BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland

Dataskydd - Grundutbildning

Sebastian Arnoldt, Dataskyddsombud

2018-10-10

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Vad är dataskydd?

- Region Halland behandlar personuppgifter
- Personuppgifter ska skyddas (dataskydd)
- Dataskydd regleras av dataskyddsförordningen (GDPR)
- Du kan bidra till att Region Halland uppnår gott dataskydd

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Varför är dataskydd viktigt?

- Skydda medarbetare
- Skydda invånare (t.ex. säkerhetsincidenter)
- Uppfylla lagar (t.ex. Dataskyddsförordningen)
- Undvika regelbrott (t.ex. böter, negativ rapportering)

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Vad är en personuppgift?

- Information som kan identifiera en person
- Exempel på personer: patienter, elever, medarbetare eller webbplatsbesökare
- Exempel på personuppgifter: anteckningar i patientjournaler, elevers betyg, kontaktuppgifter, kontonummer, kommentarer i ärendehanteringssystemets kommentarfält, personnummer, bilder eller IP-nummer

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Vad är känsliga personuppgifter?

- Följande uppgifter är känsliga:
  - Uppgifter om ras eller etniskt ursprung
  - Uppgifter om politiska åsikter
  - Uppgifter om religiös eller filosofisk övertygelse
  - Uppgifter om medlemskap i fackförening
  - Genetiska uppgifter
  - Biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person
  - Uppgifter om hälsa
  - Uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning
- Kräver högre säkerhet än vanliga personuppgifter

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Vad gäller för personnummer?

- Personnummer är inte en känslig personuppgift
- Klassas som en ”integritetskänslig” personuppgift
- Kräver högre säkerhet än vanliga personuppgifter
- Användningen ska vara klart motiverad

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Vad är en behandling?

- Behandling är ett annat ord för hantering
- Behandling av personuppgifter är allt man gör med personuppgifter
- Exempel:
  - Lagring av personuppgifter i en patientjournal
  - Delning av patientuppgifter med ett universitet
  - Försändelse av grupp-SMS till elever via en app
  - Överföring av personuppgifter till en leverantör

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Grundläggande principer

- För all behandling av personuppgifter gäller:
  - Laglighet, rättvishet och öppenhet
  - Ändamålsbegränsning
  - Uppgiftsminimering
  - Korrekthet
  - Lagringsminimering
  - Integritet och konfidentialitet
- Följ Region Hallands policyer och rutiner för att tillämpa principerna

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Olika aktörer

- Personuppgiftsansvarig
- Personuppgiftsbiträde
- Registrerad
- Dataskyddsombudet (dataskyddsenheten)

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Personuppgiftsansvarig (PUA)

- Bestämmer ändamålen (varför) och medlen (hur) för behandlingen av personuppgifter
- Huvudansvarig för att dataskyddsförordnigens regler följs
- Region Hallands driftnämnder är personuppgiftsansvariga

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Personuppgiftsbiträde (PUB)

- Behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning
- Finns vanligtvis utanför den personuppgiftsansvariges organisation
- Måste följa den personuppgiftsansvariges instruktioner och riktlinjer
- Krav på biträdesavtal
- Exempel: molntjänster, IT-leverantörer, leverantörer av medicinsk utrustning och leverantörer av analystjänster

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Registrerad

- Person vilkas personuppgifter behandlas av personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträdet
- Person vilkas personliga integritet ska skyddas

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Dataskyddsombud

- Säkerställa en laglig behandling
- Informera och ge råd
- Påpeka eventuella brister
- Kontaktpunkt för de registrerade
- Kontaktpunkt för Datainspektionen

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Dataskyddsenheten

- Arbetar med personuppgiftsfrågor
- Består av dataskyddssamordnare och dataskyddsombud
- Säkerställa en laglig behandling
- Råd och stöd vid personuppgiftsfrågor
- Intranätsida: https://intra.regionhalland.se/var-organisation/informationssakerhet-dataskydd/dataskydd/
- E-post: dataskydd@regionhalland.se

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Behandlingens laglighet

- Krav på rättslig grund
- Viktiga rättsliga grunder för Region Halland:
  - Allmänt intresse/myndighetsutövning
  - Rättsliga förpliktelse
  - Tillhandahållande av hälso- och sjukvård (känsliga personuppgifter)
  - Skyldigheter inom arbetsrätten (känsliga personuppgifter)
- Region Halland ansvarar för att det finns en rättslig grund
- Medarbetare måste följa rutiner för att säkerställa en laglig personuppgiftsbehandling

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Samtycke

- Begränsat användningsområde
- Frivillig, specifik, informerad, otvetydig viljeyttring
- Kan när som helst återkallas
- Kan vara olämpligt, t.ex. gentemot patienter, elever och medarbetare
- Känsliga personuppgifter kräver ett uttryckligt samtycke

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Information om behandlingen

- Klar och tydlig information om behandlingen till den registrerade
- Information ska bl.a. innehålla:
  - Personuppgiftsansvariges identitet
  - Ändamålet med behandlingen
  - Kontaktuppgifter till dataskyddsombud
  - Den registrerades rättigheter
  - Övrig information
- Ska lämnas innan behandlingen påbörjas

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Registrerades rättigheter

- Information
- Tillgång
- Rättelse
- Radering
- Begränsning
- Dataportabilitet
- Invändningar
- Automatiserat beslutsfattande inkl. profilering

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Konsekvensbedömning

- Ska genomföras innan en riskfylld behandling av personuppgifter påbörjas
- Region Halland har en blankett som ska användas
- Exempel: Upphandling/användning av nya molntjänster

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Personuppgiftsincident

- Säkerhetsincident som leder till:
  - Oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller
  - Obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till personuppgifter
- Exempel på incidenter:
  - Medarbetare tappar sin din telefon
  - Medarbetare tappar sin dator
  - Medarbetare lämnar ut konfidentiella uppgifter till fel eller obehörig person (t.ex. information om att någon är patient på en vårdenhet)
- Incidenter ska omedelbart rapporters till dataskyddsenheten genom att skicka ett mejl till: dataskydd@regionhalland.se

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Säkerhet

- Krav på lämpliga säkerhetsåtgärder
- Exempel på åtgärder:
  - Kryptering
  - Stark autentisering
  - Behörighetsstyrning
- Gäller även vid upphandling av leverantörer
- Sektionen för informationssäkerhet på intranätet

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Tredjeland

- När personuppgifter blir tillgängliga i ett land utanför EU/EES-området
- Exempel:
  - När dokument innehållandes personuppgifter skickas per e-post till ett land utanför EU/EES
  - När ett personuppgiftbiträde anlitas i ett land utanför EU/EES
  - När någon utanför EU/EES ges tillgång till personuppgifter som finns lagrade inom EU/EES
  - När personuppgifter lagras i en molntjänst som är baserad utanför EU/EES
  - När personuppgifter lagras i ett land utanför EU/EES

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Sanktioner

- Sanktionsavgifter:
  - Mindre allvarliga överträdelser – högst 10 miljoner kronor
  - Allvarliga överträdelser – högst 20 miljoner kronor
- Övriga tillsynsmöjligheter:
  - Varningar
  - Reprimander
  - Förelägganden

BÄSTA LIVSPLATSEN
Region Halland

Var hittar jag mer information?

- Rutiner på Region Hallands intranät
- Dataskyddsenheten på Region Hallands intranät (https://intra.regionhalland.se/var-organisation/informationssakerhet-dataskydd/dataskydd/Sidor/default.aspx)
- Datainspektionens webbplats (https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen)

BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland