

Datum
2020-03-31

Diarienummer
DNADH200060-3

Ordförandebeslut på delegation från Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa

Delegation – Beslut i ärenden som inte kan anstå till nästa sammanträde med driftnämnden och där beslutanderätten inte har delegerats till annan

Ordförandebeslut

Beslut att överlämna yttrande till regionstyrelsen i enlighet med föreliggande förslag angående motion till regionfullmäktige om brukarinflytande.

Ärendet

Regionstyrelsens arbetsutskott har beslutat att remittera en motion till regionfullmäktige om brukarinflytande till Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa för yttrande. I motionen föreslår Socialdemokraterna genom Lise-Lotte Bensköld Olsson (S), Miljöpartiet genom Svein Henriksen (MP) och Vänsterpartiet genom Agnes Hultén (V) ett antal åtgärder för att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland. Förslag föreligger till yttrande från Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa.

Beslutsunderlag

- Förslag yttrande angående motion till regionfullmäktige om brukarinflytande
- Protokollsutdrag §485/2019 regionstyrelsens arbetsutskott remittering av motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om brukarinflytande

Expedieras till

Regionstyrelsen

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa



Ann Molander

Ordförande

Förslag

Till Regionstyrelsen

Yttrande från Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa angående motion om brukarinflytande

Bakgrund

Regionstyrelsens arbetsutskott har beslutat att remittera en motion till regionfullmäktige om brukarinflytande till bland andra Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa för yttrande. I motionen föreslår Socialdemokraterna genom Lise-Lotte Bensköld Olsson (S), Miljöpartiet genom Svein Henriksen (MP) och Vänsterpartiet genom Agnes Hultén (V) ett antal åtgärder för att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland.

Yttrande utifrån förslagen i motionen

Förslag enligt motionen

Förslag att Region Halland ska utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer i Region Halland.

Yttrande

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa ser ett stort värde i att Region Halland har god samverkan med patienter/ brukare/kunder, på gruppnivå såväl som på individnivå. Inom förvaltningens verksamhet bedrivs det redan olika former av sådan samverkan.

Verksamheter som träffar brukare/patienter/kunder under en period i livet eller i ett ännu längre perspektiv, livslånga kontakter har redan en strukturerad samverkan med brukarråd, exempel på dessa är funktionshinderverksamheterna. Funktionshinderverksamheterna bjuder också in före detta patienter/brukare som kan berätta om sina erfarenheter för nya patienter/brukare för att öka kunskap och motivation. Det regionala funktionshinderrådet finns som resurs i regionen och involveras oftast i större utvecklingsarbeten.

Under året kommer Region Halland att breddinföra "Klagomål och synpunkter" via 1177 Vårdguiden, vilket blir en utmärkt ingång för patienter och närstående som vill dela med sig av sina upplevelser direkt till verksamheten. Inom nämnden finns även verksamheter som endast träffar patienten enstaka gånger och där man inte har återkommande kontakter, till exempel inom medicinsk diagnostik och ambulanssjukvården. I dessa verksamheter är det av stor vikt att inhämta synpunkter från patienter på annat sätt. Det är även viktigt att beakta att flera av målgrupperna för Region Halland inte är sjuka och inte ingår i någon brukar- eller patientorganisation, här kan till exempel nämnas gravida kvinnor eller ungdomar som är i behov av Ungdomsmottagningens insatser.

Förslag enligt motionen

Förslag att en gemensam struktur tas fram för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer.

Yttrande

Driftnämnden vill betona att det redan i nuläget finns ett flertal olika strukturer i regionen för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer. Det är också viktigt att vara medveten om att verksamheterna ser olika ut, med olika behov för dem som verksamheten är till för och därför måste delaktigheten också få se olika ut. Samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer behöver hela tiden utvecklas precis som all annan verksamhet. Delaktighet och samverkan kan med fördel utvecklas utifrån redan etablerade strukturer och då i enlighet med regionen verksamhetsstrategi - Lean.

Förslag enligt motionen

Förslag att det tas fram tydliga uppdrag med ersättning för brukare, patienter och närstående som medverkar i dessa aktiviteter.

