



Datum
2018-06-11

Diarienummer
DNRGS180170

Driftnämnden Regionservice

Fortsatt utveckling av vårdnära service (VNS)

Förslag till beslut

Bakgrund

Införandet av Vårdnära service (VNS) är en förutsättning för det fortsatta arbetet med att utveckla arbetsfördelningen inom hälso- och sjukvården. Där vårdnära service införts och fungerar väl går arbetet med att utveckla arbetsfördelningen stadigt framåt. Det tar dock tid innan fulla effekter av förändringarna uppnås. Erfarenhetsmässigt kan konstateras att genomförandefasen innebär ökade kostnader.

Hallands Sjukhus (HS) och Regionservice (RGS) kan konstatera, utifrån gemensamma erfarenheter och lärdomar, att införandet av VNS är rätt utveckling. Tillit, tid och tålamod är av största vikt - ett utvecklat ledarskap och medarbetarskap leder till önskat läge.

Varför ökar kostnaderna?

HS gjorde bedömningen att de arbetsuppgifter som Vårdnära service ansvarar för tidigare gjordes integrerat i verksamheten, till största delen av undersköterskor. En skattning utifrån slutenvårdsavdelningar, med fler än 14 disponibla vårdplatser på ett år, gav vid handen att ta bort 8 timmar ur bemanningsplanerna (måndag-fredag, bemanningen på helger är redan begränsad) för de avdelningarna. Detta motsvarar 12 mnkr, årseffekt.

En viktig lärdom från införandeprocessen är att det är viktigt att dokumentera samtliga överenskommelser som träffats under processen.

Det visar sig nu i efterhand att det har funnits otydligheter mellan HS och RGS angående omfattningen av tjänsten "Vårdnära service", till exempel när det gäller helgtjänstgöring för servicepersonal och överenskommelser kring slutstädningar.

Ännu inte realiserade synergier

Högt tempo i genomförandet har gjort att tänkta synergier med övriga av RGS levererade tjänster ännu inte kunnat realiseras. RGS arbetar för att realisera synergieffekterna under 2018. Uppdragen för vårdnära service behöver standardiseras och frekvensstyras. Utvecklingen sker i samarbete mellan HS och RGS.

En översyn pågår också av daglig städservice och även här finns möjligheter till vissa samlade synergier. Också detta är ett område där utveckling sker i samarbete mellan HS och RGS.

RGS uppskattar att översynen av dagligt städ och storstäd inte ger tillräckliga effekter för att komma i balans med dagens underskott.

RGS prognosticerade helårskostnad för att utföra uppdraget är i dagsläget 23,4 mnkr, vilket innebär en avvikelse på 12,4 mnkr.

Vilka vinster ser vi med vårdnära service?

Där vårdnära service fungerar går arbetet med att utveckla arbetsfördelningen stadigt framåt. Utvecklad arbetsfördelning är en förutsättning för att utveckla sjukvården så att rätt kompetens gör rätt sak, att vi får hög kvalitet för patient, minskat användande av bemanningspersonal samt en god arbetsmiljö.

För RGS del innebär det att man får möjlighet att arbeta närmare kärnverksamheten och ges möjlighet att tydligare utveckla tjänster tillsammans med vården. RGS kommer också närmare målsättningen att leverera standardiserade lösningar baserade på kunskap och beprövad erfarenhet.

Ekonomiska konsekvenser

RGS prognosticerade helårskostnad för att utföra uppdraget är i dagsläget 23,4 mnkr. Den ersättning RGS får för utfört uppdrag är 11,0 mnkr, vilket innebär att RGS har en negativ avvikelse på helår om 12,4 mnkr.

Regionservice

Torbjörn Svanberg
Förvaltningschef