

Uppföljning av  
Hälsa- och  
sjukvårdsstrategi  
Region Halland  
2019

# Hälsa- och sjukvårdsstrategi Halland






## Uppföljning av helåret 2019

---

Region Halland har beslutat om en hälsa- och sjukvårdsstrategi med ambitiösa långsiktiga mål som ska uppnås senast 2025. Hallands Hälsa- och sjukvårdsstrategi följs upp med hjälp av långsiktiga mål, indikatorer och målnivåer (se tabell nedan). Sedan strategin beslutades har förutsättningarna för att mäta några av indikatorerna förändrats. Detta gäller främst för Delmål 1 och beskrivs nedan. Den halländska hälsa- och sjukvården kännetecknas av hög kvalitet, god tillgänglighet samt av nöjda patienter och invånare, vilket visas i nationella jämförelser.

Arbetet med hälsa- och sjukvårdsstrategin syftar till att bibehålla den höga kvalitet regionen har och att lyfta de områden där otillräckliga resultat noteras. I en tid av ekonomiska utmaningar bör stort fokus ligga på att nå och hålla en budget i balans. Mål och fokusområden bör genom årlig prioritering styras mot de områden där de gör mest nytta utifrån aktuella behov och årets budgetförutsättningar. Det innebär bl.a. att vi inte bör lägga kraft och resurser på att bli ännu bättre inom de områden där vi redan är bäst i Sverige. Den långsiktiga uppföljningen av Hälsa- och sjukvårdsstrategin beskrivs per delmål nedan. Den årliga uppföljningen av den halländska hälsa- och sjukvården grundar sig på de *fokusområden* som pekats ut i *Mål och Budget* och presenteras i regionens uppföljningsrapporter samt årsredovisning.

Sammanfattningsvis är Region Halland på väg mot de uppsatta målen, men inte där fullt ut. Målet om en hälsa- och sjukvårdsbudget i balans uppnås idag. Regionen har dock en fortsatt utmaning i att förbättra omhändertagandet av bl.a. hjärtpatienter. Vidare behöver antalet vårddygn som patienter i Halland vårdas på sjukhus som utskrivningsklara minska. I Nationell Patientenkät framgår år efter år att hallänningarna är bland de nöjdaste i Sverige inom de flesta områdena, men med de mycket högt ställda målnivåerna i strategin blir det trots detta svårt att nå målen. Med största sannolikhet kommer inte heller målet om att 90 procent av hallänningarna ska ha loggat in i 1177 Vårdguiden kunna nås, eftersom målet är för högt ställt i relation till den andel invånare som inte har förmåga att nyttja tjänsterna (pga. av t.ex. ålder eller funktion).

<b>HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSSTRATEGIN</b>					
<b>MÅL</b>	<b>En hälso- och sjukvård för bättre hälsa</b>				
<b>DELMÅL</b>	Arbetar hälsofrämjande och levererar en individuell hälso- och sjukvård av hög kvalitet för en god och jämlik hälsa	Är trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående	Arbetar med ständig förbättring för bättre hälsa hos invånarna	Möjliggör att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga	Har en tydlig prioritering av hur kompetens och resurser används
<b>INDIKATORER</b>	Nationella indikatorer för hälso- och sjukvårdsdata från Vården i siffror	– Sammanvägt index från fem dimensioner i NPE** – Variabler för sammanhållen vård	– Sammanvägt index från fyra delindikatorer i medarbetarundersökning – Ohälsotalet	– Sammanvägt index från två dimensioner i NPE – Användning av digitala tjänster	– Den totala budgetramen för hälso- och sjukvården – Andel personal från bemanningsföretag
<b>MÅLNIVÅ "PÅ VÄG MOT MÅLET"</b>	Saknas pga SKR:s* ändrade mätmetoder.	Samtliga dimensioner från NPE $\geq 80\%$ och ingen variabel i nedersta tredjedelen	Indexvärde fyra delindikatorer i medarbetarundersökning $\geq 75$ av 100	Båda dimensioner från NPE $> 80\%$ ; 70 % av invånarna ska ha loggat in på 1177 Vårdguiden	En tydlig trend av minskat underskott för den totala hälso- och sjukvårdsbudgeten
<b>MÅLNIVÅ "PÅ MÅLET" (2025)</b>	Saknas pga SKR:s* ändrade mätmetoder.	Minst en dimension från NPE $\geq 90\%$ , samtliga dimensioner $\geq 80\%$ samt alla variabler i översta tredjedelen	Indexvärde fyra delindikatorer i medarbetarundersökning $\geq 80$ av 100	Minst en dimension från NPE* $> 90\%$ , positiva svar i båda dimensioner $> 80\%$ ; 90 % av invånarna ska ha loggat in på 1177	Den totala budgetramen för hälso- och sjukvården ska hållas
<b>UTFALL 2019</b>	 PÅ VÄG MOT MÅLET	 PÅ VÄG MOT MÅLET	 PÅ VÄG MOT MÅLET	 PÅ VÄG MOT MÅLET	 PÅ MÅLET

