

# Accelerera digital transformation

Regionpensionärsrådet  
2023-03-24



# Agenda

- Digitalisering i Region Halland 25min

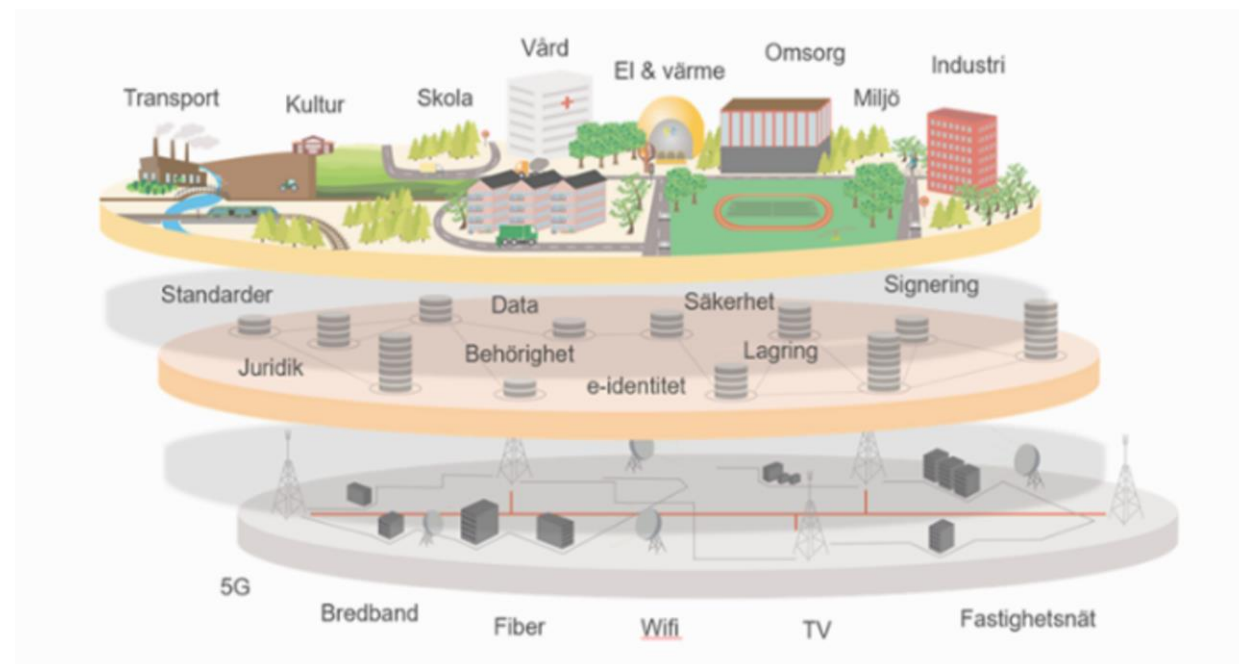
- Varför är digitalisering viktigt?
- Vad är vägen framåt för oss?
- Hur arbetar vi med uppgiften i Region Halland

- Integritet och informationssäkerhet 20min

- Hur skyddar vi oss mot dem som inte vill oss väl?

- Några stora utvecklingsområden 80min

- Framtidens vårdinformationsstöd
- Digital tillgänglighet – Chatt och egenmonitorering
- Informationsdriven vård och AI
- Digitalisering inom kollektivtrafiken

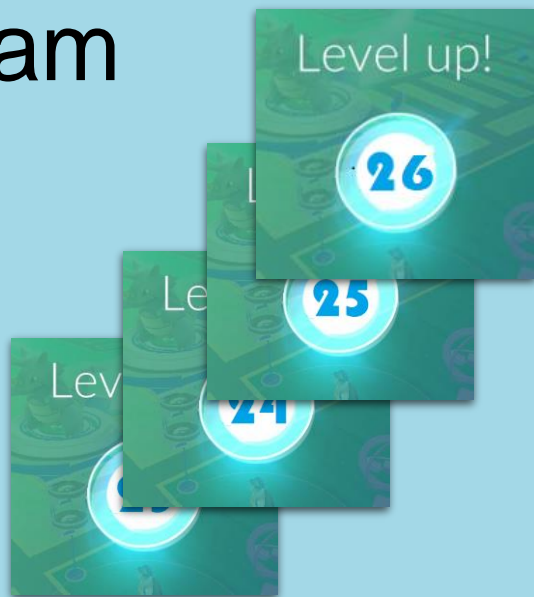


- Dialog 30min

- På vilket sätt kan rådet bidra till ett så bra resultat som möjligt?
- Inför temadagen 21/4
- Övriga frågor och funderingar?

