



PATIENTNÄMNDEN HALLAND

Presenteras av:



I samarbete med:



FALKENBERG
Hitta det här



VARBERGS
KOMMUN



Kungsbacka

Patientnämnden Halland

- Gemensam nämnd mellan Region Halland och de halländska kommunerna
- 11 ledamöter och 11 ersättare
- Region Halland utser fem ledamöter samt ersättare
- Kommunerna i Halland utser vardera en ledamot samt en ersättare
- Region Halland är huvudman
- Ordförande utses av regionfullmäktige
- Vice ordförande utses av kommunerna



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Varför en patientnämnd?

(2017:372) Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvård

1 § I varje **landsting/region** och **kommun ska det finnas** en eller flera nämnder med uppgift att **stödja och hjälpa** patienter inom

1. den **hälso- och sjukvård** enligt hälso- och sjukvårdslagen **som bedrivs av landsting eller enligt avtal** med landsting,
2. den **hälso- och sjukvård** enligt hälso- och sjukvårdslagen **som bedrivs av kommuner eller enligt avtal med kommuner** och den **allmänna omvårdnad enligt socialtjänstlagen** som ges i samband med sådan hälso- och sjukvård, samt
3. **tandvård** enligt tandvårdslagen som bedrivs eller helt eller delvis finansieras av landsting.



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Uppdrag

2 § (Lag om stöd vid klagomål mot ..)

Patientnämndernas uppgift är att hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och att få klagomål besvarade av vårdgivaren.

Patientnämnderna ska även:

1. **hjälpa patienter att få den information de behöver** för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården och hjälpa patienter att vända sig till rätt myndighet
2. **främja kontakter** mellan patienter och vårdpersonal,
3. **rapportera iakttagelser och avvikelser** av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter och
4. **informera** allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonalen o andra berörda om sin verksamhet.



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

Uppdrag *(forts.)*

3 § (Lag om stöd vid klagomål mot ..)

Patientnämnderna ska **bidra till kvalitetsutveckling**, hög **patientsäkerhet** och till att verksamheterna inom hälso- och **sjukvården anpassas efter patienternas behov** och förutsättningar genom att årligen **analysera inkomna klagomål** och synpunkter samt uppmärksamma landstinget eller kommunen på riskområden och hinder för utveckling av vården.

4 § Landstingen och kommunerna ska organisera patientnämnderna så att de kan utföra sina uppgifter självständigt.



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

Uppdrag *(forts.)*

(Lag om stöd vid klagomål mot ..)

6 § Landstingen och kommunerna ska organisera sin verksamhet så att **slutsatser av de analyser som patientnämnderna gör tas om hand** och bidrar till hälso- och sjukvårdens utveckling.

7 § Patientnämnderna ska **göra IVO uppmärksam** på förhållanden av relevans **för myndighetens tillsyn**. Patientnämnderna ska **samverka med IVO** så att myndigheten kan fullgöra sina skyldigheter enligt patientsäkerhetslagen (2010:659).

Patientnämnderna ska senast den sista februari varje år **till IVO och Socialstyrelsen lämna en redogörelse** över patientnämndsverksamheten samt den analys som gjorts under föregående år.

Förordna stödpersoner till patienter som vårdas enligt lag om psykiatrisk tvångsvård och lag om rättspsykiatrisk vård.



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Patientlagen (2014:821)

Syftet med lagen är:

- att stärka och tydliggöra patientens ställning
- att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet

Patientsäkerhetslagen (2010:659)

- Syftet med lagen är att främja hög patientsäkerhet och minska risken för vårdskador



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

Olika sätt att klaga på vården



Vårdgivaren



Så kontaktar du oss

patientnamnden@regionhalland.se

Box 517, Södra vägen 9
301 80 Halmstad

020-42 20 30

1177 Vårdguiden E-hälsa



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Patienters behov

- att få en ursäkt
- att kunna lämna synpunkter
- att få en förklaring till vad som hänt
- att någon ska lyssna
- att bidra till samma sak inte drabbar någon annan
- att någon ska hållas ansvarig för det som hänt
- att ta reda på om det som hände var eller fel
- handfast hjälp i kontakten med hälso- och sjukvården



