

Regionkontoret
Hälso- och sjukvård
Magnus Lundblad
Hälso o sjukvårdsstrateg

Beslutsförslag

Datum	Diarienummer
2024-03-27	RS231255

Regionstyrelsen

Svar på motion om språkstöd genom AI vid kontakt med vården

Förslag till beslut

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att

- anse motionen besvarad med hänvisning till att föreslagna aktiviteter redan pågår

Sammanfattning

Stina Isaksson (SD), Ninja Jarlow (SD) och Camilla Backlund (SD) yrkar att Region Halland genomför en pilotfas med AI tolktjänst på en vårdcentral och en slutenvårdsavdelning och sedan implementerar det inom hela sjukvården i Halland.

En ny upphandling av tolktjänster som avslutades 2024-01-19 innehåller funktionalitet som online/offline frasbibliotek och AI-driven översättning av talat språk. Upphandlingen har pågått under ett års tid och engagerat de flesta verksamheterna i Regionen (RS221403 Tolktjänster). I Q2 ska de nya funktionerna testas i en pilotfas i Närsjukvården och på Hallands sjukhus.

Mot ovanstående bakgrund är det inte aktuellt att gå vidare med motionärernas förslag. Regionkontoret föreslår därför att motionen anses besvarad.

Bakgrund

Region Halland har nyligen upphandlat en tolktjänst (2024-01-19) med möjlighet att få tolktjänster via frambibliotek/parlör och med ett AI-stöd för talad översättning. Upphandlingens kravställning på efterfrågade tjänster har inkluderat offline- och onlineverktyg för få ned tolkkostnaderna genom att kunna lösa de flesta enkla tolksituationerna utan att en levande tolk ska behöva engageras. Avtalet inkluderar även tolk på plats, via telefon eller via video. Den upphandlade leverantören heter Digitaltolk och detta är samma leverantör som vi tidigare haft.

Övervägande

Motionärernas förslag är i linje med den utveckling som verksamheterna är på väg mot i och med den nyligen genomförda upphandlingen. Piloterna som kommer att genomföras ska visa i vilka situationer som en AI-tolk kan ersätta traditionella tolkar. Fördelarna med en AI-tolk är flera, en fördel är att det stärker patientens integritet och en annan är att vi kan erbjuda tolktjänster på platser där det saknas nätverk och mobiltäckning.

Konsekvensbeskrivning

Då motionens förslag överensstämmer med redan pågående aktiviteter får beslutet inga konsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser av beslutet då motionens förslag överensstämmer med redan pågående och beslutade aktiviteter.

Förvaltning

Krister Björkegren
Regiondirektör

Måns Arnrup
IT-direktör

Bilaga:

Motion om pilotfas med AI tolktjänst.

Styrelsens/nämndens beslut delges
Motionärerna