”

När färre ska försörja fler, tillgången till kompetenta händer allt mer begränsad och hållbarhet är en livsnödvändighet **måste** vi hitta nya vägar fram



# Varför behöver Region Halland öka den digitala utvecklingen?



- Demografiska utvecklingen kräver varje år högre utväxling per krona
- Den sinande kompetensförsörjningen kräver varje år högre utväxling per medarbetare
- Hållbarheten är inte förhandlingsbar

# Varför behöver Region Halland öka den digitala utvecklingen?



- Demografiska utvecklingen kräver varje år högre utväxling per krona
- Den sinande kompetensförsörjningen kräver varje år högre utväxling per medarbetare
- Hållbarheten är inte förhandlingsbar
- **Hallänningen förutsätter att vi är ett mer vår samtid**

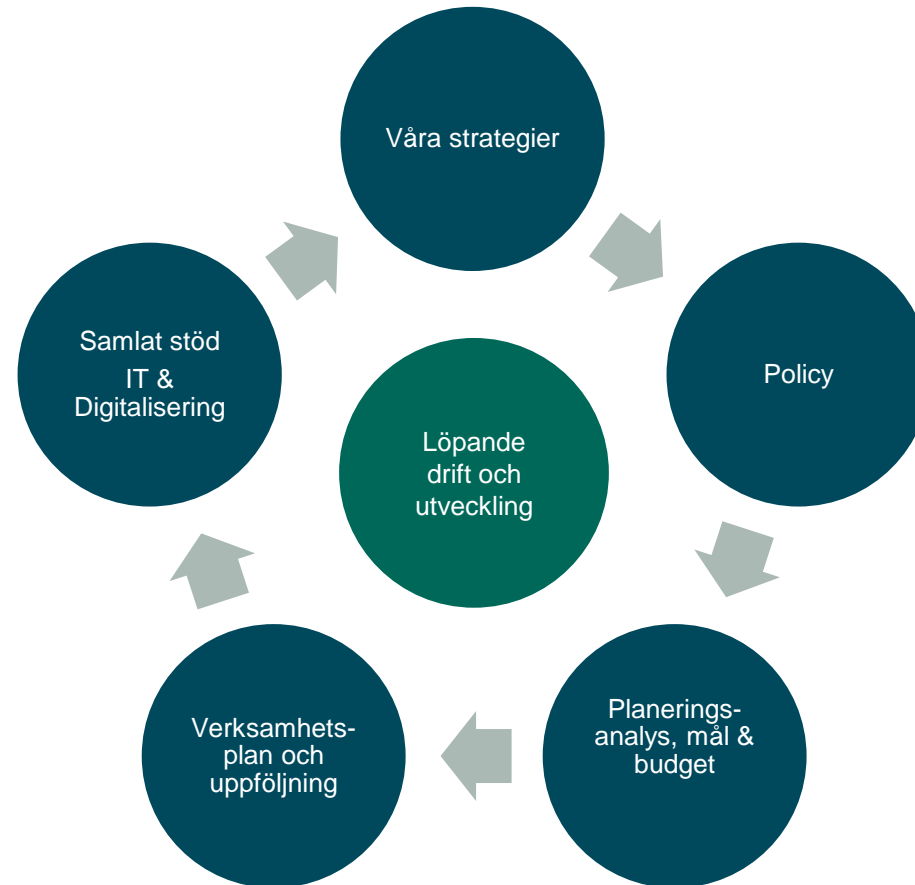
# Varför behöver Region Halland öka den digitala utvecklingen?



