

VÅRDCENTRALS- PATRULLEN

**BÄTTRE PRIMÄRVÅRD
FÖR ALLA SENIORER**



VÅRDCENTRALSPATRULLEN

Bakgrund

Inspirerade av Region Jönköping, som år 2017 genomförde en undersökning av sina vårdcentraler, beslutade SPF Seniorernas distriktsstyrelse i Halland 2018 att undersöka hur regionens vårdcentraler möter upp äldres behov av vård.

Till undersökningen inbjöds även övriga pensionärsorganisationer PRO, SKPF pensionärerna samt RPG att delta.

Utgångsläget

Undersökningen av Hallands vårdcentraler har utgått från en önskad integrerad modell av en äldremottagning, som vi anser tillgodoser äldres behov.

En välfungerande äldremottagning integrerad i en vårdcentral bör erbjuda:

- en fysiskt fungerande miljö för äldre
- inskrivning för den som önskar detta och patienten får då kontaktuppgifter till äldrevårdssköterska
- möjlighet att snabbt och enkelt få kontakt – utan knappval och telefonsvararsystem
- möjlighet att listas hos läkare/äldrevårdssköterska
- lätt att få tid hos läkare/egensjuksköterska
- **en äldrevårdssköterska som samordnar och koordinerar vården och ger information till patient och anhöriga**
- hembesök vid behov
- regelbundna kallelser

VÅRDCENTRALSPATRULLEN

Varför en äldreomsorg?

- Vår ståndpunkt är att äldreomsorg är ett bra vårdkoncept som förekommer i liten utsträckning.
- Enkelhet och tillgänglighet och god kontinuitet skapar helhetssyn i vården och ökad trygghet för patient och anhöriga.
- Den komplexa medicinska bilden behöver bemötas av personer som både har intresse och kunskap.
- Prioritera det förebyggande hälsoarbetet för att minska vårdbehoven och vårdkostnader för de äldre.
- En äldreomsorg ger tillgång till relevant hälso- och sjukvård, specialistkompetenser samt kontinuitet i kontakten med personal.

Hur vi har gått till väga?

- **Fokus** - *Hur bra är vårdcentralerna för äldre?*
- Intervjuformulär med frågeställningar
- Utbildning av 45 personer som genomförde intervjun
- Introduktionsbrev till vårdcentralerna om medverkan
- Maxpoäng 100
- Fördelning av poängen;
10 poäng från vad granskarna ser
38 poäng från mätningar
52 poäng från intervjun med ansvariga på VC.
- 13 grupper har genomfört undersökningen.
- Uppföljningsmöte efter genomförd undersökning

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Värdering av fysisk miljö

Om den fysiska miljön utanför och inne i lokalerna.

Några synpunkter

- Mindre än hälften av VC fullgoda parkeringsmöjligheter för äldre
- Få VC har väntrum som tar hänsyn till äldre
- Avskildhet och sittplats i receptionen hade bara några få VC.

Kommentarer

Att ordna med en bra fysisk miljö som ger de äldre en ökad trygghet är i de flesta fall mer fråga om att göra förändringen. Endast i undantagsfall behövs kostnadskrävande insatser

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Ledningens inställning

Om att "få" sin egen läkare/sköterska, information till patienten, information i journalsystemet och om äldremottagning

Några synpunkter

- Många VC uppgav att man kunde få en egen läkare och några VC att man kunde få en egen sköterska.
- Förekom team med läkare/sköterska som patienten fick vid sina besök.
- Få VC som hade någon form av äldremottagning. Vissa kan tänka sig starta.

Kommentar

Rätten till fast vårdkontakt är inskriven i Patientlagen som antogs 2015

VÅRDCENTRALSPATRULLEN

Ledningens inställning

Om att "få" sin egen läkare/sköterska, information till patienten, information i journalsystemet och om äldremottagning

Kommentarer från VC

"Det går inte att skriva in fast sköterska i journalsystemet"

"Man särskiljer inte yngre och äldre!"

