiseringen kan, men behöver inte nödvändigtvis ge, en kostnadsreduktion från start

# Arbetsgång, projektets resultat och beslutsavsikt

## Workshops och kunddialog



## Formella dokument (avtal)



Dokumenterna har skickats ut till representanter från respektive förvaltning för feedback, samt till projektets styrgrupp



## Förslag:

- Statusrapport i RS sep/okt 2019
- Slutrapport i RS mars 2020

Från Regionservice 1.0 (2000-2019)

Till Regionservice 2.0 (2020-?)