**Tabell 1: Uppföljning av Hälsa- och sjukvårdsstrategin – mål, indikatorer, målnivåer, resultat**

\* SKR= Sveriges Kommuner och Regioner; \*\* NPE=Nationell Patientenkät

## Delmål 1

### Hälsa- och sjukvården i Halland arbetar hälsofrämjande och levererar en individuell hälso- och sjukvård av hög kvalitet för en god och jämlik hälsa

#### *Långsiktiga indikatorer*

Nationella indikatorer för hälso- och sjukvårdsdata – Vården i siffror

#### *Långsiktiga målnivåer*

På väg mot målet:

- Ej fastslaget, pga ändrad mätmetod.

På målet:

- Ej fastslaget, pga ändrad mätmetod.

När Hälsa- och sjukvårdsstrategin beslutades fastslogs att indikatorer för att följa upp delmål 1 skulle vara SKL:s indexberäkningar av Öppna jämförelser, vilket omfattade 21 dimensioner från Öppna jämförelser där delkomponenter inom respektive dimension vägdes samman till ett index för att möjliggöra jämförelse mellan regionerna. SKL har nu upphört att genomföra denna jämförelse. Den jämförelsemetod som nu finns tillgänglig på Vården i Siffror beskriver om respektive region presterar bättre eller sämre än rikssnittet, totalt sett samt inom tematiska hälso- och sjukvårdsområden. Regionen behöver besluta om andra styrverktyg och målvärden för uppföljning av strategin.

#### *Bedömning av måluppfyllelse*

Då förutsättningarna för mätning har ändrats är det svårt att göra en bedömning av måluppfyllelse, men med nedan beskrivna resultat bör Halland uppskattningsvis vara *på väg mot målet*. Totalt finns nu 621 indikatorer som är tillämpbara för jämförelse på Vården i Siffror. Inom dessa presterar Halland som rikssnittet eller bättre för 397 indikatorer, vilket motsvarar 64 procent. För resterande 224 indikatorer (36 procent) presterar Halland sämre än rikssnittet. Vid analys av de tematiska hälso- och sjukvårdsområdena framkommer att Halland är bättre än rikssnittet för mer än hälften av delindikatorerna inom 32 av 38 hälso- och sjukvårdsområden. Inom områdena *Habilitering, Hjärtsjukdom, Mage- och tarmsjukvård, Njursjukdom, Patientrapporterade resultat* samt *Vårdkonsumtion* presterar dock Halland sämre än rikssnittet för fler än hälften av delindikatorerna.



Figur 1. Bedömning av måluppfyllelse delmål 1

## Delmål 2

### Hälsa- och sjukvården i Halland är trygg, sammanhållen och utformas tillsammans med patient och närstående

#### *Långsiktiga indikatorer*

Variabler inom sammanhållen vård

- Andel patienter med oplanerad återinskrivning inom 30 dagar ( $\geq 65$  år)
- Antal personer med undvikbara slutenvårdstillfällen per 100 000 invånare
- Antal vårddygn patienter vårdas på sjukhus som utskrivningsklara per 1 000 invånare

Invånarperspektiv

- Sammanvägt index från fem dimensioner (Helhetsintryck, Emotionellt stöd, Respekt och bemötande, Kontinuitet och koordinering samt Tillgänglighet) i Nationell Patientenkät (NPE)

#### *Långsiktiga målnivåer*

På väg mot målet:

- Halland ska placera sig i översta eller mellersta tredjedelen jämfört övriga regioner och landsting för de utvalda variablerna inom sammanhållen vård.
- Halland ska ha mer än 80 procent positiva svar i samtliga dimensioner från NPE.

