

**PRO**

DELAKTIGHET

# Digital delaktighet för seniorer

**PRO**

# DigiSen

Digital delaktighet för seniorer  
2021-2024

**PRO**

 **Begripsam**  
helt enkelt

 **ALLMÄNNA**  
ARVSFONDEN

**PRO**

Sverige är ett digitalt samhälle

**PRO**

# SYFTE: Minska det digitala utanförskapet bland äldre

## 1. Stärka och rusta äldre

Att bli digitala  
Eller mer digitala



## 2. Påverka utvecklingen av tjänster



Så att de blir enkla att använda



# Äldres digitala vardag

En kartläggning

**PRO**

# Ingen homogen grupp

Ålder – tre  
generationer  
(65-105)

Yrkesbakgrunder

Livserfarenheter

Ekonomiska  
förutsättningar

Kunskaper och  
färdigheter

Erfarenhet av att  
använda digitala  
produkter och  
tjänster

Fysiska och  
kognitiva  
förutsättningar

# 2 enkätundersökningar

**Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet**

– ca 15 000 svarade

**Äldre personers användning av kommunala webbplatser**

– ca 3 000 svarade



# Mönster återkommer

Klustrade 9 000 fritextsvar

Till 14 områden - insikter

**PRO**

# 14 insikter

 <p>Att vara digital är positivt</p>	 <p>Nätet är ganska otryggt</p>	 <p>Det är dyrt att vara digital</p>	 <p>Tekniken är ofta besvärlig</p>	 <p>Tjänster är onödigt krångliga</p>
 <p>Det är ett annat språk</p>	 <p>Vill ha kompetensutveckling</p>	 <p>Behöver någon att fråga</p>	 <p>Digitaliseringen går för fort och för långt</p>	 <p>Det finns ett reellt digitalt utanförskap</p>
 <p>Förutfattade meningar om äldre</p>	 <p>Digital legitimation - en säkerhetsrisk</p>	 <p>Både bra och dåligt för personer med funktionsnedsättning</p>	 <p>Oro för den egna framtiden</p>	

Läs mer här: <https://pro.se/aktiviteter/digisen/pensionarers-digitala-vardag---14-insikter.html>

## 2. Påverka utvecklingen av digitala tjänster



1177 ur äldre användares perspektiv



PRO Bank – en visionär prototyp



Utvärdering av Kivra



Utvärdering av Min myndighetspost



Utveckling av nya PRO.se



Samskapande av en e-tjänst i Rättviks kommun



Granskning av SVT Play på webben

Genomfört granskningar,  
co-design och skapat  
visionära prototyper

**PRO**

# Slutsats: När ni utvecklar tjänster...

1. Utgå från ett användarperspektiv!
2. Utgå från dem som har det svårast kognitivt  
– så blir det bra för de flesta

- Samskapa med personer med kognitiva svårigheter (minne, fokus, motivation, koncentration, slutföra...)
- Utgå från ISO-standarderna
- Samskapa med pensionärer

HUR?

# Sammanfattning

- Äldre är en stor och diversifierad grupp
- Samhället behöver ta ansvar för en klok och mänsklig digitalisering
- De som utvecklar tjänster behöver utgå från ett användarperspektiv
- De behöver samarbeta med personer med kognitiva svårigheter + med äldre – för att se hela kontexten.
- Även äldre behöver löpande kompetensutveckling och någon att be om hjälp.
- Vi behöver alla konsumentvägledning på det digitala området.

PRO är en av Sveriges  
största  
och mest aktiva  
folkrörelser.

Vi påverkar viktiga  
samhällsfrågor  
och ser till att  
tiden som pensionär  
blir skönare,  
roligare och  
mer utvecklande.

**PRO**



**PRO**