

Datum
2024-04-15**Diarienummer**
RS240416

Svar på interpellation om trygghet och säkerhet i Region Halland

På vilka platser tillämpar idag Region Halland väktare eller ordningsvakter?

Region Halland har enligt avtal med leverantör (Securitas) en ordningsvakt dygnet runt på vardera sjukhusområde i Halmstad och Varberg. Det finns även en väktare på sjukhusområdet Halmstad och Varberg dygnet runt. Vid Kungsbacka sjukhusområde finns en väktare dagtid. Väktare ronddar även områden utanför sjukhusområden där det anses behöver stärka den byggnadstekniska bevakningen utifrån skyddsvärden. Inom avtalet finns möjlighet att tillfälligt stärka upp med väktare eller ordningsvakt om behov uppstår. Till exempel vid styrelse eller nämndsmöten där en riskbedömning identifierat en ökad risk. Det kan även vara vid risksamtal med patienter eller medarbetare men även om det byggnadstekniska skyddet behöver kompletteras med personell bevakning. Under pandemin ökade behovet av ordningsvakter. Detta behov har av verksamheterna bedömts som ett kvarstående behov vid sjukhusområdena i Halmstad och Varberg. Som komplement finns även möjlighet att förse utsatt personal med överfallslarm. Det kan även användas som en åtgärd vid incidenser av hot. Dessa överfallslarm är kopplade till larmcentral.

Hur ser statistiken ut kring ingripanden av dessa väktare samt ordningsvakter under 2023?

Under 2023 har leverantören (Securitas) dokumenterat 515 antal händelser kodade som hot, våld, stökig eller avvisa. Vid närmare granskning av dessa fanns det några få som ordningsvakten gjort ingripande. Flertalet av händelserna har situationen varit lugn när ordningsvakten kommit till platsen och inget ingripande behövdes. Men det får tas i beaktan möjligheten att

tillkalla ordningsvakt kan verka som lugnande i situationen. 221 upplevda hot- och våldsincidenter rapporterades i rapportverktyget Stella, ett verktyg för arbetsmiljöincidenter. Inrapporterade incidenser som inkommit internt och från extern leverantör står psykiatrin för cirka hälften av incidenserna.

Hur tänker den styrande minoriteten kring användandet och utvecklingen av dessa trygghetsskapande åtgärder framöver?

Trygghet är en individuell subjektiv upplevelse. Basen för personalens trygghet sker genom det systematiska arbetsmiljöarbetet. Vid svåra möten är kunskap och kompetens inom området viktigt. Detta erbjuder region Halland genom utbildningar inom hot och våld samt bemötande. Speciellt utsatta verksamheter inom psykiatrin, akutmottagningar och inom ambulanssjukvården har riktade utbildningsinsatser inom hot och våld. Regionkontorets fastighetsavdelning arbetar med den fysiska miljön för att skapa trygghet för både personal, patienter och besökare. Ordningsvakter och väktare kan vara ett komplement där det behövs stärkas extra för att skapa trygghet och säkerhet. Länsstyrelsen i Skåne genomförde en litteraturstudie utifrån kommunernas hantering av ordningsvakter och väktare. Uniformerad ordningspersonal kan upplevas trygghetsskapande hos framför allt kvinnor och äldre befolkningen medan män och den yngre befolkningen såg det provocerade och ett tecken på otrygghet. Med det sagt behöver vi som region arbeta aktivt med trygghetsskapande åtgärder där ordningsvakter och väktare är en del, men fokus behöver vara att kompetensutveckla vår personal i svåra möten samt hot och våld men även anpassa våra byggnader och omgivningar till att vara trygghetsskapande för personal, patienter, besökare och förtroendevalda.

Mikaela Waltersson

Ordförande, regionstyrelsen