På målet:

- Halland ska placera sig i översta tredjedelen jämfört övriga regioner och landsting för samtliga utvalda variabler inom sammanhållen vård.
- Halland ska ha 80 procent eller mer positiva svar i samtliga dimensioner och 90 procent eller mer i minst en dimension från NPE.

Nationell patientenkät PRIMÄRVÅRD		
Dimension	2016 (%) utgångsläge	2019 (%)
Helhetsintryck	85	85
Emotionellt stöd	77	81
Respekt och bemötande	88	89
Kontinuitet och koordinering	75	77
Tillgänglighet	86	85

<b>Nationell patientenkät specialiserad sjukhusvård SLUTEN</b>		
<b>Dimension</b>	<b>2016 (%) utgångsläge</b>	<b>2018 (%)</b>
Helhetsintryck	90	90
Emotionellt stöd	89	88
Respekt och bemötande	86	85
Kontinuitet och koordinering	88	83
Tillgänglighet	89	89

<b>Variabler sammanhållen vård</b>		
<b>Delindikator</b>	<b>Utgångsläge 2016</b>	<b>2019</b>
Andel patienter med oplanerad återinskrivning inom 30 dagar ( $\geq 65$ år)	9,8 %	8,2 %
Antal personer med undvikbara slutenvårdstillfällen per 100 000 invånare	1010	1010
Antal vård dygn patienter vårdas på sjukhus som utskrivningsklara per 1 000 invånare	131	141

### ***Bedömning av måluppfyllelse***

Halland bedöms vara ”på väg mot målet”. Regionen har dock backat något inom detta delmål eftersom resultatet har försämrats för den indikator som mäter antal vård dygn som patienter vårdas på sjukhus som utskrivningsklara. För att Halland ska nå upp till den långsiktiga målnivån ”på målet” till 2025 krävs att Halland placerar sig i översta tredjedelen jämfört med övriga regioner för alla tre utvalda indikatorer inom sammanhållen vård, vilket idag uppnås för två av tre indikatorer.

Därutöver krävs att andelen positiva svar i minst en av fem utvalda dimensioner i NPE är 90 procent eller mer, vilket uppnås redan idag. Vidare krävs att andelen positiva svar i samtliga dimensioner är mer än 80 procent, vilket idag uppnås för alla dimensioner utom *Kontinuitet och koordinering* (Primärvård), men där ses en förbättring om 2 procentenheter 2019 jämfört med 2016.

Indikatorn ”*Andel patienter med oplanerad återinskrivning inom 30 dagar ( $\geq 65$  år)*” belyser för tidig utskrivning från slutenvård, eller utskrivning där uppföljning och fortsatt omhändertagande inte är tillräckligt samordnat. Indikatorn belyser därmed kvaliteten i

slutenvården, men också i vårdsystemet som helhet. De senaste årens fokuserade förbättringsarbete har gett resultat och den sjunkande trenden håller i sig. Den senaste mätningen visar att 8,2 procent av de halländska patienterna oplanerat återinskrivna inom 30 dagar, vilket är en sänkning med 1,6 procentenheter sedan strategiarbetet startade upp. Halland har med detta resultat förbättrat sin position relativt övriga regioner och placerade sig nu på en fjärdeplats i riket. Även för indikatorn ”*Antal personer med undvikbara slutenvårdstillfällen*”, som nu heter ”*Påverkbar slutenvård – antal personer 65 år och äldre*” (Antalet personer med påverkbara slutenvårdstillfällen per 100 000 invånare) placerade sig Halland i den översta tredjedelen i jämförelse med övriga regioner, men ingen ny mätning har gjorts sedan 2016. För indikatorn ”*Antal vård dygn patienter vårdas på sjukhus som utskrivningsklara*” har Halland försämrat sitt resultat och placerade sig 2019 i den nedersta tredjedelen i jämförelse med övriga regioner. En patient som inte längre behöver sjukhusets resurser ska kunna lämna sjukhuset och istället vårdas i hemmet eller i andra vårdformer, med det stöd som kan behövas. Kommunerna har ansvar för att en äldre patient skall kunna få fortsatt vård och stöd utanför sjukhuset. En patient är utskrivningsklar när den behandlande läkaren på sjukhuset anser att patienten inte längre behöver vårdas på sjukhuset. Regionen eller landstinget har, tillsammans med kommunen, ett gemensamt ansvar för att en vårdplan upprättas i samband med utskrivning från sjukhus och för att fortsatt vård och omsorg ges.



