

Mottagare
Inspektionen för vård och omsorg
Registrator.sydvast@ivo.se

Datum
2021-01-15

Diarienummer
RS200831

Region Hallands svar till IVO gällande tillsyn av medicinsk vård och behandling för äldre på särskilda boenden, IVO:s dnr 3.5.1-21794/2020

Region Halland har tagit del av IVO:s beslut och lämnar sitt svar enligt nedan.

Region Hallands svar

IVO har begärt redovisning av hur Region Halland ämnar fortsatt säkerställa att äldre som bor på särskilt boende får vård och behandling utifrån den enskildes behov vid misstänkt eller konstaterad covid-19.

Övergripande synpunkter

Region Halland konstaterar att IVO i beslutet inte gett någon kritik om att individuella medicinska bedömningar inte skulle ha utförts. Då tillsynen grundar sig på granskning av dokumentation uppfattar regionen därför att den kritik som ges avser dokumentationen när det gäller involvering av patienter och närstående, dokumentationen av brytpunktsbedömningar och generella nivån på primärvårdens dokumentation.

Organisering av medicinska insatser i hemmet inom Region Halland

Ansvaret för medicinska insatser för de boende på SÄBO åvilar den vårdcentral där invånaren är listad. Utöver detta finns för varje SÄBO en vårdcentral som har ett särskilt uppdrag med särskild ekonomisk ersättning för att utföra stöd och utbildningsinsatser till personal vid särskilda boenden, ge stöd i övergripande medicinska frågor och genomföra läkemedelsgenomgångar. För patienter som är inskrivna i hemsjukvården ligger grundansvaret för medicinska insatser på den vårdcentral där invånaren är listad. Vissa

akuta insatser kan också genomföras av mobila team av läkare. Dessa team ansvarar också för alla läkarinsatser vid korttidsboenden.

Region Hallands genomförda åtgärder i urval

Region Halland tog tidigt under våren 2020 beslut om att ytterligare utvidga läkarmedverkan i hemsjukvården för att hantera covid-19. Utöver detta har också beslut fattats om att utvidga läkarmedverkan till att omfatta korttidsboendena.

Region Halland tecknade våren 2020 en särskild överenskommelse med utföraren av beredskapsjouren, som omhändertar medicinska insatser utanför kontorstid. Överenskommelsen innebär att fler insatser kunde genomföras på jourtid som stöd till kommunerna.

En generös tilläggsöverenskommelse har tecknats med vårdcentraler som haft ansvar för de medicinska insatserna på ”covid-19-korttidsboenden” som öppnats i flera kommuner.

Stöd har getts till vårdcentralerna att under våren prioritera arbetet med att i fall där det är aktuellt diskutera medicinska insatser vid covid-19-smitta med de enskilda patienterna, inklusive individuell bedömning av lämplig vårdnivå och medicinska insatser.

Efter att pandemin börjat påverka Halland fastställdes en ny rutin som klargjorde principer för brytpunktsbedömningar. Denna berörs i någon av intervjuerna med kommunens personal. Att denna vårdriktlinje blev klar var inte relaterat till pandemin utan var resultatet av ett arbete som pågått under hela 2019 gemensamt med länets kommuner. Den förtydligade väsentligen gällande praxis i Halland när det gäller brytpunktsbedömningar och innehöll inte heller några specifika regleringar avseende individuella medicinska bedömningar relaterade till covid-19-pandemin.

Region Hallands fortsatta åtgärder

Region Halland kommer att fortsätta sitt arbete med löpande uppföljning utifrån det särskilda uppdraget för SÄBO och uppdragsbeskrivningen för Vårdval Halland närsjukvård.

Region Halland välkomnar också ett eventuellt nationellt arbete med indikatorer för medicinska insatser i hemsjukvård och på särskilda boenden.

Åtgärder utifrån de brister som IVO identifierat

IVO har begärt att Region Halland ska redovisa sin inställning till de brister IVO funnit, liksom hur Region Halland har åtgärdat eller planerar att åtgärda dessa brister. De angivna bristerna är:

- Äldre som bor på särskilt boende och dess närstående har inte fått information och gjorts delaktiga vad gäller vård och behandling vid misstänkt eller konstaterad covid-19.

Region Halland instämmer i bedömningen att det utifrån underlaget för tillsynen finns brister i dokumentationen av dessa åtgärder.

Region Halland avser därför att under 2021 förtydliga det särskilda uppdraget till vårdcentraler inom Vårdval Halland om stöd och utbildningsinsatser till personal vid särskilda boenden. I det särskilda uppdraget till vårdcentralen ska ingå att gemensamt med kommunen säkerställa rutiner för dokumentation av involvering av boende och närstående samt att de rutiner som finns efterföljs.

