

REGIONPERSONÄRSRÅDET 2023-03-24

# Digital tillgänglighet

## Chatt och egenmonitorering

Öka användandet av digitala verktyg och besöksformer



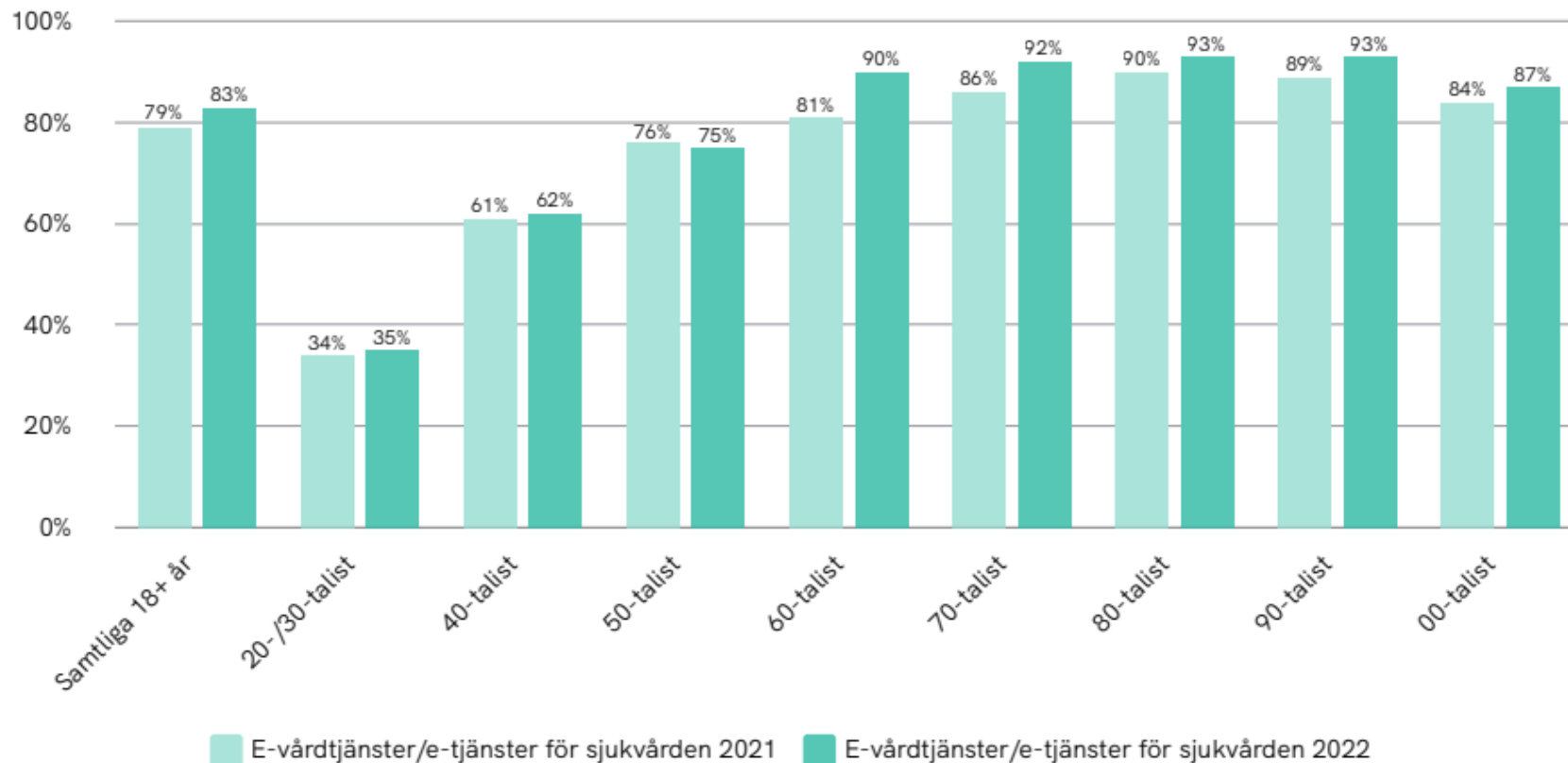
**Region Halland**

# Agenda och syfte

- Inledning – Digital tillgänglighet
- Digitalt för vem?
- Region Hallands målbild - nästa steg och vad blir skillnaden?
- Nya besöksformer - Närsjukvårdens "chattresa" och digifysiskt arbetssätt
- Egenmonitorering – tillitsbaserat och samskapande mellan patient och vård
- Frågestund

