



Datum
2017-09-20

Diarienummer
RS170237

Regionens revisorer

Yttrande över revisionsrapporten - Investeringar i de nationella invånartjänsterna 1177

Regionstyrelsen har för yttrande erhållit revisionsrapporten "Investeringar i de nationella invånartjänsterna 1177" och vill med anledning av detta framföra följande.

Regionstyrelsen uppmärksammar att revisorerna anser att regionstyrelsen **inte helt** säkerställer att arbetet med de nationella invånartjänsterna ger önskade effekter.

Regionstyrelsen delar uppfattningen att det finns förbättringspotential i arbetet med invånartjänster (1177 Vårdguiden). Regionstyrelsen har genom Hälso- och sjukvårdsstrategi för Halland 2017-2025, som beslutades av Regionfullmäktige i november 2016 för avsikt att stärka den digitala vägen mellan invånare och medarbetare.

I hälso- och sjukvårdsstrategin har ett antal prioriteringsområden identifierats däribland *partnerskap med invånaren* och en specifik aktivitet för 1177 Vårdguiden har tagits fram, "Konkretisera en plan för 1177 Vårdguiden för Region Halland idag och utvecklingen framåt". Aktiviteten är en del i den regiongemensamma verksamhetsplanen för att genomföra hälso- och sjukvårdsstrategin. Även att andra aktiviteter som omfattas av den regiongemensamma verksamhetsplanen påverkar arbetet med och utvecklingen av 1177 Vårdguiden, däribland aktiviteter som handlar om det akuta vård sökandet och införande av Webbtidboken. Arbetet med att utveckla 1177 Vårdguiden kommer därför att ske i nära samverkan med dessa aktiviteter. I aktiviteten är en nulägesbeskrivning initierad för att få ett gemensamt utgångsläge inför de principiella beslut om inriktning och utveckling som ska tas. Det är i dagsläget oklart om 1177 Vårdguiden ensamt kommer att uppfylla Regionfullmäktiges mål inom digitaliseringsområdet och avsikten är att aktiviteten ska ge svar på denna fråga.

Regionstyrelsen anser att arbetet med digitala tjänster så som 1177 Vårdguiden behöver bli en tydligare och mer naturlig del av den dagliga arbetsprocessen i vården. Därför behöver kunskapen om den "digitala vägen" och dess möjligheter

ökas hos samtliga medarbetare på alla nivåer. Detta arbete ska genomföras inom ramen för hälso- och sjukvårdsstrategin.

Regionstyrelsen

Mats Eriksson
Regionstyrelsen ordförande

Catarina Dahlöf
Regiondirektör