

**Regionkontoret**  
**Hälso- och sjukvård**  
Karin Nordstrand  
Hälso o sjukvårdsstrateg

## **Regionstyrelsen**

# **Revisionsrapport ”Styrning av närsjukvårdens ansvar avseende psykisk ohälsa”**

## **Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslås yttra sig enligt förslag

## **Sammanfattning**

Revisorerna har gett PwC i uppdrag att granska styrningen av närsjukvårdens ansvar avseende psykisk ohälsa.

Av granskningen framgår att Regionstyrelsens och Driftnämnden Närsjukvård inte är helt ändamålsenlig så att behoven hos personer med psykisk ohälsa tillgodoses. Granskningen visar på att den formella styrningen i form av riktlinjer och regler i styrdokumentet är tydliga och kommunicerade men att det i den praktiska tillämpningen av styrdokumentet finns brister som har en negativ påverkan på vården av personer med psykisk ohälsa.

Bedömningen är att detta många gånger dels är att hänföra till brister i dialogen mellan vårdenheterna och den specialiserade psykiatriska vården, dels även på bristande tillgång till kontinuerlig och fast kompetens inom såväl den specialiserade psykiatrien som vårdvalsenheterna.

## **Bakgrund**

Revisorerna bedömer att regionstyrelsen och Driftnämnden närsjukvårds styrning närsjukvårdens uppdrag inte är helt ändamålsenlig så att behoven hos personer med psykisk ohälsa tillgodoses. Den formella styrningen i form av riktlinjer och regler i styrdokument är tydlig och kommunicerad men att det i den praktiska tillämpningen finns brister i dialogen mellan närsjukvården och den specialiserade psykiatriska vården.

Revisorernas sammantagna bedömning är att det finns goda organisatoriska och planeringsmässiga förutsättningar att tillgodose behovet av vård för personer med psykisk ohälsa. Dock noteras att närsjukvårdens organisation inte fullt ut kan sägas vara avpassad till patienternas behov. Bedömningen är att innehållet i

[Skriv text]

uppdagsbeskrivningen för Vårdval Närsjukvård är tydligt och känt.

Uppdagsbeskrivningen innehåller dock inga specifika krav för närsjukvården avseende området psykisk ohälsa utan är mer allmänt hållen. Det finns även krav och riktlinjer för det förebyggande arbetet.

Den formella styrningen är tillfredställande. Styrdokument finns som övergripande anger vilka behov som närsjukvården ska tillgodose. I den handläggningsöverenskommelse som finns mellan närsjukvården och den specialiserade psykiatrin finns en tydlig ansvarsfördelning. Revisorerna bedömer att en utveckling av uppföljningen genom ett mer preciserat underlag behövs för att skapa bättre förutsättningar för styrningen

Det har i granskningen framkommit att uppfattningen om tillämpningen inte alltid är i linje med riktlinjerna i dokumenten och att samverkan mellan närsjukvården och psykiatrin behöver stärkas.

#### **Revisorernas rekommenderar att**

- utveckla informationen på 1177 för att underlätta för invånaren att välja vårdenhet
- förbättra dialogen mellan närsjukvården och den specialiserade psykiatrin
- förbättra uppföljningen
- koppla området psykiskohälsa till ersättningsmodellen
- inför uppföljning och översyn av handläggningsöverenskommelsen och uppdagsbeskrivning är det av vikt att de oklarheter som upplevs finnas i ansvars och uppgiftsfördelningen adresseras och diskuteras

#### **Regionkontoret kommer att:**

- förbättra uppföljningen av resurser för omhändertagandet av patienter med psykisk ohälsa genom att följa SKL:s tillgänglighetsmätningar som är under utveckling för att möjliggöra uppföljning av besök och väntetider till andra personalkategorier än läkare och genom de revisionsbesök som utförs årligen på vårdenheterna. Förbättra uppföljningen specifikt för området psykisk ohälsa.
- att vidare utveckla det pågående samarbetet mellan Närsjukvården i egen regi och den specialiserade psykiatriska vården att även innefatta de privata vårdgivarna inom såväl Vårdval Halland närsjukvård som specialiserad öppen psykiatrisk vård.
- analysera orsakerna till den stora variationen i remitteringsfrekvens från närsjukvården till den specialiserade psykiatrin, då det skiljer sig stort mellan vårdenheterna och mellan orterna i länet.

Ersättningssystemets för närsjukvården bygger på en hälso- och sjukvårdspeng till den listade invånaren som ska täcka kostnaden för invånaren oavsett besöksorsak. Den tillåter inte särskild ersättning för enskilda diagnoser utan då krävs att systemet ACG (Adjusted Clinical Groups) används och detta system används inte i Region Halland.

Övriga uppgifter som framförts i revisionsrapporten rör verksamheternas arbets sätt. Detta hänvisas till berörd driftsnämnds yttrande.

[Skriv text]

## **Regionkontoret**

Catarina Dahlöf  
Regiondirektör

Haleh Lindqvist  
Hälsa- och sjukvårdsutvecklingsdirektör

### **Bilaga:**

1. Revisionsrapport styrning av närsjukvårdens ansvar avseende psykisk ohälsa

**Beslutet ska skickas till**  
Driftnämnden Närsjukvård  
Driftnämnden Psykiatri