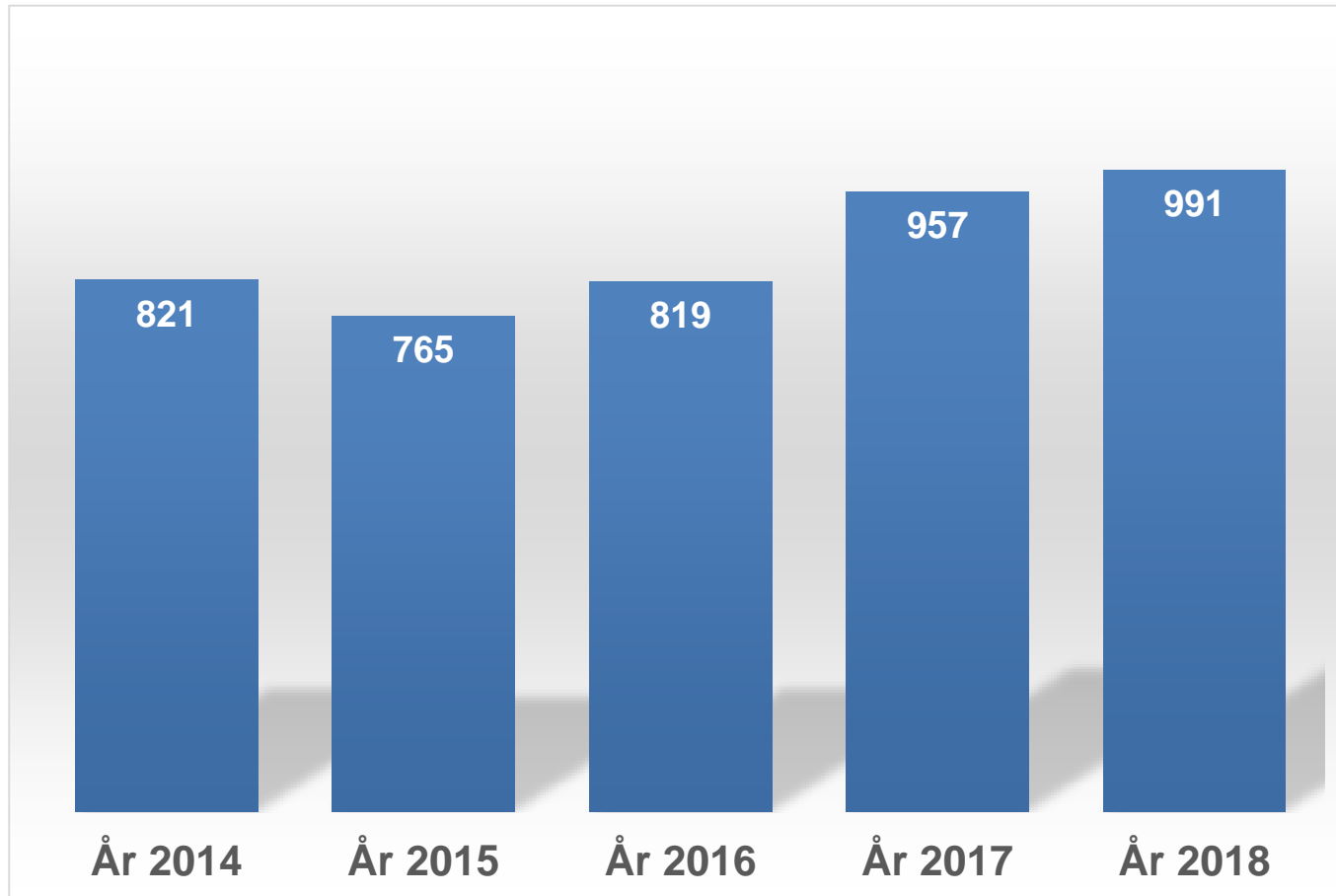
Ärendehantering – kategorier

1. **Vård och behandling**
2. **Resultat**
3. **Kommunikation**
4. **Dokumentation och sekretess**
5. **Ekonomi**
6. **Tillgänglighet**
7. **Vårdansvar och organisation**
8. **Administrativ hantering**
9. **Övrigt**