Yttrande

Ersättningsfrågor ligger inte inom driftnämndens ansvar och därför avges inget yttrande om detta från nämnden. I regionen finns en rutin; Patient- och närståendee involvering – ersättning, som fastställdes i november 2019. Om det är aktuellt att tydliggöra uppdragen så bör det göras med hänsyn till redan befintliga strukturer.

Förslag enligt motionen

Förslag att en bidragsmodell tas fram för brukar-, patient- och anhörigföreningar som bedriver stadigvarande verksamhet i och relaterade till Region Hallands ansvarsområden samt är uppbyggda och fungerar enligt demokratiska principer. Detta ska

vara ett komplement till den bidragsmodell som idag inbegriper funktionshinderorganisationer till en av Socialstyrelsen godkänd statsbidragsberättigat riksförbund.

Yttrande

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa ansvarar för hanteringen av bidrag inom funktionshinderverksamhetens område utifrån riktlinjer som är fastställda i mars 2013 av regionens tidigare hälso- och sjukvårdsstyrelse. Vid driftnämndens sammanträde i mars 2019 beslutade nämnden att framställa till regionstyrelsen att en översyn av riktlinjerna påbörjas utifrån ett regionperspektiv för att alla regionens bidrag till den ideella sektorn, inklusive det som rör funktionshinderområdet, ska få ett likartat upplägg i regionen. Driftnämnden ser det som angeläget att översynen genomförs och att nämnden får uppdaterade riktlinjer att utgå ifrån.

Förslag enligt motionen

Förslag att en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen tas fram och implementeras liknande den SKL lanserade 2014.

Yttrande

Inom nämndens ansvarsområde finns ett kontinuerligt behov av upphandlingar som är olika till karaktären. Det är endast upphandlingar av produkter som används direkt av brukarna/patienterna som eventuellt skulle kunna vara aktuella för att involvera brukar- och patientorganisationer. Vid upphandlingar behöver många olika perspektiv sammanvägas i ett större sammanhang. Det kräver därmed förmåga hos organisationerna att ha ett övergripande perspektiv så att det inte bara blir den egna erfarenheten som lyfts fram. Vid upphandling av hjälpmedel finns möjligheter för förskrivare att delta, dessa har erfarenheter från en mängd utprovningar/anpassningar. Många upphandlingar som berör driftnämndens verksamhet är av karaktären tekniska utrustningar som bara används av medarbetarna. När det gäller denna typ av upphandlingar är bedömningen att brukare, patienter och anhöriga inte behöver involveras.

Driftnämnden Ambulans, diagnostik och hälsa



Ann Molander

Ordförande driftnämnden



Anders Westberg

Förvaltningschef

Regionstyrelsens arbetsutskott

§485

Remittering av motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om Brukarinflytande

RS191231

Beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- remittera motionen till driftnämnderna Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola med begäran om yttrande

Ärendet

Inkommen motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet angående brukarinflytande.

Arbetsutskottet har den 29 oktober beslutat att Hälso- och sjukvårdsavdelningen arbetar fram svar på motion. Under beredningen har framkommit att motionen bör remitteras till berörda driftnämnder.

Förslag till beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- remittera motionen till driftnämnderna Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola med begäran om yttrande

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande

Regionstyrelsens arbetsutskott

Beslutsunderlag

- Remittering av motion till driftnämnder
- Motion: Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

Expedieras till

Driftnämnden Hallands sjukhus
Driftnämnden Ambulans diagnostik och hälsa
Driftnämnden Psykiatri
Driftnämnden Närsjukvård
Driftnämnden Kultur och skola

Ordförandes sign

Justerares sign

Utdragsbestyrkande



Datum
2019-12-05

Diarienummer
RS191231

Regionkontoret
Styrning och stöd
Samuel Lindh
Nämndtjänsteman

Regionstyrelsens arbetsutskott

Remittering av motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om Brukarinflytande

Förslag till beslut

Regionstyrelsens arbetsutskott beslutar att

- remittera motionen till driftnämnderna Hallands sjukhus, Ambulans diagnostik och hälsa, Psykiatri, Närsjukvård samt Kultur och skola med begäran om yttrande.

Sammanfattning

Inkommen motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet angående brukarinflytande.

