

Svar på interpellation om tillgänglighetsbrister och belastning vid införandet av Cosmic

Tack för er fråga

Region Halland har under flera års tid haft en dialog med leverantören Cambio om tillgängligheten i systemet för medarbetare med funktionsnedsättning. Det har, som ni också skriver, varit ett krav i upphandlingen och funnits på vår prioriterade lista från start. Dessvärre har vi fått sena besked av leverantören. Det drabbar i det här fallet enskilda medarbetare och det är något som vi ser allvarligt på.

Vi har sedan införandet fortsatt arbeta för en långsiktig lösning. Det har genomförts tester av systemet med leverantören, som tar emot våra synpunkter och justerar utifrån dem. Men vi är inte nöjda med leveransen i den här delen och vi kommer att fortsätta ställa krav. Under tiden har vi justerade arbetsätt och anpassningar i vardagen. Detta för att medarbetare som påverkas av den här bristen ska kunna fortsätta utföra sitt arbete.

Den situation som uppstått är inte hållbar eftersom våra system ska vara tillgängliga för alla våra medarbetare, precis som vi ska vara tillgängliga i våra tjänster gentemot invånare och patienter.

Övergången till ett nytt journalsystem ställer samtidigt höga krav på vårdens medarbetare och det finns en stor förståelse för den frustration som uppstår när systemet inte levererar och när det tar extra tid. Region Halland har arbetat för att förbereda organisationen inför övergången och de utmaningar som vi vetat skulle komma.

Arbetsmiljön är en nyckelfråga som funnits med tidigt i planeringen och där det förts en bred dialog. Förberedelserna har handlat att hantera flöden och nya arbetsätt. Anpassningar har gjorts, som till exempel tydligare prioriteringar och längre tid för patientbesök. Principen har varit att arbeta nära verksamheterna, såväl när det gäller utbildning som support.

Vi är i ett läge nu där vi fortsätter göra justeringar och korrigeringar som ska förenkla för våra medarbetare i vardagen. Samtidigt arbetar vi med leverantören för att genomföra planerad utveckling på längre sikt.

Vi behöver fortsätta vara lyhörda för synpunkter från våra medarbetare. Vi behöver hitta lösningar för att säkra en god arbetsmiljö och samtidigt be om tålamod i det utvecklingsarbete som sker.

Mikaela Waltersson
Regionstyrelsens ordförande