

Driftnämnden Närsjukvård**§39****Svar på remittering av motion om digital kvälls och helg mottagning**
DN NSV230050**Beslut**

Driftnämnden Närsjukvård beslutar att anta samt skicka in redovisat remissvar till regionstyrelsen för vidare behandling av motionen.

Ärendet

Patrik T. Nilsson (S) och Jonas Strand (S) har i en motion 2022-12-08 föreslagit

- Att utöka öppettiderna på den digitala vårdcentralen på vardagskvällar och helg så snart det är möjligt under verksamhetsåret 2023

2022 infördes ett digifyiskt arbetssätt i Vårdcentralen Halland som innebär att varje vårdcentral har en chattfunktion som en del i sitt utbud med utgångspunkt i att främja kontinuitet.

Regionövergripande arbete pågår för att se över den digitala så väl som den fysiska tillgängligheten i första linjens vård och syftar till att få en bred faktabaserad bild över nuläge och önskat läge framåt.

Intentionen i motionen uppfattas inte vara att öka öppettider på vårdcentralerna i egen regi utan ökad digital tillgänglighet efter det att vårdcentralerna stängts. Hur det kan göras på bästa sätt är ett redan pågående arbete och att bifalla motionen skulle då vara att föregå en redan pågående process.

Yrkanden

Patrik Thorsson Nilsson (S) yrkar att;

"nämnden beslutar anta samt skicka in redovisat remiss-svar till regionstyrelsen för vidare behandling av motionen."

Propositionsordning

Ordförande ställer proposition på förslagen var för sig och finner att nämnden beslutar enligt yrkande från Patrik Thorsson Nilsson (S).

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Driftnämnden Närsjukvård**Förslag till beslut**

Arbetsutskottet föreslår att Driftnämnden Närsjukvård föreslår regionstyrelsen besluta att

- Motionen anses vara besvarad då det pågår arbete kring digital tillgänglighet, akutflöden samt sökmönster som ska ge ett faktabaserat underlag för att därefter kunna ta underbygga beslut.

Beslutsunderlag

- Svar på remittering av motion om digital kvälls och helg mottagning
- §49 RS AU Remittering av motion om digital vårdcentral på kväll och helg

Expedieras till

Regionstyrelsen; regionen@regionhalland.se

Paragrafen är justerad

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Mottagare
Regionstyrelsen
RS221364

Datum
2023-05-1103

Diarienummer
DN
NSV230050

Svar på remittering av motion från (S) om digital vårdcentral på kväll och helg - efter beslut

Patrik T. Nilsson (S) och Jonas Strand (S) har i en motion 2022-12-08 föreslagit

- Att utöka öppettiderna på den digitala vårdcentralen på vardagskvällar och helg så snart det är möjligt under verksamhetsåret 2023.

2022 infördes ett digifysiskt arbetssätt i Vårdcentralen Halland som innebär att varje vårdcentral har en chattfunktion som en del i sitt utbud med utgångspunkt i att främja kontinuitet.

Regionövergripande arbete pågår för att se över den digitala så väl som den fysiska tillgängligheten i första linjens vård och syftar till att få en bred faktabaserad bild över nuläge och önskat läge framåt.

Intentionen i motionen uppfattas inte vara att öka öppettider på vårdcentralerna i egen regi utan ökad digital tillgänglighet efter det att vårdcentralerna stängt. Hur det kan göras på bästa sätt är ett redan pågående arbete och att bifalla motionen skulle då vara att föregå en redan pågående process.

Nämndens svar

2022 infördes ett digifysiskt arbetssätt i Vårdcentralen Halland som innebär att varje vårdcentral har en chattfunktion som en del i sitt utbud. En av de viktigaste anledningarna till att införa chatt i varje vårdcentral och inte en gemensam var att främja kontinuitet och patientsäkerhet. Invånare ska kunna ha kontakt med sin listade vårdcentral även digitalt.

Just nu pågår det ett regionövergripande arbete för att se över den digitala såväl som den fysiska tillgängligheten i första linjens vård, kartlägga sökmönster utifrån akutflöden som syftar till att få en bred faktabaserad bild över nuläge och önskat läge framåt. Utredningen omfattar tillgängligheten alla veckodagar och alla tider på dygnet.

Att öka öppettiderna för den digitala vårdcentralen skulle i praktiken betyda att förlänga öppettiderna på varje vårdcentral i egen regi eftersom chatten är en del av vårdcentralen. Intentionen i motionen uppfattas inte vara just ökade öppettider på vårdcentralerna utan ökad digital tillgänglighet efter det att vårdcentralerna stängt.

När vårdcentralerna stänger för dagen tar kvälls- och helgmottagningarna vid och finns placerade i varje halländsk kommun. Kvälls- och helgmottagningarna bemannas både av personal från vårdcentraler i egen regi och privata. De privata vårdcentralerna omfattas i dagsläget inte av omnämnd chattfunktion. Ovannämnd utredning omfattar digital tillgänglighet under dygnets alla timmar varpå kvälls- och helgmottagningarna ingår.

Driftnämnden Närsjukvård

Axel Storckenfeldt
ordförande