Arbetsutskottet har den 29 oktober beslutat att Hälso- och sjukvårdsavdelningen arbetar fram svar på motion. Under beredningen har framkommit att motionen bör remitteras till berörda driftnämnder.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

beslutet har inga ekonomiska konsekvenser

Regionkontoret

Jörgen Preuss
Regiondirektör

Christine Karlsson
HR-direktör

Bilaga: motion från Socialdemokraterna, Miljöpartiet och Vänsterpartiet om brukarinflytande

Styrelsens/nämndens beslut delges

Driftnämnden Hallands sjukhus
Driftnämnden Ambulans diagnostik och hälsa
Driftnämnden Psykiatri
Driftnämnden Närsjukvård
Driftnämnden Kultur och skola



Väl fungerande brukarinflytande, en grundförutsättning för förflyttning till den nära vården

Som vi alla har hört pågår nu ett arbete i Halland, Sverige och världen för att förändra våra hälso- och sjukvårdssystem till ett mer nära, jämlik, tillgänglig och effektivare system. Det är ett komplext arbete som ligger framför oss och det kommer inte att framkomma en universallösning som löser alla problem utan vi behöver se till att vi har ett system idag som möjliggör för oss att göra många effektiva kursändringar i hela vår verksamhet.

Brukarinflytande har en positiv effekt på kvalitet och effektivitet då den utgår från patientens behov. Förutom positiva effekter för folkhälsan ger det också positiva ekonomiska effekter. Med prognoser om vikande skatteunderlag blir det extra viktigt att skattemedel investeras effektivt och utifrån behov. Det ökar också delaktigheten vilken är en viktig demokratisk princip och bidrar till ökad förståelse och grundar för en god relation mellan brukare, vårdgivare och beslutsfattare. Det sistnämnda är särskilt viktigt då vi vet att vi behöver göra stora förändringar och det då är viktigt att tilliten till hälso- och sjukvårdssystemet bevaras.

Brukare som professionella kamratstödare har också en viktig roll att spela inom verksamheter som erbjuder vård, stöd eller rehabilitering. Det kallas då för Peer support och innebär att personer med egen erfarenhet utbildas till att arbeta som utbildade stödpersoner inom verksamheter som berör exempelvis psykisk ohälsa. Erfarenheter från bl.a. Västra Götalandsregionen och Stockholm visar på positiva effekter både för patienter, medarbetare, brukare och verksamheter. Det vore positivt att prova Peer support på minst en avdelning inom psykiatri i Region Halland.

När det gäller brukarinflytande i Region Halland idag har olika förvaltningar kommit olika långt och olika brukargrupper har olika mycket inflytande. En del brukarorganisationer rymms inte regionens nuvarande bidragsmodell. Inflytande definieras olika och de resurser som brukare har tillgängliga för att kunna vara delaktiga varierar stort. För att säkerställa brukarmedverkan behöver vi etablera en gemensam struktur, tydligare uppdrag, tillhandahålla

ersättning för medverkan och säkerställa långsiktiga förutsättningar för att arbeta tillsammans med regionen.

För att höja nivån på brukarinflytandet inom Region Halland föreslår vi därför följande:

att Region Halland ska utveckla en systematisk samverkan med brukar-, patient- och närståendeorganisationer i Region Halland

att en gemensam struktur tas fram för hur brukare, patienter och närstående ska kunna vara delaktiga i aktiviteter på olika nivåer

att det tas fram tydliga uppdrag med ersättning för brukare, patienter och närstående som medverkar i dessa aktiviteter

att en bidragsmodell tas fram för brukar- patient- och anhörigföreningar som bedriver stadigvarande verksamhet i och relaterade till Region Hallands ansvarsområden samt är uppbyggda och fungerar enligt demokratiska principer. Detta ska vara ett komplement till den bidragsmodell som idag inbegriper funktionshindersonsorganisationer till en av Socialstyrelsen godkänd statsbidragsberättigat riksförbund

att en modell för att involvera brukare, patienter och anhöriga i upphandlingsprocessen tas fram och implementeras liknande den som SKL lanserade 2014 (för referens:

<https://webbutik.skl.se/bilder/artiklar/pdf/7585-192-1.pdf?issuosl=ignore>

Halmstad den 9 oktober 2019



Lise-Lotte Bensköld Olsson

Svein Henriksen

Gruppledare S

Gruppledare MP



Agnes Hultén

Gruppledare V