

Riktlinjer för invånardialog i Region Halland

Invånardialog är ett värdefullt verktyg som vi vill arbeta mer med i Region Halland. Idag finns många möjligheter att få reda på vad invånarna tycker på ett lättare sätt och med större träffsäkerhet än vi sett historiskt. Exempel på former för det vi här menar med invånardialog är paneler, råd, enkäter, olika typer av social media och intervjuer.

Vi vill öka kvaliteten i samt användbarhet och effekt av invånardialogen och samtidigt undvika dubbelarbete. I största möjliga mån bör de lösningar vi tar fram kunna användas brett i Region Halland. Varje gång vi vill använda våra invånares tid behöver vi bära och stärka vårt gemensamma varumärke.

Det finns flera anledningar att göra ett gediget grundarbete inför dialog. Vi behöver säkra att flera initiativ inte "drabbar" samma invånare i olika stuprör. Kanske kan vi samordna dialoger och tänka tillsammans kring vilken påverkan svaren ska ha? Eftersom det krävs förarbete, arbete i den pågående dialogen och mycket arbete med materialet, behöver vi säkerställa att vi har resurser för att hantera material och kommunikation kring satsningen, återkoppla till invånarna, förvalta eventuella system mm.

Gå igenom följande steg inför införande av invånardialog:

Detta behöver göras inför dialog:

- Syftet med dialogen behöver vara tydligt.
- Vilket är sammanhanget? Aktuell fråga, strategi eller prioritering som mynnar ut i denna aktivitet.
- Vilken/vilka frågor behöver svar från invånarna?
- Hur ska svaren användas?
- Vilken är målgruppen?
- Var och hur når vi aktuell målgrupp?
- Hur kan vi marknadsföra dialogen?
- Hur säkerställer vi att vi får ett relevant underlag i målgruppen?
- Anmäl till koordinatör för invånardialog i Region Halland de dialoger som planeras, både för att vi ska samla de initiativ som finns och öka möjlighet till timing och samordning.
- Vid behov av hjälp i planeringen av invånardialog, ta kontakt med kommunikationsavdelningen

Detta behöver göras under dialogen:

- Syftet med dialogen behöver beskrivas tydligt för de svarande
- Hur deras personuppgifter och hur deras svar kommer att användas behöver tydliggöras för de svarande
- Återkopplingen behöver beskrivas för de svarande och genomföras

Detta behöver göras efter dialogen:

- Ta omhand materialet
- Återkoppla enligt löfte