# Digitalt - för vem?

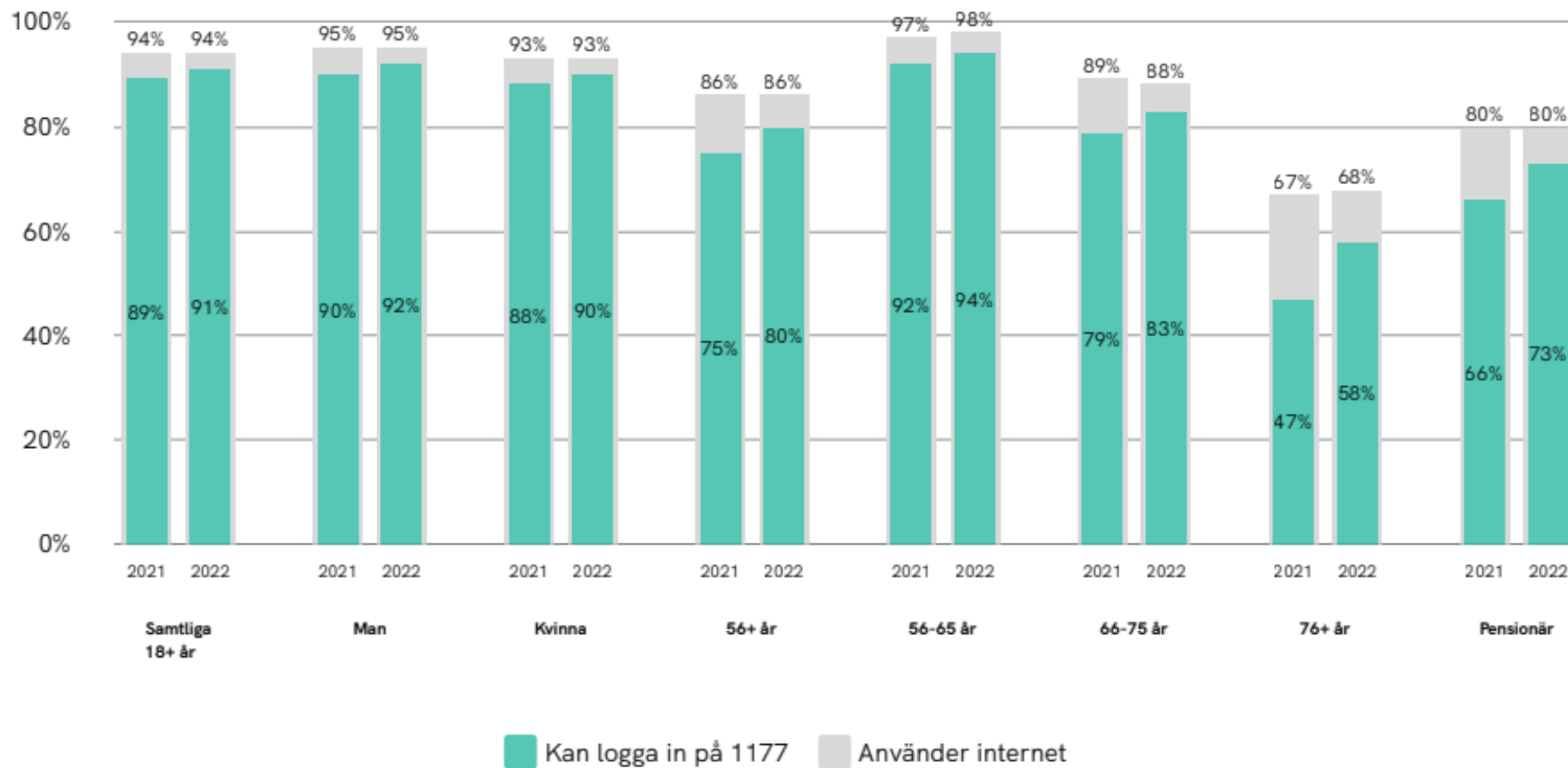
Använt e-vårdtjänster de senaste 12 månaderna



