



Datum
2018-06-11

Diarienummer
DNRGS180169

Driftnämnden Regionservice

Standardisera tjänsteleveranser

Förslag till beslut

Driftnämnden beslutar att tillskriva Regionstyrelsen med hemställan om resurstillskott för tilldelat uppdrag.

Bakgrund

Under 2016 och 2017 arbetade PwC med ett uppdrag som syftade till att se över internprissättningen i Region Halland. Beställare och uppdragsställare var dåvarande ekonomidirektören. Med utgångspunkt från det arbetet diskuterades att Regionservice (RGS) skulle genomföra ett mer genomgripande arbete som syftade till att standardisera RGS tjänsteleveranser. I steg ett skulle detta genomföras utifrån de mer traditionella servicetjänsterna såsom kost, städ, teknisk service och logistik. Syftet är att befintliga överenskommelser bättre behöver spegla den leverans som RGS ger kärnverksamheten. Bra exempel på överenskommelser som rätt speglar leverans är tjänster från Gemensam administrativ service (GAS). Överenskommelserna inom GAS togs fram under ledning av Regionkontoret med ett standardiserat regiongemensamt arbetssätt.

RGS ser nu över de traditionella tjänsteutbudet - kost, städ, teknisk service och logistik - samtidigt som det identifieras en standardisering av leveranserna. RGS har över tid levererat kundspecifika lösningar som i ett längre perspektiv och som sett till helhet för Region Halland inte är det mest kostnadseffektiva sättet att leverera tjänster på.

Under hösten 2017 fick Driftnämnden Regionservice, genom resursfördelningsdokumentet beslutat av Regionstyrelsen, ett särskilt prioriterat uppdrag. Uppdraget innebar att RGS skulle standardisera sina tjänsteleveranser. Resurser för att finansiera uppdraget var inte identifierade.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Driftnämnden Regionservice har gett förvaltningschefen för RGS i uppdrag att påbörja uppdraget. RGS genomförde under vintern 2017/2018 en upphandling som slutligen innebar att Ernst & Young fick uppdraget att tillsammans med RGS utveckla standardiserade tjänsteleveranser. Uppdraget i fas 1, som omfattar tiden 2018 och 2019, beräknas kosta totalt 4,3 mnkr. Av den totala kostnaden för fas 1 belastar 3,1 mnkr verksamhetsåret 2018.

Regionservice

Torbjörn Svanberg
Förvaltningschef