

Datum  
2019-11-13

Diarienummer  
RS190245

**Förvaltning**

Verksamhetsområde  
Matilda Örnstedt  
Hälsa o sjukvårdsstrateg

**Regionstyrelsen**

**Tjänsteskrivelse Svar på motion om Visa telefonnummer vid utringning från Region Hallands vårdverksamheter**

**Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige att

- bifalla motionen

**Sammanfattning**

I februari 2019 inkom Sverigedemokraterna med en motion där det framfördes synpunkter på att Region Halland inte visar något telefonnummer när samtal rings ut från vårdverksamheterna. Att inte kunna se vem det är som ringer gör att många väljer att inte svara, vilket kan förhindra och försena när exempelvis verksamheterna vill ha kontakt med en patient. I motionen önskas att Region Halland ser över möjliga lösningar för att införa ett system där exempelvis ett växelnnummer syns när någon personal ringer, och dels att Region Halland snarast möjligt inför detta.

I rollen som facknämnd lämnade RGS (Regiongemensam service) ett svar till Regionstyrelsen i maj 2019. Det konstaterades att de tekniska möjligheterna att visa ett telefonnummer vid utringning redan finns och att det är upp till varje verksamhet att använda möjligheten. Efter samråd med övriga förvaltningschefer framgår det att vårdverksamheterna som berörs av motionen ställer sig bakom förslag om att telefonnumret inte längre ska vara dolt vid utringning. Underlaget bedöms därmed visa att motionen kan bifallas.

**Bakgrund**

Carita Boulwén, Sverigedemokraterna, yrkar i sin motion dels att Region Halland ser över möjliga lösningar för att införa ett system där exempelvis ett växelnnummer syns när någon personal ringer, och dels att Region Halland snarast möjligt inför detta.

Driftnämnden för RGS skriver i sitt remissvar att Region Halland sedan slutet av 2016 har möjlighet att visa verksamhetens eget telefonnummer, samt att detta informerats om på regionens intranät. De mottagningar som använder TeleQ har också möjlighet att visa sitt huvudnummer, det vill säga det nummer som patienterna även ringer in på.

Den inkomna motionen samt svaret från RGS har lämnats till övriga förvaltningschefer för kommentar sett utifrån respektive förvaltnings förutsättningar.

Samtliga förvaltningschefer ställer sig positiva till att använda möjligheten att visa ett telefonnummer.

### **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Beslutet bedöms inte ha några ekonomiska konsekvenser då de tekniska möjligheterna att visa telefonnummer vid utringning redan finns inom regionen.

### **Regionkontoret**

Jörgen Preuss  
Regiondirektör

Martin Engström  
Hälsa- och sjukvårdsdirektör

Bilaga:

Motion från Sverigedemokraterna – Visa telefonnummer vid uppringning från Region Hallands vårdverksamheter  
Driftnämnden Regionservice remissvar 2019-05-22

### **Styrelsens/nämndens beslut delges**

Samtliga driftnämnder