Källa: Internetstiftelsens rapport Svenskarna och internet 2022

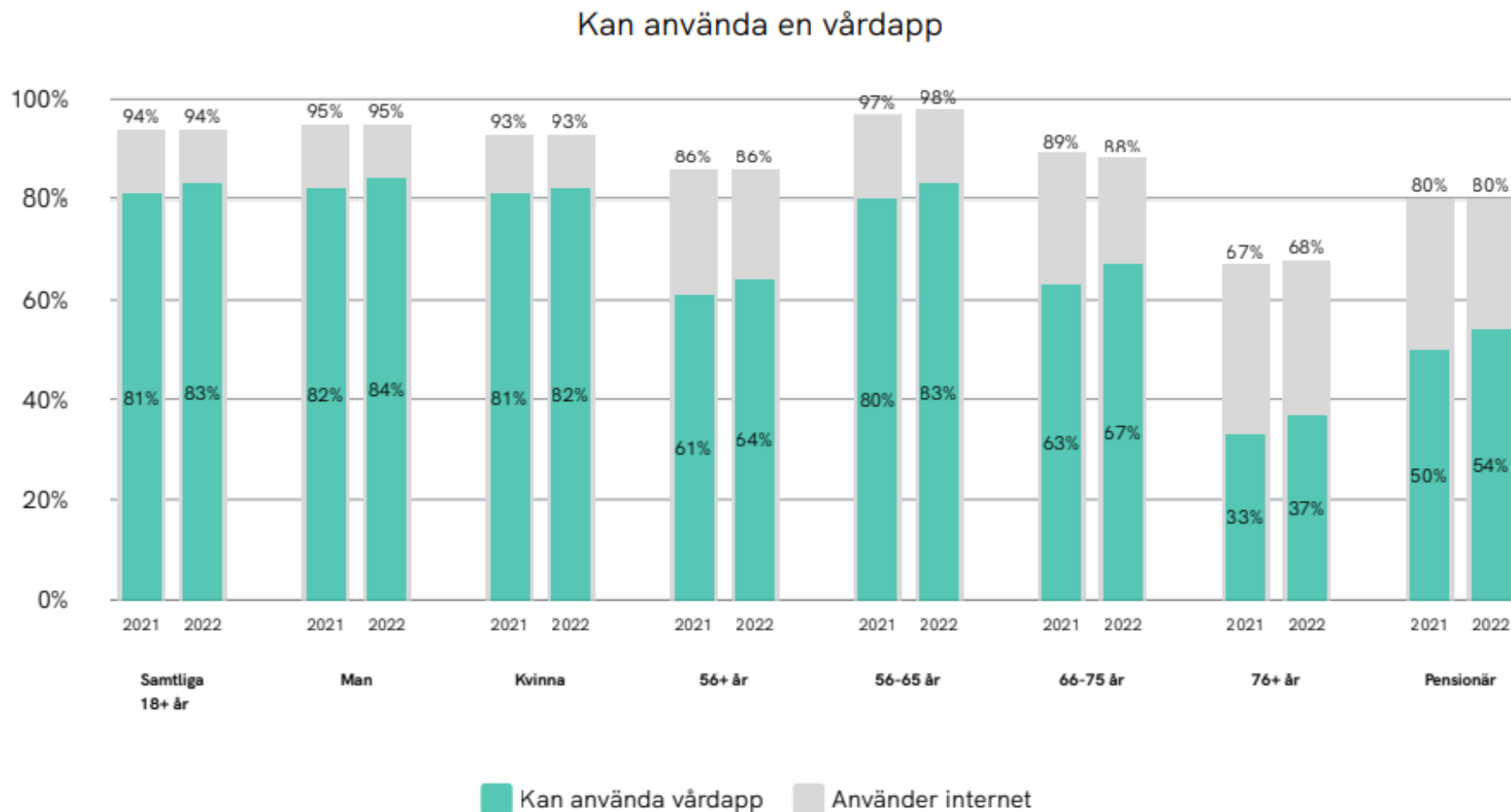
# Digitalt - för vem?