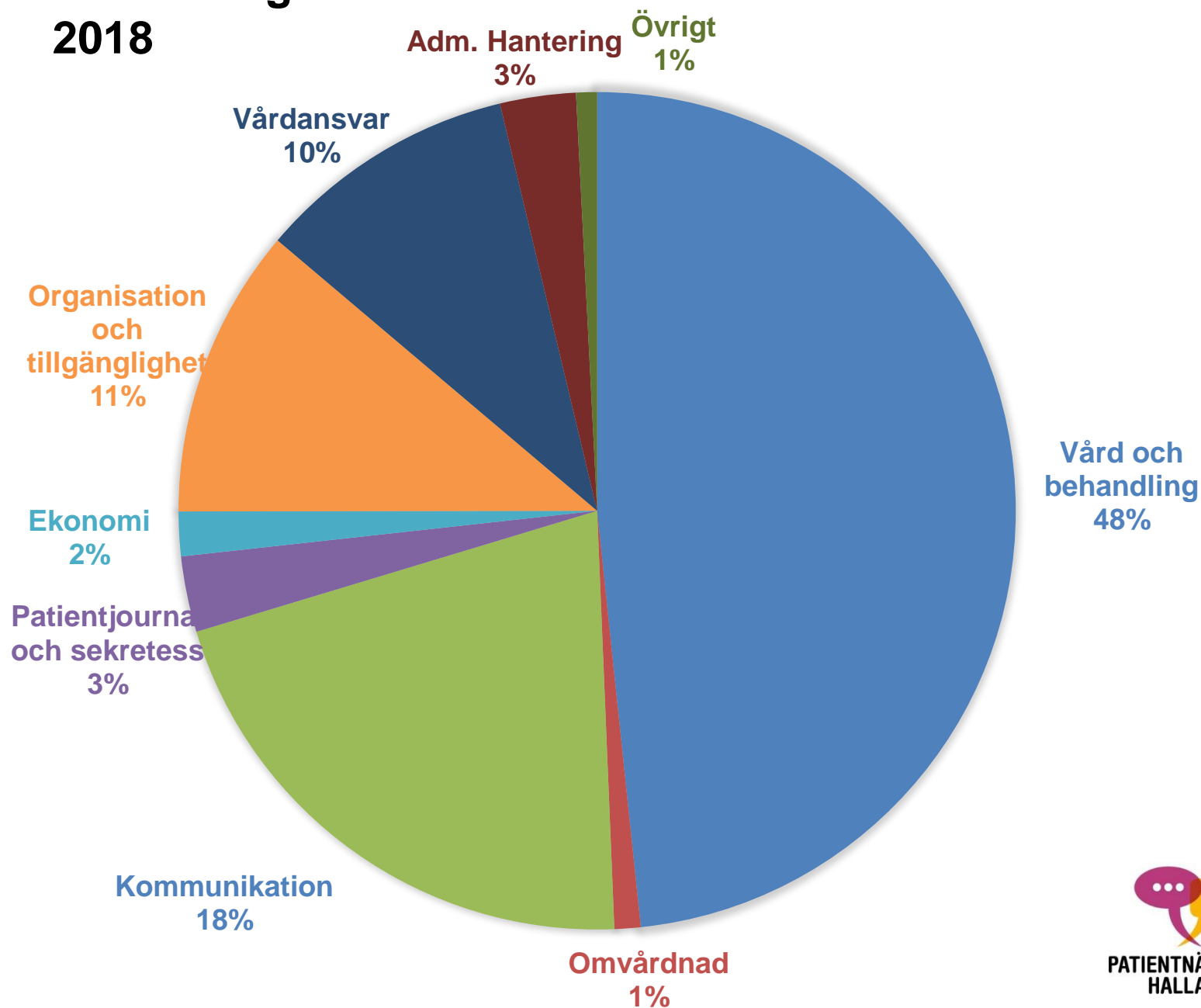
**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Totalt antal ärenden Halland