"det finns inte någon diskussion i närsjukvården om äldremottagningar så vi för inte heller någon diskussion om detta!"

VÅRDCENTRALSPATRULLEN

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Listning

Frågan var ” Hur många patienter >75 år är listade på en speciell läkare?”

VC bestämmer själva om man vill använda sig av listning på en speciell läkare.

Kommentar

Uppgifterna kunde inte tas fram via de systemen som finns. Man gjorde en uppskattning i vilken omfattning de över 75 år var listade på en speciell läkare.

Att vara listad hos en speciell läkare är en stark trygghetsfaktor.

Synpunkter till granskarna

” Det går inte att lista sig hos en speciell läkare eller sköterska i datasystemet.”

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Kallelse till vårdcentralen/äldremottagning

Grundtanken i konceptet äldremottagning är att man ska få ett erbjudande om att kunna bli inskriven där, när man fyllt 75 år.

Behovet är åldersrelaterat!

Frågorna handlar att få bli kallad om man vill och om det finns en rutin.
9 VC fick full poäng!

Kommentar

Vanliga svar var att vissa grupper kallades, framförallt de med speciella behov t ex diabetespatienter eller kol.

Vi tycker att alla skall bli inskrivna och rutinmässigt kallade, **en viktig trygghetsfaktor!**

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Telefontillgänglighet

Att få en kontakt med en VC är idag komplext! De nya systemen kräver kunskap och skapar stress om man är osäker.

Frågan handlar om telefontillgänglighet och om det finns direktnummer till sin ordinarie läkare och sköterska.

Kommentar

Endast i 5 av regionens vårdcentraler möts man av en fysisk röst när man ringer upp och som kan ge besked på frågor. Resten av vårdcentralerna blir man uppringd av.

Det är viktigt för äldre att åtminstone någon tid på dagen kunna nå sköterska eller läkare och bli bemött av en fysisk person, som kan ge besked på frågor.

Telefontillgänglighet forts.

Synpunkt från en VC

” man vill jobba för att inte yngre och ”friskare” tar tider för de äldre men att politiken är emot att vårdcentralerna tar bort en del möjligheter för tidsbokning på webben”.

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Tillgänglighet till läkartid

Vårdgarantin stärktes 2019-01-01 och anger att en patient ska ha fått en bedömning av legitimerad vårdpersonal inom tre dagar.

Vår fråga handlar dock om möjligheten att få en läkartid inom **en vecka**

Kommentar

27 VC uppger att man kan träffa en läkare inom **en** vecka.

10 VC har en väntetid på **1-2 veckor**.

7 VC har mer än **2 veckors väntetid**.

Oacceptabelt !!

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Kontinuitet

En viktig fråga är vi vid besök på våra vårdcentraler får träffa samma läkare och sköterskor.

God kontinuitet ger stor trygghet och man slipper berätta sin sjuk- och personhistoria om och om igen.

Kommentar

24 VC svarar att man får träffa samma läkare/sköterska, varje gång, 13 VC i 50% av fallen. För 13 VC har frågan ingen aktualitet.

Vi förstår inte de vårdcentraler, som saknar engagemang för frågan.

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Samverkan runt äldre multisjuka

Frågan handlar om hur olika aktörer samarbetar kring äldre multisjuka

Kommentar

I stort sett fungerar tillfredsställande på de olika nivåerna. Endast 9 vårdcentraler når upp till full poäng och 2 vårdcentraler får endast 2 poäng på frågan

Ett fungerande samarbete, väl dokumenterat tycker vi är viktigt så att hela bilden av patienten ses annars blir det som man ofta hör "ärendet hamnar mellan stolarna".

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Övriga frågor som ställdes

- Finns det geriatrisk kompetens på vårdcentralerna
- Gör riktade insatser för att skapa extra bra läkare- och sköterskekontakt för äldre patienter?
- Används SIP, **S**amordnad **I**ndividuell **P**lan och är vårdpersonalen informerad om avtalet?