Region Halland avser att under våren 2021 se över och ta ställning till förtydligande av sina övergripande rutiner när det gäller dokumentation i allmänhet och avseende involvering av närstående och patienter i synnerhet.

- Ställningstagande om och genomförande av vård i livets slutskede har inte skett i enlighet med gällande regelverk under covid-19 pandemin för äldre som bor på särskilt boende.

Region Halland instämmer i bedömningen att det utifrån underlaget för tillsynen finns brister i dokumentationen av dessa åtgärder.

Region Halland avser därför att under 2021 förtydliga det särskilda uppdraget till vårdcentraler inom Vårdval Halland om stöd och utbildningsinsatser till personal vid särskilda boenden. I det särskilda uppdraget till vårdcentralen ska ingå att gemensamt med kommunen säkerställa rutiner för dokumentation av ställningstagande och genomförande av vård i livets slutskede samt att de rutiner som finns efterföljs.

Region Halland avser att under våren 2021 förtydliga den gemensamma rutinen kring brytpunktssamtal som vi har tagit fram gemensamt med kommunerna med tydligare anvisningar om dokumentation. Region Halland avser också att under samma period se över rutiner för palliativ vård ur detta perspektiv.

- Det går inte att följa vården och behandlingen till äldre som bor på särskilt boende som haft misstänkt eller konstaterad smitta av covid-19 p.g.a. brister i primärvårdens patientjournaler.

Region Halland instämmer i bedömningen att det utifrån underlaget för tillsynen finns brister i dokumentationen.

Region Halland avser därför att under 2021 förtydliga det särskilda uppdraget till vårdcentraler inom Vårdval Halland om stöd och utbildningsinsatser till personal vid särskilda boenden. I det särskilda uppdraget till vårdcentralen ska ingå att gemensamt med kommunen säkerställa rutiner för dokumentation för att undvika dubbeldokumentation eller ”dokumentationsglapp” samt att de rutiner som finns efterföljs.

Krav om att journalgranskningar ska göras avseende patienter på SÄBO kommer att införas som en del av Region Hallands uppföljning av vårdvalsutförarna under 2021.

Region Halland avser att under våren 2021 utifrån den kritik som ges av IVO och resultaten av dessa journalgranskningar se över och ta ställning till förtydligande av sina övergripande rutiner när det gäller dokumentation.

I Halland är inte någon av kommunerna producent till Nationell patientöversikt, NPÖ, vilket försvårar överblick. Nuvarande lagstiftning försvårar också en sammanhängande dokumentation kring patienterna och orsakar behov av dubbeldokumentation.

Region Halland



Martin Engström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Regionkontoret

Hälsa- och sjukvårdsavdelningen

Hälsa- och sjukvårdsdirektören

Delegationsbeslut**Datum**

2021-01-15

Diarienummer

RS200831

Regionstyrelsen**Underrättelse om inledd tillsyn med fokus på medicinsk vård och behandling för äldre som bor på särskilda boenden**

Beslut enligt 3.13.3.0 Leda - styra - organisera i Regionstyrelsens förteckning över delegerade ärenden.

Beslut

Hälsa- och sjukvårdsdirektören har fattat beslut om att besvara Inspektionen för vård och omsorg (IVO) med bifogat yttrande. Ärendet gäller den tillsyn som IVO genomfört på särskilda boenden (SÄBO) inom Region Halland med koppling till covid-19-pandemin.

Förvaltning

Martin Engström

Hälsa- och sjukvårdsdirektör

Bilagor:

Yttrande till IVO daterat 2021-01-15

Beslutet delges

Förvaltning Närsjukvården

Daniels Per-Erik RK STAB

Från: REGION HALLAND officiell e-post
Skickat: den 15 januari 2021 11:31
Till: Registrator.sydvast@ivo.se
Ämne: Svar från Region Halland avseende tillsyn av medicinsk vård och behandling för äldre på särskilda boenden
Bifogade filer: Region Hallands svar till IVO gällande tillsyn av medicinsk vård och behandling för äldre på särskilda boenden, IVO_s dnr 3.5.1-21794_2020.pdf; Delegationsbeslut.pdf

Översänder Region Hallands svar till IVO gällande tillsyn av medicinsk vård och behandling för äldre på särskilda boenden, dnr 3.5.1-21794/2020

Enligt uppdrag



Per-Erik Daniels

Kansliavdelningen
Regionkontoret

Tel: 035-17 98 07

E-post: regionen@regionhalland.se

Besöksadress: Södra vägen 9, 30238 Halmstad
www.regionhalland.se