

Svar på frågor om trappklättrare inom färdtjänst.

Om man som färdtjänstkund är i behov av trappklättring ansöker man om det på Färdtjänstavdelningen, tel: 010-4761922, mån-fre 9-12.

En handläggare utreder saken och tar kontakt med Hallandstrafikens beställningscentral som skickar ut en färdtjänstbil där chauffören gör en besiktning av aktuell trappa för att se om det är möjligt att använda trappklättrare eller ej.

Om trappan blir godkänd utfärdar handläggaren ett beslut på ett tillstånd för trappklättring som gäller under ett års tid där man då får använda trappklättring med det antal resor som färdtjänstillståndet anger vilket för det mesta är obegränsat antal resor. Ett skriftligt beslut skickas med brev till färdtjänstkunden.

Om man som färdtjänstkund är bortbjuden och i behov av trappklättring på aktuell adress rekommenderas att kunden hör av sig till en handläggare på Färdtjänstavdelningen så fort som möjligt så en besiktning kan av trappan kan göras.

Trappklättring regleras i riktlinjer för särskild kollektivtrafik - Färdtjänst som är beslutade i kommunfullmäktige i Varberg, Falkenberg, Hylte, Laholm och Halmstad. Under punkten 4:7.2 kan man läsa om bärhjälp. Riktlinjer bifogas.

Färdtjänstavdelningen inom Region Halland håller på med en översyn av nu gällande aktuella riktlinjer eftersom de är sedan 2017. Ett nytt förslag ska tas fram och kommer att presenteras för våra representanter i varje kommun innan det kommer ut på remiss under första kvartalet 2024.

Marie Larsson
Avdelningschef
Färdtjänstavdelningen