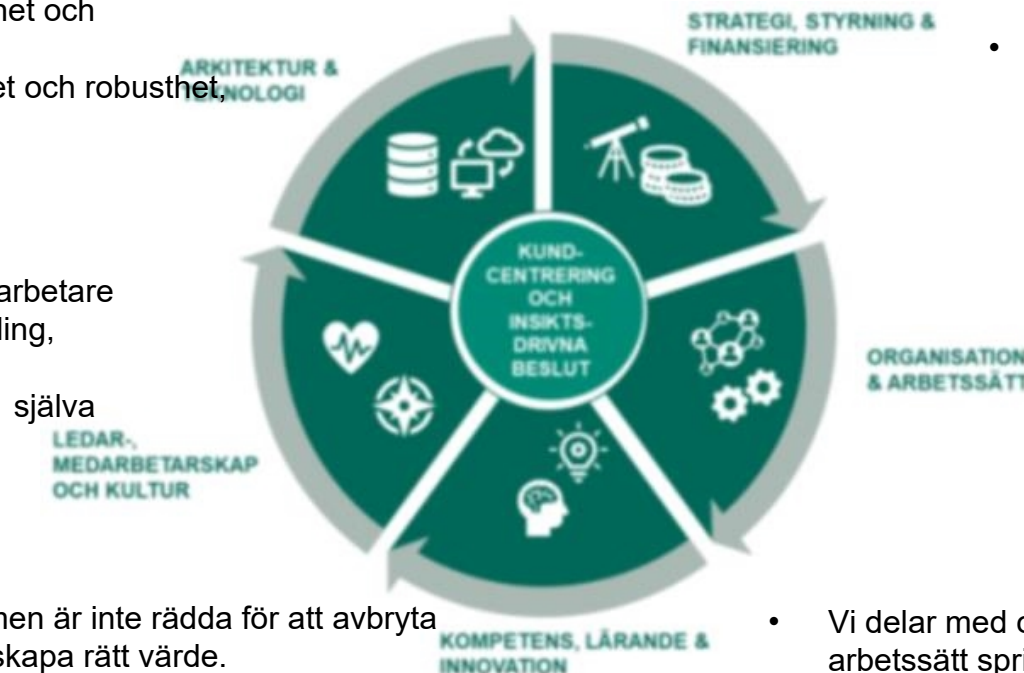


# Önskat bör-läge för det samlade stödet för IT och digitalisering är kundcentrerat och präglas av insiktsdrivna beslut

Dvs, verksamhet och IT arbetar nära och tillsammans kring såväl behov som lösning, och stödet för IT och digitalisering har en tydlig och validerad uppfattning om våra "kunder" och deras vardag

- Våra arbetssätt utgår ifrån en helhetssyn på vår leverans, och säkrar stabilitet, säkerhet och kontinuitet i hela leveransen.
- Vi arbetar fortlöpande med skalbarhet och robusthet, och att hantera vår tekniska skuld.



- Vi baserar våra uppföljningsmodeller på de effekter som ska uppnås.
- Region Hallands och IT:s strategier och mål har en tydlig koppling till varandra. Det finns en koppling mellan målen och de initiativ vi driver.

- Förväntningar på såväl chefer som medarbetare är tydliga och utgår ifrån viljan till utveckling, samarbete och ansvarstagande.
- Det finns en tilltro till att medarbetare själva kan lösa problem som uppstår.

- Vi har en transparens och tydlighet i vår organisation som förenklar kommunikation och beslut.
- Vi har en operativmodell (arbetssätt och organisering) som stödjer dynamisk utveckling såväl som en effektiv drift och förvaltning.

- Vi vågar experimentera med nya idéer men är inte rädda för att avbryta och ändra riktning när det visar sig inte skapa rätt värde.

- Vi delar med oss av våra kunskaper och erfarenheter. Framgångsrika arbetssätt sprids inom organisationen.