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Finns det geriatrisk kompetens på vårdcentralerna?

- 3 VC svarar klart ja!
- 34 VC svarar nej på frågan

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Görs riktade insatser för att skapa extra bra läkare- och sköterskekontakt för äldre patienter?

Frågan handlar om vilka insatser vårdcentralen gör för att skapa bra läkar- och sjuksköterskekontinuitet för äldre.

Kommentar

12 VC anser sig ha god kontinuitet, 13 är medvetne om att dom inte kan hålla god kontinuitet. Resten svävande!

”Det finns ingen direkt inriktning för kontinuitet men det finns i vårt medvetande och då gäller det samma kontinuitet för alla”.

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Slutord, sammanfattning

Hur bra är våra 45 vårdcentraler i Halland för äldre och är vårdcentralerna organiserade för att ta emot den alltmer ökande och vårdkrävande äldre befolkningen?

Rapporten besvara frågan med nja

Med en poängdifferens på 73 poäng ger rapporten ger en tydlig indikation

De fungerar väldigt olika!

Hur bra är Region Hallands vårdcentraler för äldre?

Om framtiden – några kommentarer från VC

- ”vi har en ökad medvetenhet om äldre men...”
- ”ser svårigheter med multisjuka äldre i framtiden men vet inte om äldremottagning är lösning”
- ”ser svårigheter att genomföra en äldremottagning”
- ”svårigheter att få läkare med geriatrisk kompetens”
- ”vi har inget speciellt intresse för äldre”

Rapportens resultat och ovanstående röster från vårdcentralerna visar klart att det behövs ett sammanhållet synsätt kring hur vi ska förhålla oss till den växande skara av äldre som kommer att behöva vård från våra vårdcentraler.

Poängfördelningen

Nr	Vårdcentral	Summa
1	Säröledens Familjeläkare	100
2	Capio Husläkarna Kungsbacka	97
3	Strandängshälsan	75
4	Capio Familjeläkarna	73
5	Husläkarna i Falkenberg	69
6	Söndrumskliniken	67,5
7	Vårdcentralen Fjärås	66
8	VC Torup	65,5
9	Capio Husläkarna Vallda	62,5
10	Vårdcentralen Åsa	62
11	Neptunus vc Varberg	61
12	VC Slöinge	60
13	Vårdcentralen Nyhem	59
14	Kattegattkliniken	56,5
15	Vårdcentralen Laholm	56
16	Amadeuskliniken Fyllinge	56

Nr	Vårdcentral	Summa
17	VC Hyltebruk	55
18	Laholmshälsan	54,5
19	Vårdcentralen Veddige	53
20	Laurentiuskliniken	52
21	Läjets Vårdcentral	51,5
22	VC Vessigebro	51
23	Vårdcentralen Håsten	50
24	VC Ullared	49,5
25	Vårdcentralen Onsala	48
26	Capio Citykliniken	47,5
27	Tudorkliniken	46,5
28	HusläkarnaVarmbadhuset	46
29	VC Hertig Knut	45,5
30	Vårdcentralen Vallås	45

Nr	Vårdcentral	Summa
31	VC Falkenberg	44,5
32	Lagaholmskliniken	42,5
33	Vårdcentralen Andersberg	41,5
34	Vårdcentralen Tvååker	40,5
35	Amadeuskliniken Söndrum	39,5
36	Vårdcentralen Bäckagård	38
37	Vårdcentralen Oskarström	38
38	Vårdcentralen Kungsbacka	35
39	Vårdcentralen Västra Vall	35
40	Viktoriakliniken	32,5
41	Helsa VC Glänninge	32,5
42	Vårdcentralen Kolla	31,5
43	Vårdcentralen Getinge	30,5
44	Vårdcentralen Särö	27
45	Stenblommans Vårdcentral	0

Tack för att vi fick presentera våra synpunkter, tankar och idéer!