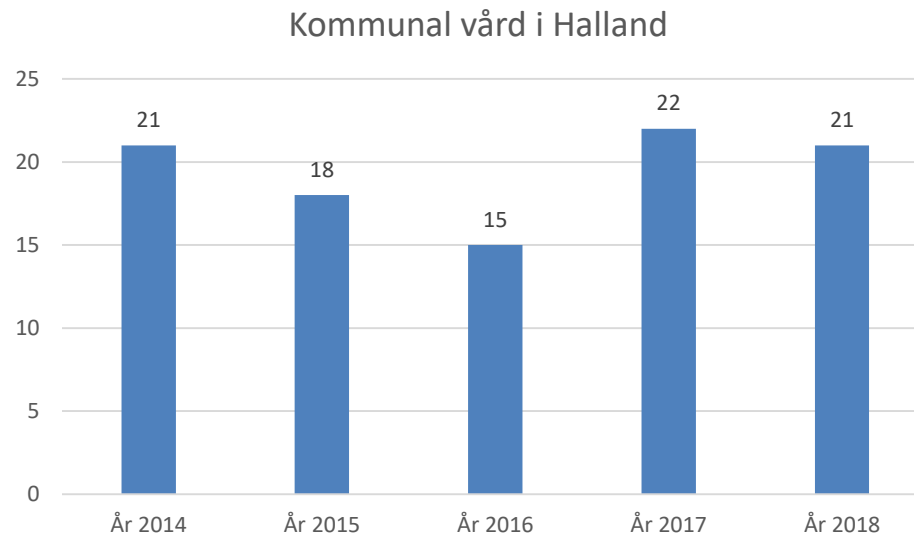


**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Ärendefördelning 2018



De kommunala ärendena är få – ett gemensamt mönster för patientnämnderna i Sverige



Det betyder att...

...den kommunala vården är bra och få har synpunkter på den...

...men det kan också betyda

...att vi missar möjligheter att upptäcka förbättringsområden. För patientnämnden kan göra skillnad.



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Stödpersoner

Förordnande av stödperson är en myndighetsutövning som patientnämnden utför.

LPT - Lag om psykiatrisk tvångsvård (1991:1128)

*Personen lider av allvarlig psykisk störning.

*Personen är i behov av psykiatrisk dygnetruntvård.

*Personen motsätter sig erbjuden vård.

LRV - Lag om rättspsykiatrisk vård (1991:1129)

* Tvångsvård av lagöverträdare med allvarlig psykisk störning (t.ex. beslut av domstol).

Gäller även psykiatrisk och rättspsykiatrisk öppenvård

Tvångsvård enligt smittskyddslagen (2004:168)

*"Samhällets smittskydd skall tillgodose befolkningens behov av skydd mot spridning av smittsamma sjukdomar."

*Ibland kan man behöva isoleras enligt smittskyddslagen



Vad är ett stödpersonsuppdrag?

- ett frivilliguppdrag
- litet arvode
- medmänniska
- kan delta vid förhandling
- kan fortsätta upptill 4 veckor efter tvångsvårdens upphörande



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**

Nämnden ska utifrån patientärenden:

- föra fram generella iakttagelser, tendenser och uppmärksammade systemfel till ansvariga styrelser, nämnder och tjänstemän
- föra fram viktiga iakttagelser och erfarenheter från patientnämndsarbetet i andra politiska sammanhang och påverka politiska beslut
- delta och följa utvecklingen i hälso- och sjukvården i Halland

Nämndens fokus är att bidra till:

- att stärka patientens ställning
- god patientsäkerhet
- vård på lika villkor
- ett gott och respektfullt bemötande
- att stärka samarbetet med kommunerna

Vi rapporterar till vården så att patientens synpunkter kan användas i arbetet för bland annat säkrare vård



**PATIENTNÄMNDEN
HALLAND**