

# Motion

## Undantag från uteblivandeavgift vid vårdbesök

Att en del patienter uteblir från vårdbesök utan att avboka eller omboka i tid medför stora kostnader för regionen. Många gånger finns giltiga skäl för att avboka sitt besök, andra gånger har man kanske bara missat. Vid en del besök av mer känslig karaktär kan det bero på att man har en stor ångest inför sitt bokade besök, varför man drar sig in det sista innan man bestämmer sig. Även vissa funktionsnedsättningar exempelvis neuropsykiatriska kan medföra svårigheter att avboka, många har svårt att ta tag i det eller ringa ett telefonsamtal. För dessa personer kan det medföra skulder som kan leda till en ond spiral där skulderna så småningom byggs på.

Även sjukresan kan bli försenad eller helt utebli, detta är oförutsedda händelser som inte bör drabba den enskilda.

Det kan föreligga giltigt skäl till att en patient uteblir eller avbokar mindre än 24 timmar före sitt bokade besök. Uteblivandeavgift ska då inte tas ut.

### Med anledning av detta yrkar vi:

- Att Region Halland beslutar att bedömning av giltigt skäl görs av respektive vårdgivare. Regeln ska tillämpas på ett skäligt sätt och omständigheterna i det enskilda fallet ska beaktas. Hänsyn ska tas till om orsaken till att patienten uteblir har stark koppling till patientens sjukdomsbild, exempelvis inom psykiatri. Andra exempel på giltigt skäl kan vara eget eller egna barns plötsliga insjuknande. I sådana fall kan en mer restriktiv bedömning tillämpas om patienten uteblivit utan att kontakta mottagningen före besökstillfället. I vissa fall kan det även vara direkt olämpligt att skicka hem en faktura, till exempel gällande patienter på gynekolog- och ungdomsmottagningar. I särskilda fall kan det också finnas skäl att avskryva kravet.

- Att Region Halland beslutar att följande besök/behandlingar undantas från uteblivandeavgif. Besök på sprutbytesmottagning. Besök för abortrådgivning. Besök för preventivmedelsrådgivning. Besök för patienter som går under smittskyddslagen. Besök för sexuellt våldsutsatta. Besök för insatser inom lagen för stöd och service till vissa funktionsnedsatta (LSS). Bokade undersökningar som sker inom ramen för regionens riktade screeningverksamhet. Om patienten missar eller blir försenad till besöket på grund av försenad eller icke genomförd sjukresa med taxi till vårdgivare inom regionens regi eller vårdgivare med vårdavtal med regionen. (Gäller endast när bokning av resan sker hos regionens beställningscentral).

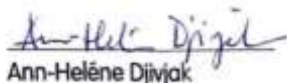
Sverigedemokraterna Region Halland genom:



Stina Isaksson Gruppledare



Robert Grönberg



Ann-Helene Djivjak