

Datum
2025-02-21**Diarienummer**
RS250014

Svar på fråga om trappklättring från pensionärsorganisationerna

Pensionärsorganisationerna i Regionpensionärsrådet har inkommit med en fråga om huruvida Hallandstrafikens bokningssystem stödjer upprepade beställningar av trappklättring.

Hallandstrafiken lämnar följande svar:

Systemet ska stödja att boka trappklättrare flera gånger inom ramen för ett år förutsatt att man har ett giltigt tillstånd och att trappan på aktuell adress är besiktigad samt att det går att trappklättra i trappan. Besiktningen utförs av våra chaufförer första gången vi får en bokning på en adress med trappa som inte är känd för oss.

Önskvärt är att kunder vänder sig direkt till oss när det inte fungerar för då kan vi gå in och se så att allt ligger rätt i tillståndet. Det är svårt att veta vad som hänt avseende specifika tillstånd. Det är svårt ge ett specifikt svar på frågor som inkommer via Regionpensionärsrådet. Det kanske det finns en fullt rimlig förklaring till det som hänt i ett specifikt fall, eller så är något fel med systemet, men det går inte att svara på om inte kunden vänder sig till oss direkt.

Marie Larsson
Avdelningschef
Färdtjänstavdelningen