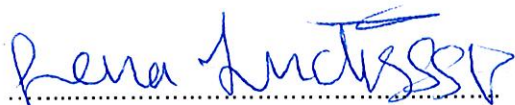


Minska andelen patienter som uteblir från besök på ett mer effektivt sätt

Patienter som uteblir från besök är ett stort problem för våra verksamheter. Med de utmaningar vi har när det gäller ekonomi samt bemanning har vi inte råd med missade vårdtillfällen. Med det sagt finns det andra sätt att komma åt problemet än att ta ut dubbel vårdavgift i uteblivandeavgift. Sätt som är prövade på andra ställen med goda resultat. De som medvetet vaskar en tid för att de har något annat för sig är en väldigt liten del av den stora massan. Frågan är om just de personerna bryr sig något nämnvärt om det kostar mer ändå? De flesta som missar en tid gör det för att livet inte går ihop. Livet går därefter inte mer ihop för att man får en extra utgift. Tvärtom. Det leder till stress, ekonomiska problem och att man i framtiden kan undvika att söka vård över huvud taget. Uteblivna vårdbesök är en riskmarkör för sårbarhet, dåliga hälsoutfall och markant lägre livslängd. Möjligheten att invända mot fakturan finns men om man har svårt att få till det med besöket är det troligt att det även är oöverstigit att invända mot fakturan. SMS-påminnelser och erbjuda digitala besök är några av åtgärderna som rapporterats effektiva.

Därför föreslår vi att:

- Att den dubbla vårdavgiften för uteblivna besök tas bort
- Att ett högskostnadsskydd för uteblivna vårdavgifter tas fram
- Att rutinen för hantering av upprepade uteblivna eller avbokade vårdbesök som berör barn förtydligas
- Att den som uteblivit från ett besök erbjuds information om och hjälp med att aktivera sms-påminnelser
- Att personer som missat tre besök eller fler erbjuds ett annat alternativ till fysiskt besök så som ett digitalt besök
- Att personer som missat tre besök erbjuds ett hälsosamtal



Lena Ludvigsson och Agnes Hultén

Vänsterpartiet Halland

2024-03-15