Kan logga in på 1177 Vårdguiden



Källa: Internetstiftelsens rapport Svenskarna och internet 2022

# Digitalt - för vem?



Källa: Internetstiftelsens rapport Svenskarna och internet 2022

# Digitalt - för vem?

## **Vilka kan inte använda dessa tre digitala vårdtjänster?**

De tre digitala vårdtjänster vi undersöker här visar på ett tydligt mönster: Det är de äldre som inte kan eller skulle kunna använda dessa tjänster. I jämförelse mellan dessa tre är användningen av en vårdapp den största utmaningen. Jämför vi ett år bakåt för vårdappar och 1177 är det dock i år fler som uppger att de kan använda dessa e-vårdtjänster, i synnerhet bland de som är 76 år eller äldre

Källa: Internetstiftelsens rapport Svenskarna och internet 2022

# Reflektioner och lärdomar från ”Att söka vård akut”



Källa: Projektet ”Att söka vård akut”

# Fokusområde *Nära och sammanhållen vård*

**MÅL: Öka användandet av digitala verktyg och besöksformer**

## **Ur *Mål och budget 2023:***

Digitala tjänster, som 1177 Vårdguiden och regionens egna appar, är centrala verktyg i den nära vården och gör det möjligt för invånarna att få en större del av vården närmare sig själv, utan resor och i sin normala livssituation. Den digitala tillgängligheten har en central roll i arbetet med att möta välfärdens utmaningar och invånarnas förväntningar. Den digitala utvecklingen ökar också invånarens möjlighet att vara delaktig i sin vård och vårdplanering.

## **Beskrivning 2022:**

Samtliga förvaltningar ansvarar för att säkerställa en god digital tillgänglighet. Hallands invånare ska erbjudas digitala kontakter som en del av verksamheternas ordinarie utbud.

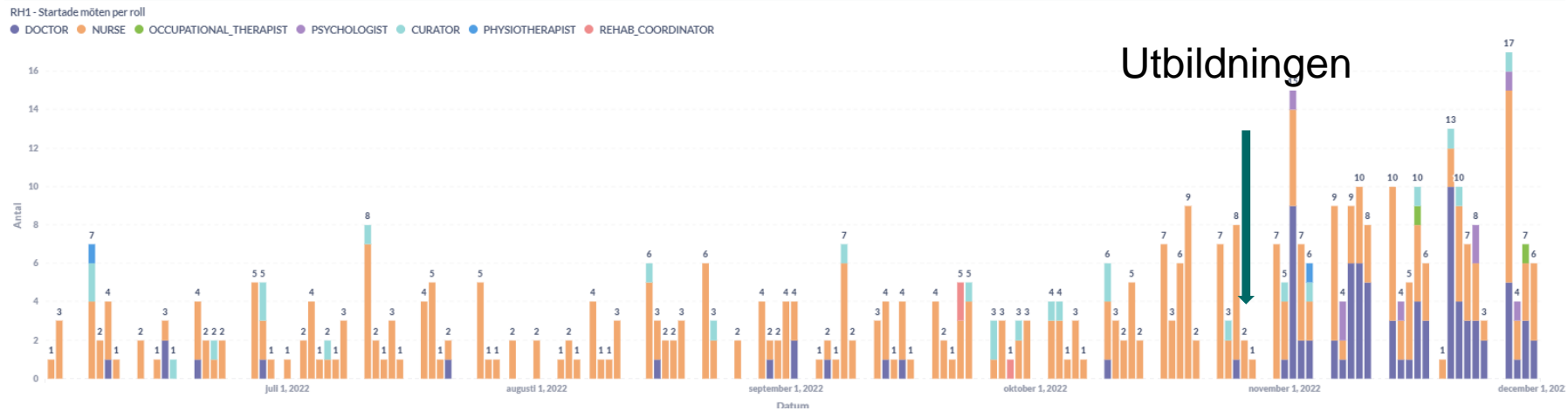
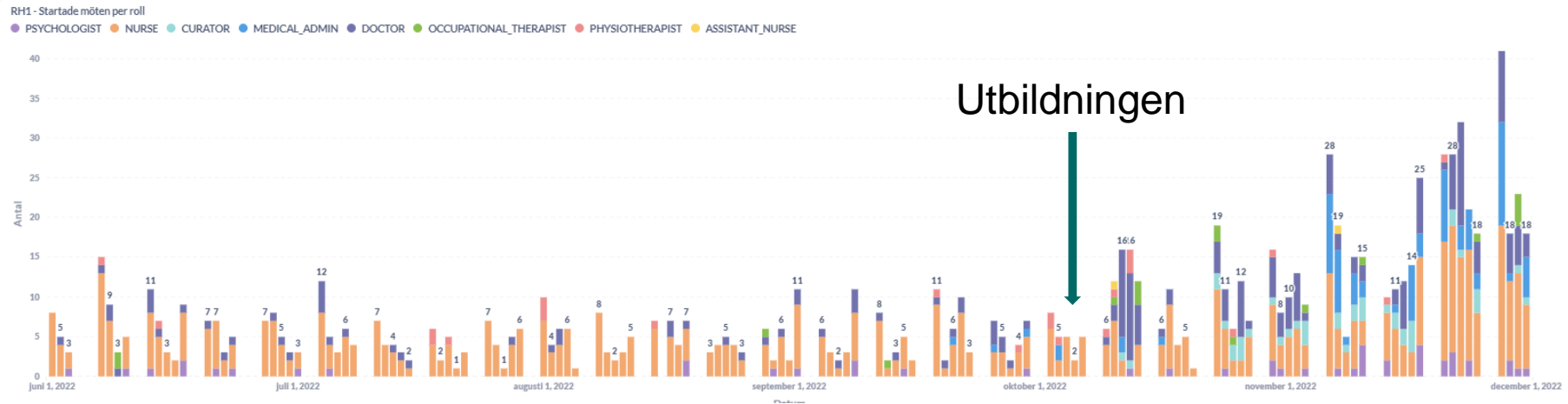