- Demografiska utvecklingen kräver varje år högre utväxling per krona
- Den sinande kompetensförsörjningen kräver varje år högre utväxling per medarbetare
- Hållbarheten är inte förhandlingsbar
- Hallänningen förutsätter att vi är ett mer vår samtid
- **Stå emot dem som inte vill oss väl**

**Vad är vägen framåt för oss?**

# Hur hänger det ihop?





# Smartare och enklare vardag

- Skapa fler och bättre möjligheter att interagera med oss digitalt
- Förbättra kvalitet och resursanvändning genom arbetssätt som drar nytta av digitala verktyg
- Patient- och invånarinvolvering, AI, automatisering och andra smarta tjänster som ett naturligt steg att utveckla varje verksamhet.
- Öka förmågan att hantera informationssäkerhetsrisker
- FVIS – Framtidens vårdinformationsstöd



# Informationsdrivna verksamheter

- Öka användningen av data som gynnar goda arbetsprocesser möjliggör faktabaserade beslut.
- Ha rätt information tillgänglig för rätt aktör, vid rätt tillfälle.
- Tillgängliggöra data för andra aktörer i syfte att stärka samhällsutvecklingen genom samskapande
- Stärka vår position i att vara ledande inom AI och informationsdriven utveckling genom en god samverkan med andra ledande regionala, nationella och internationella aktörer.



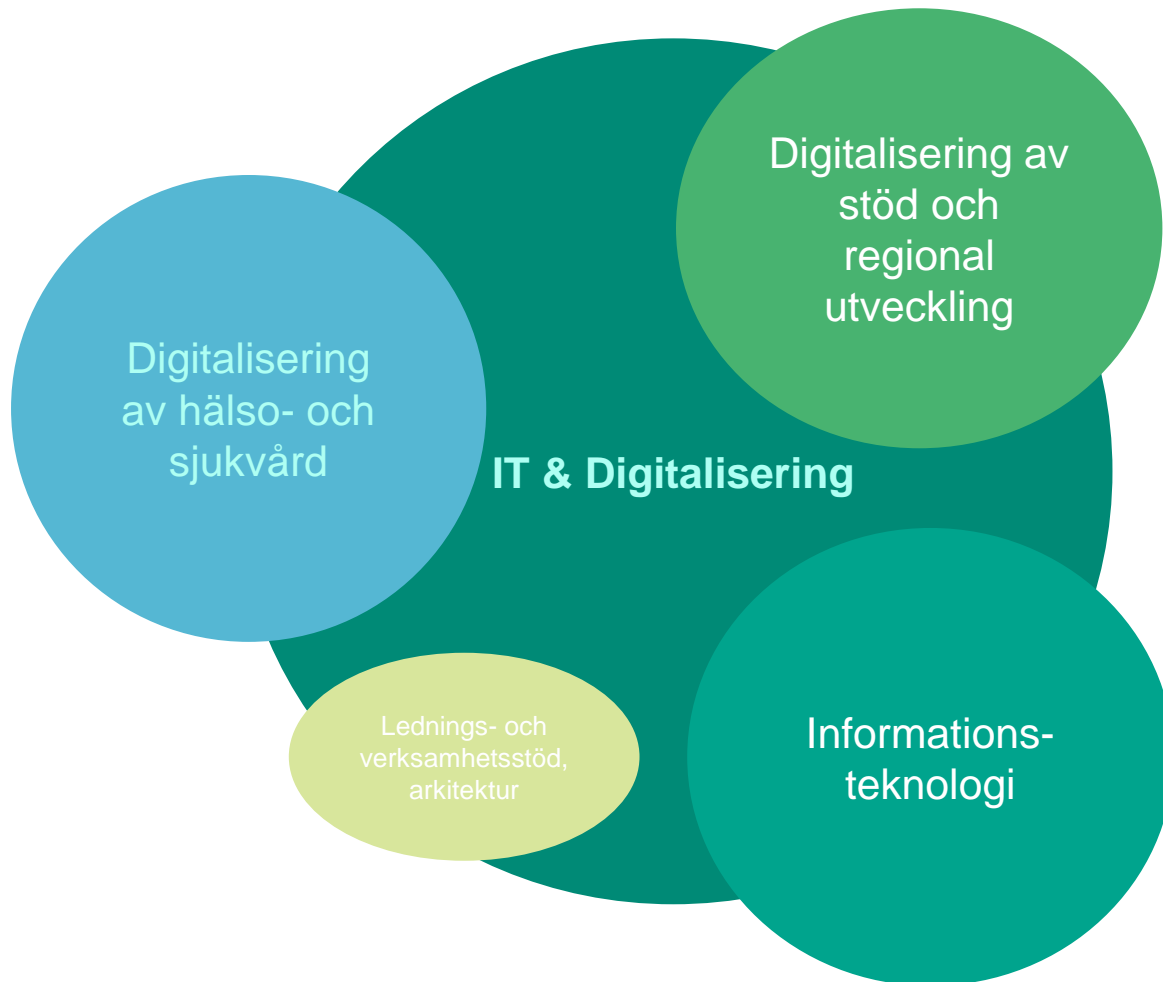
# Stärkt innovationskraft och samverkan med andra



