

Hej!

Mina tankar om frågan som vi ställt har kommit upp efter att ha sett seminariefilmerna från projektet DigiSen. Ett projekt där bl.a. PRO medverkar och som beskrivs på följande sätt;

Om projektet DigiSen

2021 startade PRO ett projekt för att öka det digitala innanförskapet för äldre. Projektet genomförs tillsammans med Begripsam och stöd av Allmänna arvsfonden.

Projektet DigiSen syftar till att försöka stänga gapet, det digitala utanförskapet bland äldre, från två håll. Dels genom att hjälpa äldre att bli digitala eller bli mer digitala. Dels genom att arbeta för att digitala tjänster ska vara enklare att använda. Det sista uppnås genom att påverka de som tar fram digitala tjänster, så som företag, organisationer, kommuner, regioner och myndigheter.

DigiSen vänder sig till äldre personer och särskilt äldre personer med funktionsnedsättningar och sjukdomar som försvårar användandet av internet, smarta telefoner, surfplattor och datorer.

En stor del av dessa personer finns bland PRO:s 270 000 medlemmar, eller i nätverk och samarbeten där PRO medverkar runt om i landet.

För att redovisa de resultat som projektet hittills har kommit fram till har man genomfört ett antal webinarier som ger en insyn i projektet.

Bl.a. beskriver man en designprocess för digitala tjänster där användarna får en betydligt större roll än vad som är vanligt idag. Genom att få in användarna tidigt i designprocessen visar man på bättre och effektivare lösningar. I den bifogade filmen ger man beskrivning ur användarnas perspektiv.

Orsaken till vår fråga är att DigiSen-projektet visar tydligt att det finns en stor positiv potential när vi som användare finns med tidigt i designprocessen av nya digitala tjänster.

Därför tycker vi att det finns all anledning att hitta arbetssätt som involverar oss och som ger oss möjligheter att komma med tankar och idéer ur ett användarperspektiv.

[Bygg rätt från början – att samskapa i en designprocess är mer effektivt, del 1](#)

<https://youtu.be/C413JHJYr60?si=chIOmdjvtoMSLESR>

[Bygg rätt från början – att samskapa i en designprocess är mer effektivt, del 2: Användarnas vision](#)

<https://www.youtube.com/watch?v=aHfSvEmlyNI>

Vid pennan

Leif Gustavsson