# Digifysiskt arbetssätt

- Utbildning i digifysiskt arbetssätt fortsätter. Läkarna fick utbildning i höstas. Sjuksköterskor och distriktssköterskor har också gått sin. Materialet som de arbetat fram under sina utbildningar har använts i det material som framställt till digifysiskt arbetssätt i våra mottagningar. Samt kommer användas i kommande riskanalyser.
- Nu fortsätter vi med utbildning till för fysioterapeuter, arbetsterapeuter och rehabkoordinatorer. Fokus kommer ligga på att öka kunskapen och insikten om hur man kan bedöma och behandla patienter digitalt och digifysiskt med hjälp av chatt och video.
- Syftet med utbildningen är;
  - Utbildningen syftar till att öka kunskapen och insikten om hur man kan bedöma och behandla patienter digitalt och digifysiskt med hjälp av chatt och video.
  - Efter genomförd utbildning ska deltagaren ha ökad trygghet och motivation i att använda chatt och video för bedömning och behandling.



# Före och efter en sådan utbildning:



# Egenmonitorering

Region Hallands riktning



# Egenmonitorering bidrar till nationella visioner och strategier



Agenda 2030



Life science strategi



Omställning nära vård



Vision e-hälsa 2025



Inriktning för Sveriges kommuner och regioner

Digitala tjänster för egenmonitorering

# Egenmonitorering är ett verktyg i omställningen till nära vård

- För att klara välfärdens utmaningen pågår en omställning till nära vård.
- En vård och omsorg som ska utgå från patientens eller brukarens förutsättningar, förmågor, behov och bidra till trygghet.
- Egenmonitorering bidrar till trygghet, bland annat genom att skapa en kontinuitet i relationen mellan patient och vård. [Se kort beskrivning HÄR.](#)



# Egenmonitorering – definition

Löpande registrering, övervakning och bedömning av värden avseende en persons hälsotillstånd, där personen själv utför registreringen”\*

**Anmärkning 1:** Egenmonitorering genomförs med stöd av digital eller analog teknik som anger objektiva mätvärden och/eller subjektiva skattningar. Dessa kan göras tillgängliga för såväl person som vårdenhet.