”Regionalt ledarskap i digital transformation skapar förutsättningar för enklare, öppnare och effektivare samhällsservice i hela Halland”

# Hur arbetar vi med uppgiften?

# Regional strategisk/operativ funktion arbetar i nära partnerskap med våra olika verksamheter



**Det samlade stödet för IT och digitaliseringsuppdrag är:**

- Att tillhandahålla en smart och enkel digital vardag för våra interna och externa målgrupper baserad på en god användarupplevelse och en stabil och säker drift.
- Vi ska arbeta för att öka organisationens digitala förmåga och möjliggöra innovation och digital utveckling.

# Vår egen transformationsresa



## 1. Målbild

- Skapa samsyn kring vad vi menar med vår transformation
- Varför vi gör detta, vad vi ska nå samt mätetal

## 2. Ledning och styrning

- Styrningsprinciper
- Ledningsstruktur och ledningsprocesser
  - Styrande dokument - grunddokument, riktlinjer
  - Ledning- och styrprocesser, ex. Planeringsprocessen



## 3. Partnerskap

- Skapa samsyn vad vi menar med partnerskapet
- Skapa gemensamma arbetssätt kring hur vi förstår våra partners behov
- Skapa roller, forum mm som behövs för ett lyckat partnerskap
- Skapa gemensam bild kring förmågor som partnern önskar av oss



## 4. Förmågor och processer

- Definiera hur vi tar in, prioriterar och skapar rätt förutsättningar för nya förmågorna
- Säkra att alla förmågor är tilldelad någon avdelning och ansvariga är utsedda
- Definiera på vilket sätt vi samverkar över gränserna med förmågor som rör flera verksamheter/avdelningar
- Stäm av med befintlig operativmodell – koppla processer till förmågorna
- Skapa en övergripande värdekarta – verksamhetens kritiska processer,
- Etablera interna kritiska processer, Processorganisation, Rutiner

## 5. Roller och ansvar

- Fördela ansvar med tydliga ramar

## 6. Värdegrund

- Skapa samsyn kring vår värdegrund och vilka beteende vi behöver ha för att lyckas skapa rätt värdegrund i hela organisationen
- Besluta om hur värdegrunden blir en del av vardagen i den nya organisationen
- Spelregler och kultur för att nå vår målbild

Grupp-utveckling



## 7. Medarbetarskap

- Utveckla medarbetarnas kompetens
- Främja kreativitet och delaktighet
- Roller, kompetens och karriärvägar
- Tvärfunktionella effektiva team

Ledarskap



## 8. Ständiga förbättringar

- Arbetet med att ständigt utveckla oss. Utvärdera och förbättra de arbetssätt som valts
- Kundresor
- Ständigt lärande

”Utforska det ansvar du fått. Säkerställ att det du gör är relevant för dina intressenter och tar oss i rätt riktning.”



# Informationsdriven vård och AI

# Vad är informationsdriven vård?

MA

Beskriv informationsdriven vård på ett kortfattat sätt



Informationsdriven vård är en tillämpning av teknik och dataanalys för att förbättra vården och hälsa för patienter. Det innebär att man samlar in, analyserar och använder data för att fatta beslut om vård och behandling. Genom att använda informationsdriven vård kan man få bättre insikt i patienternas hälsa, upptäcka sjukdomar i ett tidigt skede, förhindra vårdrelaterade infektioner och förbättra vården överlag. Detta kan bidra till bättre kliniska resultat, effektivare vårdprocesser och minskade kostnader.





