

Motion

Språkstöd genom AI vid kontakt med vården

Uppskattningsvis behöver 14 % av Sveriges befolkning språkstöd vid läkarbesök, och det finns bara 201 auktoriserade sjukvårdstolkar. Översättningar inom vården är speciella eftersom man måste ta hänsyn till medicinska, kulturella och kontextuella faktorer. Till exempel går det inte att översätta kontrastvätska bokstavligen på alla språk, ett ord som är viktigt inom radiologin.

Viktigt att notera är att tolk vanligtvis bokas till läkarbesöket, men patientresan är mycket mer omfattande än så och man behöver kunna kommunicera tvärs hela patientresan för att säkerställa rätt vård (exempelvis vid registrering i receptionen, provtagning inför läkarsamtal, information om dosering av medicin efter undersökning, etc.).

Studier visar att patienter med begränsade språkkunskaper kan påverkas negativt på följande sätt:

- +28 minuters längre vistelse på akutmottagningen
- Dubbelt så lång sjukhusvistelse
- 19 % mindre nöjda med akutvården
- 470 kr i extra tester
- 60 % fler akuta besök
- 50 % fler sjukhusinläggningar
- 24 % större sannolikhet att ha oplanerade återbesök inom 72 timmar

Allt detta leder till felaktiga diagnoser, längre vårdtider, felbehandlingar, ökade vårdkostnader och komplikationer. Region Värmland har upphandlat AI tolktjänst efter att ha genomfört en pilotfas, Region Uppsala har gjort en direktupphandling för vissa avdelningar och kliniker där man såg ett stort behov, de förbereder nu en större upphandling. I Norge har man gjort en bred upphandling för flera regioner. Generellt har det visat att ett sådant verktyg kan spara i snitt 15-30 minuter per patientbesök, och kommunikationen är avgörande inom vården.

Med anledning av detta yrkar vi:

- Att Region Halland genomför en pilotfas med AI tolktjänst på en vårdcentral och en slutenvårdsavdelning och sedan implementerar det inom hela sjukvården i Halland.

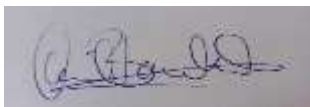
Sverigedemokraterna Region Halland genom:



Stina Isaksson Gruppledare



Nirja Jarlov



Camilla Backlund