**Anmärkning 2:** Information som samlas in genom egenmonitorering kräver validering av hälso- och sjukvårdspersonal för att bli journalhandling.

\* Utarbetat av Kompetensforum SKR, juni 2021. Begreppet är publicerat i System för kunskapsstyrnings [termlista](#).  
Arbete pågår att inkludera begreppet i Socialstyrelsens termbank

# Egenmonitorering – begrepp

Egeninitierad  
egenmonitorering

Personen mäter på eget initiativ vissa mätvärden med hjälp av egen utrustning.

Rekommenderad  
egenmonitorering

Behörig hälso- och sjukvårdspersonal rekommenderar person att med hjälp av personens egen utrustning följa vissa mätvärden.

Ordinerad  
egenmonitorering

Beslutad av behörig legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal, där hälso- och sjukvården ansvarar för mätutrustning och inkommen rapportering.

# Exempel på egenmonitorering

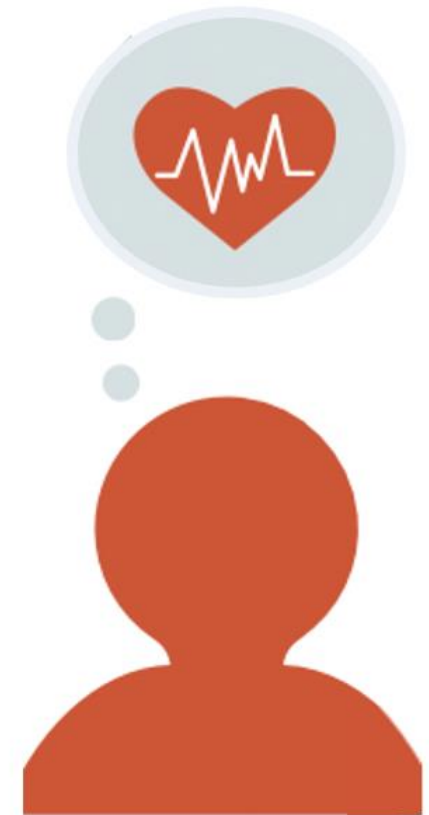
- 1 Monitorering av kroniskt sjuka**  
Monitorering över längre tid vid till exempel KOL, astma, hypertoni eller hjärtsvikt
- 2 Monitorering vid specialistvård**  
Monitorering över kortare tid, till exempel i samband med fosterövervakning, inför en operation eller under en utredning
- 3 Monitorering vid levnadsvaneförändring**  
Monitorering över kortare tid vid, till exempel, program för viktnedgång eller rökavvänjning



# Fördelar med egenmonitorering


Egenmonitorering är ett verktyg i omställningen till nära vård som:

- Ökar patientens/brukarens delaktighet och möjlighet att vara medskapare till sin vård eller omsorg
- Ökar tryggheten för patient, brukare, närstående och medarbetare
- Ger utrymme för proaktivitet och prevention
- Bidrar till en hållbar verksamhet som kan möta de demografiska utmaningarna
- Möjliggör en nära och jämlik vård och omsorg.



# Upplevd nytta för patient/brukare

- Ökad trygghet för patient och närstående
- Ökad delaktighet i sin vård/omsorg
- Ökad livskvalité
- Mer kontroll och ökad självständighet
- Färre vårdbesök
- Färre oplanerade eller akuta vårdbesök



***“Nu kan jag själv snabbt och lätt få kontroll på min lungkapacitet”***

# Status idag

- Region Hallands verksamheter har enskilda lösningar som löser egenmonitorering av en delprocess/vårdflöde/diagnos
- Idag finns flera plattformar för egenmonitorering som är utformade för att klara av flera olika egenmonitorerings flöden för olika diagnoser.
- Region Halland har option på upphandlingen i Kalmar och avvaktar utfallet av denna.
- Regioner i Sverige har kommit olika långt med att ta fram riktningar/strategier hur egenmonitorering skall ske.



“Hälsa är att i glädje vara upptagen av sina livsuppgifter”

- Gadamer, tysk filosof





# Region Halland

Victoria Andersson, strateg i RK ITD, avdelning ehälsa och invånartjänster i [victoria.andersson@regionhalland.se](mailto:victoria.andersson@regionhalland.se)