# Informationsdriven Vård

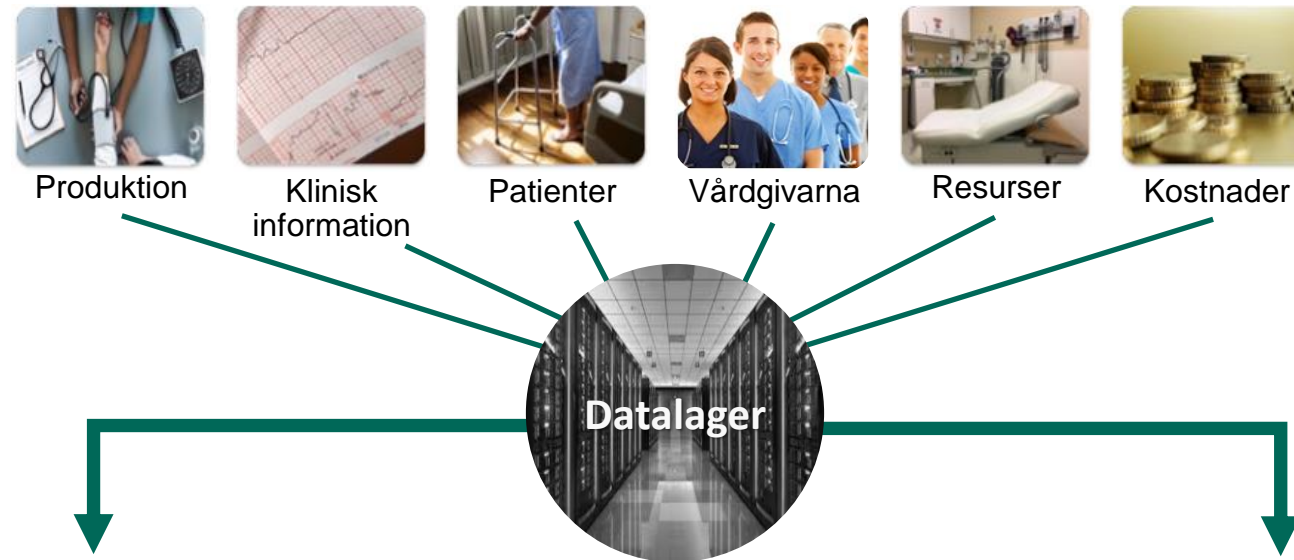
”kunskapens förädlingskedja”