**Figur 2. Bedömning av måluppfyllelse delmål 2**

### **Delmål 3**

## **Hälsa- och sjukvården i Halland arbetar med ständig förbättring för bättre hälsa hos invånarna**

#### ***Långsiktiga indikatorer***

- Sammanvägt index från fyra delindikatorer i medarbetarundersökning (mäter förbättringsarbete)
- Ohälsotalet (mäter invånarnas hälsa, utan målvärde)

#### ***Långsiktiga målnivåer***

På väg mot målet:

- Indexvärde  $\geq 75$  av 100.

På målet:

- Indexvärde  $\geq 80$  av 100.

Delmål 3 följs upp genom utvalda frågor, i enkäter till medarbetare och chefer, som fångar upp regionens förbättringsarbete. Enkäten går ut till slumpvis utvalda medarbetare två gånger per år. Syftet med enkätfrågorna är att fånga upp hur Region Hallands medarbetare och chefer arbetar med ständiga förbättringar. Följande områden inkluderas: Alla arbetar mot samma mål; Det finns rätt förutsättningar och verktyg; Uppföljning och återkoppling av resultat; Samverkan med patienter/närstående och andra som också arbetar med patientgruppen.

Inom ramen för detta delmål följs även *ohälsotalet*<sup>1</sup> som ett mått på invånarnas hälsa. *Ohälsotalet* följs utan fastställt målvärde.

#### ***Bedömning av måluppfyllelse***

Halland bedöms vara ”på väg mot målet”. På grund av den rådande situationen med covid-19 har någon medarbetarenkät inte utförts sedan föregående mätning, som gjordes 2018. Halland bedömdes då ha förbättrat sig något jämfört med utgångsläget. Detta delmål handlar om att varje verksamhet ska arbeta med ständiga förbättringar med målet om en bättre hälsa hos invånarna. Syftet med enkätfrågorna är att fånga upp hur våra medarbetare och chefer arbetar med ständiga förbättringar. Regionen hade 2018 ett indexvärde på 74 punkter, vilket innebär en förbättring med två punkter jämfört med 2017. För att regionen ska nå långsiktig måluppfyllelse ska indexvärdet för utvalda frågor, i enkäter till medarbetare och chefer, vara minst 80 av 100. Detta mål är högt ställt och för att nå måluppfyllelse till 2025 kommer insatser med fokus på varje verksamhets förbättringsarbete på alla nivåer att krävas.

---

<sup>1</sup> Ohälsotalet är ett mått på antal utbetalda dagar med sjukpenning, rehabiliteringspenning samt sjukersättning/aktivitetsersättning från socialförsäkringen delat med antalet registrerade försäkrade (befolkningen) 16–64 år på årsbasis.



Ohälsotalet i Halland har under 2109 minskat från 22,8 dagar till 21,6 (jämfört med 23,5 i snitt i riket). Minskningen sker i alla åldrar både hos kvinnor och hos män. Skillnaden mellan kommunerna, och mellan män och kvinnor, är fortsatt stora. Kvinnor står för 9,5 dagar mer än männen. I Kungsbacka ligger ohälsotalet på 17,2 och Laholm ligger högst på 27,5 dagar.



**Figur 3. Bedömning av måluppfyllelse delmål 3**

## Delmål 4

### Hälsa- och sjukvården i Halland möjliggör att invånare själva tar ansvar utifrån egen förmåga

#### Långsiktiga indikatorer

Användning av digitala tjänster

- Andel invånare, utav samtliga invånare, i Halland som loggat in på 1177 Vårdguiden
- Andel invånare i Halland som använder e-tjänster (under utveckling)

Invånarperspektiv

- Sammanvägt index från dimensionerna *Delaktighet och involvering* samt *Information och kunskap* i Nationell patientenkät (NPE)

#### Långsiktiga målnivåer

På väg mot målet:

- Användning av digitala tjänster: Minst 70 procent av hallänningarna ska ha loggat in på 1177 Vårdguiden
- Minst 80 procent positiva svar i dimensionerna *Delaktighet och involvering* samt *Information och kunskap* i Nationell patientenkät.

På målet:

- Användning av digitala tjänster: Minst 90 procent av hallänningarna ska ha loggat in på 1177 Vårdguiden
- Minst 90 procent positiva svar i en av dimensionerna *Delaktighet och involvering* samt *Information och kunskap* från NPE, minst 80 procent positiva svar i båda dimensionerna.

