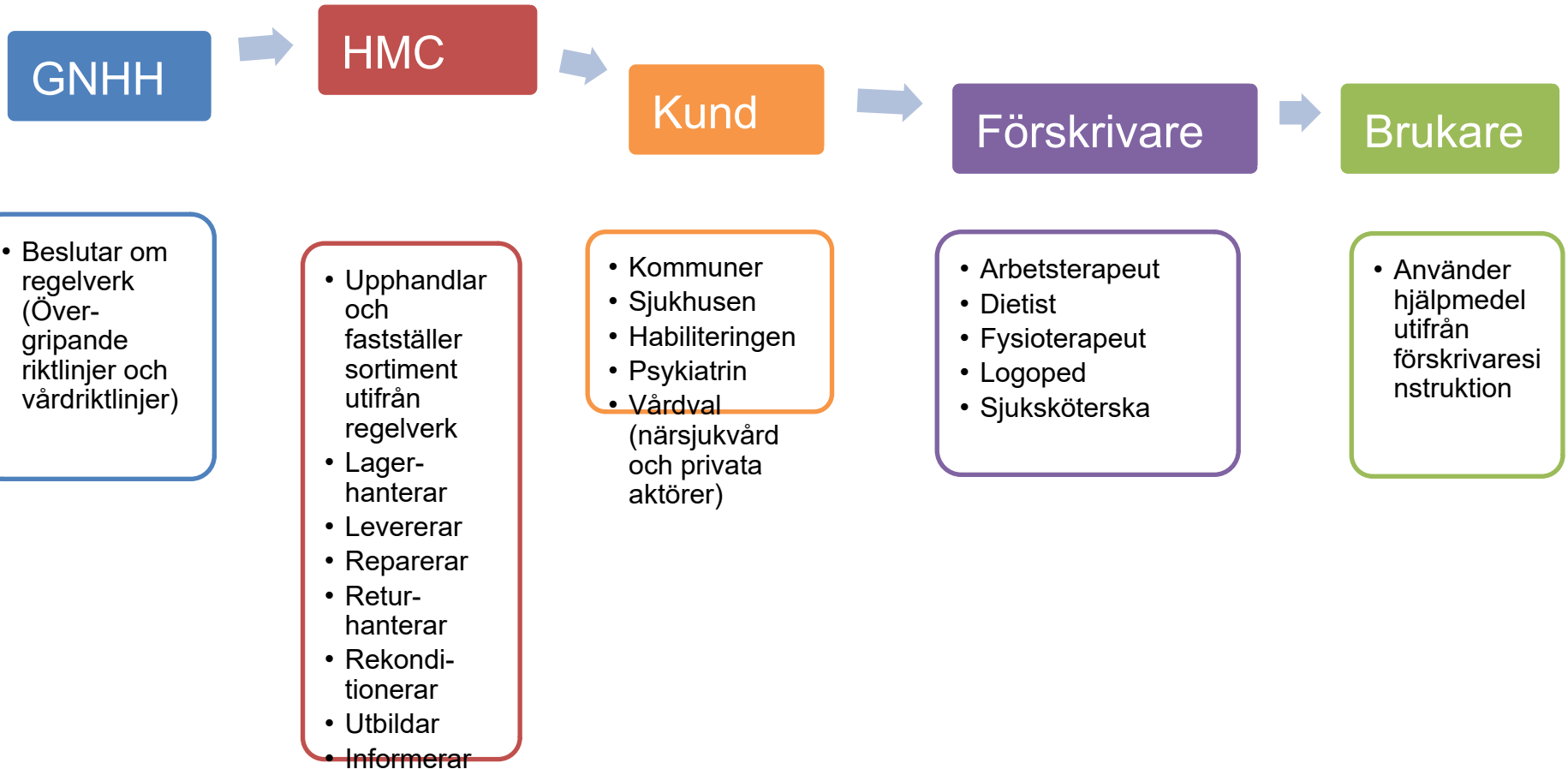
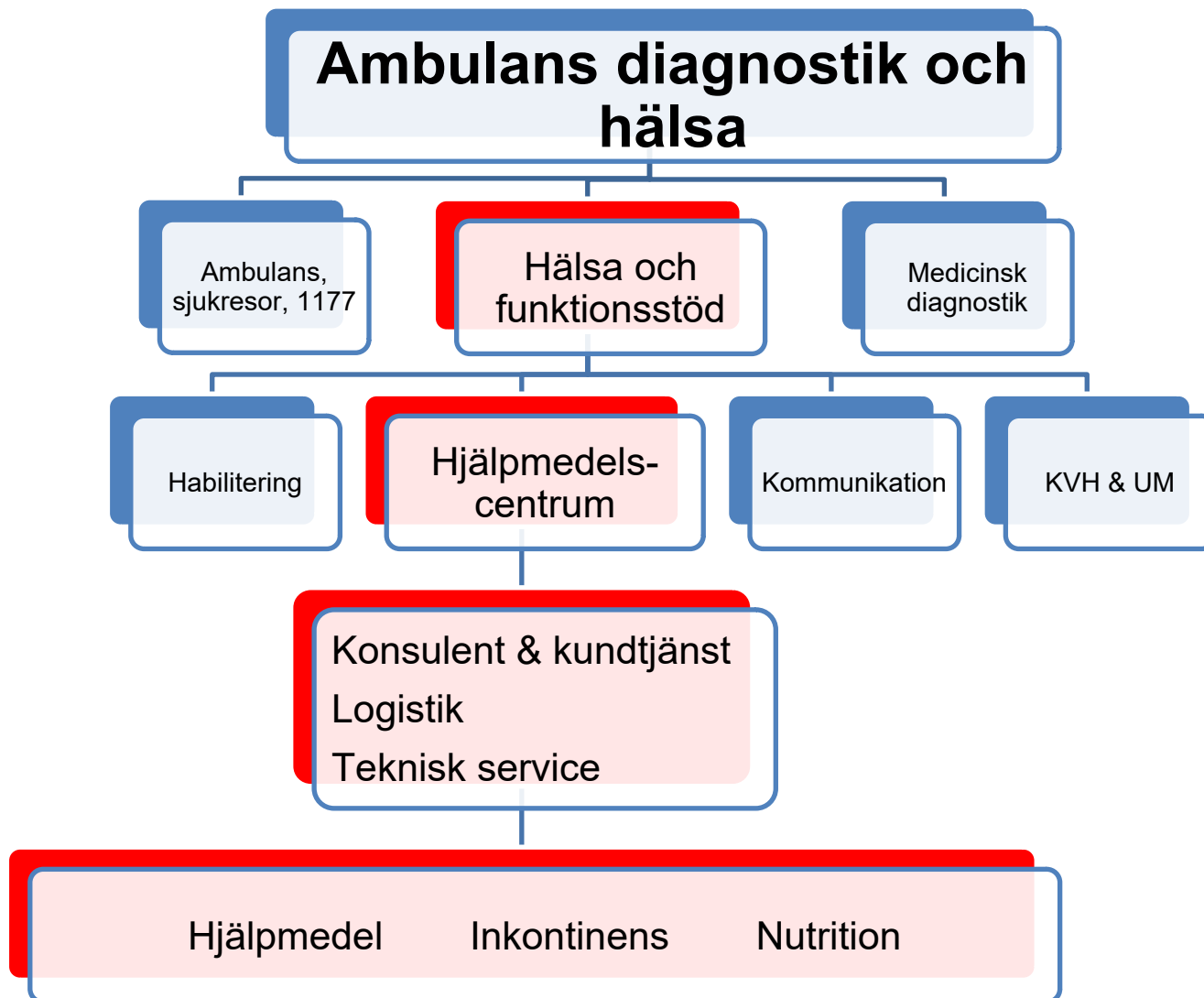