Imprecision medicine --> precision medicine

”gruppsjukvård” --> **precisionssjukvård**

# Patienterna är utgångspunkten, fakta är drivkraften



## Datadriven (faktadriven) utveckling av vården

### Identifiering av möjligheter

- Variabilitetsanalys och intern benchmarking
- Systematisk vs problemorienterad

### Prioritering av insatser

- ROI Analysis
- Value Matrices

## “Personalized Precision Medicine” för patienterna

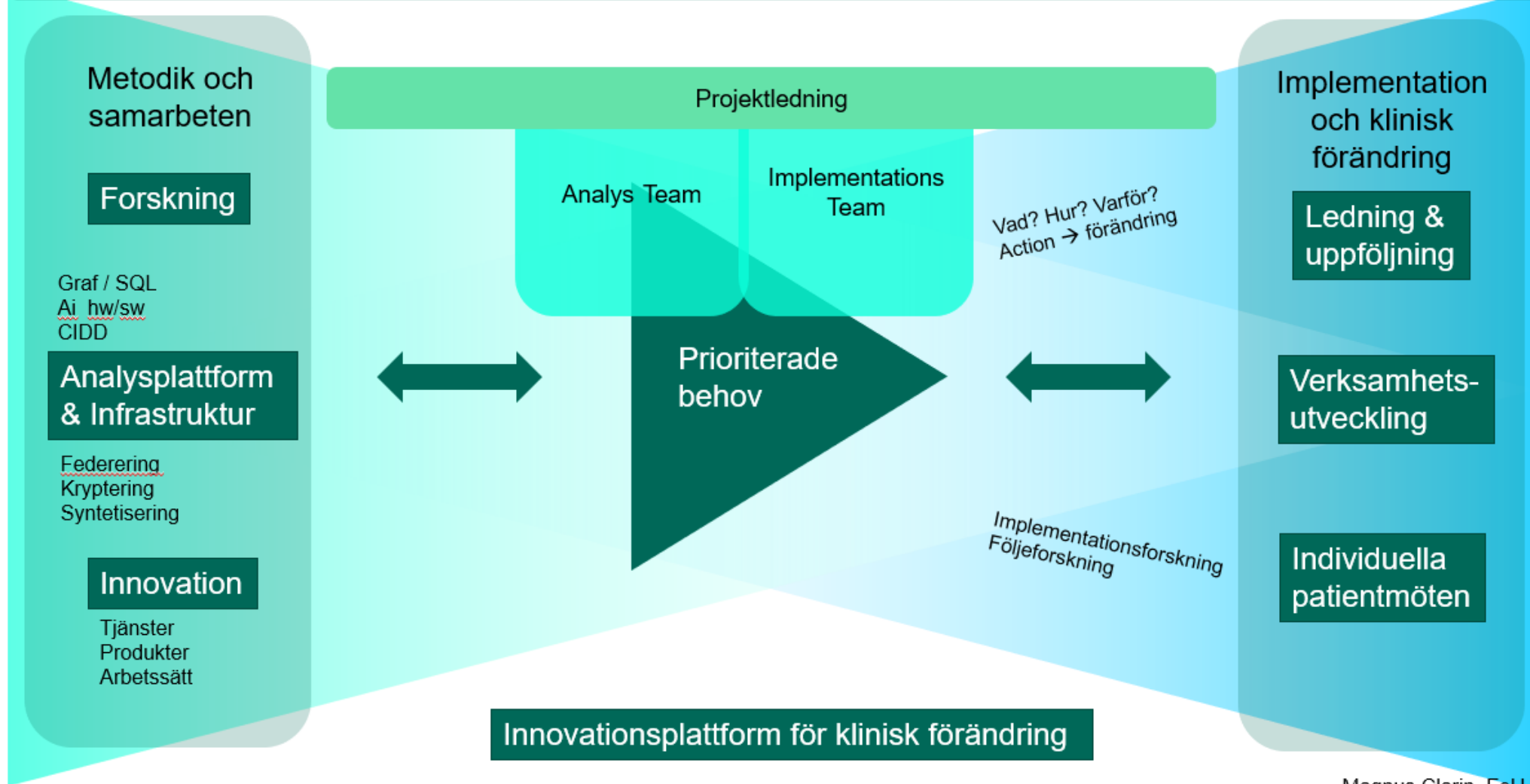
### Evidence Based Guidelines

- Monitor implementation at the whole population level
- Optimize patient level compliance

### Machine Learning-based AI Predictive Modeling

- Predict health events and care events of interest
- Prevention, care optimization

# Patient- och invånarnytta

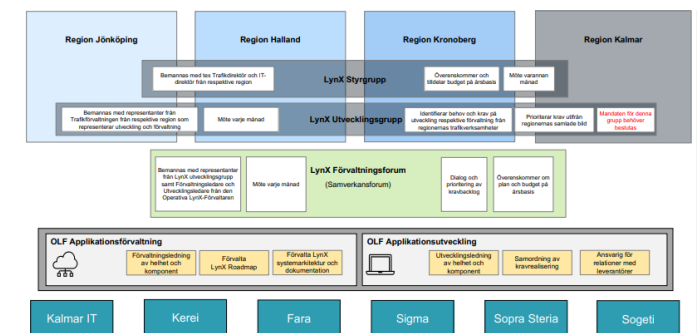


Magnus Clarin, FoU

# Digitalisering inom kollektivtrafiken

# Biljett- och betalsystemet Lynx – den digitala resandetjänsten för Hallänningen

- Biljett- och betalsystemet (LynX) är ett samarbete mellan 4 regioner: Halland, Jönköping, Kronoberg och Kalmar
- Är ett strategiskt och verksamhetskritiskt system för Hallandstrafiken som möter invånaren i vardagen, där hög kvalitet och funktionalitet är väsentligt för en smart och enkel vardag för våra Hallänningar
- LynX möjliggör "sömlöst" resande till omgivande regioner, då identifieringen av biljetterna är enligt Sverigestandard (vilket systemen i våra närliggande regioner VGR och Skåne inte gör). Vi behöver därför fortsätta utveckla samarbetet kring regionöverskridande resor med våra två angränsande storstadsregioner, Skåne och Västra Götaland.
- Utifrån dess strategiska betydelse för Halland, krävs medvetna val kring huruvida Region Halland driva utveckling och koordinera arbetet med biljett- och betalsystemet för att få ut dess fulla potential för Halland, såväl utifrån ett IT och Digitaliseringsperspektiv som för vår regionala utveckling av Halland



# Frågor och diskussion