#### Nationell patientenkät PRIMÄRVÅRD

Dimension	2016 (%) utgångsläge	2019 (%)
Delaktighet och involvering	83	83
Information och kunskap	79	80

#### Nationell patientenkät specialiserad sjukhusvård SLUTEN

Dimension	2016 (%) utgångsläge	2018 (%)
Delaktighet och involvering	75	83
Information och kunskap	80	80

Användning av digitala tjänster		
Delindikator	Utgångsläge (%)	2019 (%)
Andel invånare, utav samtliga invånare, i Halland som loggat in på 1177 Vårdguiden	48	77
Andel bokning, ombokning, avbokning gjorda av invånare via webbtidbok	6	18

### Bedömning av måluppfyllelse

Halland bedöms inom detta delmål vara ”på väg mot målet”. För att regionen ska nå upp till den långsiktiga målnivån ”på målet” till 2025 ska enligt tidigare beslut 90 procent av hallänningarna ska ha loggat in i 1177 Vårdguiden, men indikatorn närmar sig nu en nivå som troligen kan jämföras med den andel som har möjlighet att nyttja tjänsterna. 2019 hade 77 procent av de halländska invånarna loggat in på 1177 Vårdguiden, vilket är en ökning om 29 procentenheter jämfört med när strategin infördes 2016. Under 2020 har antalet inloggningar ökat ytterligare och låg i augusti på 83 procent. Antagandet att vi troligen är nära en mättnadsnivå grundar sig på SKR:s utredning om vilka grupper som lämpar sig för digitala tjänster. Enligt denna är det tveksamt om digitala tjänster är lämpliga för 6 procent av befolkningsunderlaget. Det skulle för Halland vara ca 20 000 personer vilket stämmer väl överens med de 18 000 som idag inte har loggat in på 1177 Vårdguiden.

Indikatorn ”Andel bokning, ombokning, avbokning gjorda av invånare via webbtidbok” kan användas som ett mått på i vilken utsträckning invånarna i Halland använder e-tjänster. När indikatorn började mätas 2017 gjordes 6 procent av alla bokningar, ombokningar och avbokningar via webbtidbok och för 2019 har andelen ökat till 18 procent. Indikatorn rör sig i rätt riktning men det kommer att krävas fortsatt utvecklingsarbete för att vårdverksamheterna ska kunna tillgodose invånarnas efterfrågan på denna typ av e-tjänst.

Andelen positiva svar ska i minst en av de två utvalda dimensionerna NPE vara mer än 90 procent och andelen positiva svar i båda dimensionerna vara minst 80 procent. För NPE primärvård samt specialiserad slutenvård har Halland 80 procent eller fler positiva svar och placerar sig i den översta tredjedelen jämfört övriga regioner i båda dimensionerna.



Figur 4. Bedömning av måluppfyllelse delmål 4

## Delmål 5

### Hälsa- och sjukvården i Halland har en tydlig prioritering av hur kompetens och resurser används

#### *Långsiktiga indikatorer*

- Hälsa- och sjukvårdsbudgeten som helhet
- Andel personal från bemanningsföretag i vårdverksamheterna

#### *Långsiktiga målnivåer*

På väg mot målet:

- En tydlig trend av minskat underskott för hälsa- och sjukvården.

På målet:

- En hälsa- och sjukvårdsbudget i balans.

Indikatorn för målet handlar om budget i balans och fokus ligger på hälsa- och sjukvårdsbudgeten som helhet. Indikatorn *Andel personal från bemanningsföretag i vårdverksamheterna* relaterar till målet om tydlighet i hur regionen använder kompetens och resurser. Denna indikator följs utan målvärde, men påverkar det långsiktiga målet om en hälsa- och sjukvårdsbudget i balans.

#### *Bedömning av måluppfyllelse*

Halland är ”på målet” för delmål 5 i och med att målet om en hälsa- och sjukvårdsbudget i balans uppfylldes 2019. Hälsa- och sjukvården redovisade ett positivt resultat om 36 mnkr, vilket innebär en förbättring med 157 mnkr jämfört med föregående år.

Andelen läkare och sjuksköterskor från bemanningsföretag i relation till regionens totala personalkostnader uppgick till 2,4 procent för 2019. Detta var en minskning med 0,6 procentenheter jämfört med föregående år. Störst minskning noterades inom inhyrda sjuksköterskor.



Figur 5. Bedömning av måluppfyllelse delmål 5