Välkomna till HMC Hjälpmedelscentrum i Halland



ADH





Konsulent & kundtjänst

kundtjänst

Tar hand om inkommande telefonsamtal för hela Halland

Tar emot besök

Hanterar fakturor

Handläggning

Registrering

Tar emot besök

Manuella rullstolar
Eldrivna rullstolar
Kommunikation & kognition
Medicintekniska produkter
Boende
Barnhjälpmedel ____
Produktstrateg
Produktkonsulent

konsulenter

Legitimerad personal (arbetsterapeut, fysioterapeut, dietist eller sjuksköterska)

Stöttar förskrivare genom rådgivning/konsultation

Deltar vid behov i utprovningar tillsammans med förskrivare

Utbildar kring produkter och dess användande

Deltar i upphandlingar och sortimentsarbete

Ansvarar för underlag till vårdriktlinjer

Har inte förskrivningsrätt på hjälpmedel!

Logistik

förråd

Godsmottagning

Lageradministration

Plockning hjm och
nutrition

rekond

Avregistrerar hjälpmedel

Stoppar hyreskostnad

Rekonditionerar och
återställer

Utrangerar

inköp

Inköp av hjälpmedel
och nutrition

Leverantörskontakter

order

Ordermottagning

Ledtidsbevakning



BÄSTA LIVSPLATSEN

Region Halland

Teknisk service

HJM-tekniker

Reparerar hjälpmedel

Utför förebyggande underhåll

Anpassar hjälpmedel

Specialanpassar hjälpmedel

Är vid behov med på utprovningar

Anordnar och deltar på hjälpmedelscaféer

Chaufförer

Levererar hjälpmedel som körs ut direkt till brukare

Hämtar hjälpmedel hos brukare

STATISTIK

	Tidigare	Nu	Kommentar
Antal brukare med hjälpmedel	30 500 (2012)	41 000 (2018)	Ökar 4-5% per år
Antal hjälpmedel hos brukare	175 000 (2012)	317 389 (2017)	Ökar 7-8% per år
Antal utlevererade hjälpmedel	58 039 (2010)	69 353 (2017)	20% fler sedan 2010
Antal returnerade hjälpmedel	37 820 (2012)	51 609 (2017)	36% fler sedan 2012
Antal uttag nutrition	-	850-1000 st/månad	Uppstart mars 2018
Antal utbildningstillfällen	49 (2014)	106 (2018) Ca 186 dgr	>100% fler sedan 2014
Antal anställda	68 (2014)	83 (2018)	19 % fler sedan 2014

