

Regionkontoret
Hälso- och sjukvård
Carina Werner
Hälso- och sjukvårdsstrateg

Regionstyrelsen

Revisionsrapport ”Tillgängligheten inom primärvård”

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att yttra sig enligt förslag.

Sammanfattning

Revisorerna har gett PwC i uppdrag att genomföra en granskning av tillgängligheten inom närsjukvården.

Av granskningen framgår att Regionstyrelsens och Närsjukvård delvis vidtagit ändamålsenliga åtgärder för att uppnå målet om att ha en tillgänglighet till primärvården i enlighet med den nationella vårdgarantin.

Granskningen visar variationer mellan vårdcentralernas förutsättningar för att nå en god tillgänglighet. Det finns också skillnader i sättet att analysera, ta fram handlingsplaner och arbeta efter dessa i syfte att förbättra tillgängligheten för patienterna.

Bakgrund

Syftet med granskningen var att bedöma om Regionstyrelsen och Driftnämnden Närsjukvård säkerställt ett tillräckligt arbete för att uppnå målet om att ha en tillgänglighet till primärvård i enlighet med den nationella vårdgarantin.

Revisorerna sammanfattande bedömning är att Regionstyrelsen och Driftnämnden Närsjukvården har vidtagit en rad åtgärder för att nå de nationella målen för tillgänglighet i enlighet med den nationella vårdgarantin. Vidare noterar revisorerna att det finns variation mellan vårdcentralerna som visar på olika förutsättningar att nå god tillgänglighet, sätt att analysera, ta fram åtgärdsplaner och arbeta efter dessa i syfte att förbättra tillgängligheten för patienterna.

Revisorerna noterar att analyser kring orsaker till dålig tillgänglighet bör analyseras mer regelbundet. Det bör finnas mallar för konsekvensanalyser för att kunna se på vilket sätt bristande tillgänglighet påverkar medborgare, medarbetare, utveckling och ekonomi. För att på ett bättre sätt ta tillvara på de synpunkter från allmänheten och

patientnämnd kring tillgänglighet, påtalar revisorerna vikten av att registrera i Platina.

Detta för att öka spårbarhet och möjlighet till att följa utvecklingen kring dessa synpunkter. Vidare noteras det att korrekt registrering i journalsystemet krävs för att mätning av såväl läkar- och telefontillgänglighet ska vara jämförbar och tillförlitlig.

Revisorerna rekommenderar att

- Regionstyrelsen bör säkerställa att det finns tillräckliga tekniska och personella resurser för att mätning och rapportering av vårdcentralernas tillgänglighet ska ske på ett likartat och ändamålsenligt sätt för samtliga vårdcentraler inom Vårdval Halland.
- Regionstyrelsen bör öka förutsättningar för en jämlik vård till Region Hallands invånare genom att vidta åtgärder för att minska skillnaderna i tillgänglighet mellan vårdcentralerna.
- Regionstyrelsen bör upprätta mallar för konsekvensbeskrivning för hur bristande tillgänglighet påverkar medborgare, medarbetare, utveckling och ekonomi.
- Regionstyrelsen, Driftnämnd Närsjukvård och patientnämnden bör tillse att klagomål och synpunkter kopplade till tillgänglighet hanteras på ett sådant sätt att det går att följa händelseförloppet.
- Regionstyrelsen och Driftnämnd Närsjukvård bör tydliggöra hur synpunkter från allmänheten som hänförs till tillgänglighet ska användas i det systematiska utvecklingsarbetet.

Regionkontoret kommer att:

- Stödja primärvården med insatser för att öka förutsättningarna för att öka tillgängligheten i primärvården.
 - o Utöka uppföljningen inom tillgängligheten till att omfatta samtliga yrkesgrupper. Detta kommer att inkludera utbildningsinsatser för att skapa goda förutsättningar för enhetlig och korrekt registrering av besök i journalsystemet.
 - o Uppföljning av tillgängligheten inom primärvård kommer att läggas till de befintliga månadsrapporterna som månatligen redovisas till ledning/politik.
 - o Vidareutveckla handlingsplaner vid bristande tillgänglighet som stöd för styrning, där verksamheterna får redovisa analyser för konsekvenser inom perspektivet medborgare, medarbetare, utveckling och ekonomi
 - o Verka för att synpunkter från allmänhet och patientnämnd kommer att registreras in i Platina och systematiskt följas upp.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser utöver kostnader i projektet för utökad tillgänglighetsmätning

Regionkontoret

Jörgen Preuss
Tf regiondirektör

Bilaga: Revisionsrapport "Tillgängligheten inom primärvården"

Beslutet ska skickas till

Revisorerna, Region Halland