

§206**Svar på motion om Visa telefonnummer vid uppringning från Region Hallands vårdverksamheter**

RS190245

Beslut

Regionstyrelsen beslutar att föreslå regionfullmäktige besluta att

- bifalla motionen

Ärendet

I februari 2019 inkom Sverigedemokraterna med en motion där det framfördes synpunkter på att Region Halland inte visar något telefonnummer när samtal rings ut från vårdverksamheterna. Att inte kunna se vem det är som ringer gör att många väljer att inte svara, vilket kan förhindra och försena när exempelvis verksamheterna vill ha kontakt med en patient. I motionen önskas att Region Halland ser över möjliga lösningar för att införa ett system där exempelvis ett växelnnummer syns när någon personal ringer, och dels att Region Halland snarast möjligt inför detta.

I rollen som facknämnd lämnade RGS (Regiongemensam service) ett svar till Regionstyrelsen i maj 2019. Det konstaterades att de tekniska möjligheterna att visa ett telefonnummer vid utringning redan finns och att det är upp till varje verksamhet att använda möjligheten. Efter samråd med övriga förvaltningschefer framgår det att vårdverksamheterna som berörs av motionen ställer sig bakom förslag om att telefonnumret inte längre ska vara dolt vid utringning. Underlaget bedöms därmed visa att motionen kan bifallas.

Förslag till beslut

Regionstyrelsens hälso- och sjukvårdsutskott föreslår regionstyrelsen besluta att föreslå regionfullmäktige besluta att

- bifalla motionen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Svar på motion om Visa telefonnummer vid uppringning från Region Hallands vårdverksamheter
- Motion från Sverigedemokraterna -visa telefonnummer vid uppringning från Region Hallands vårdverksamheter
- Remissvar - Motion: Visa telefonnummer vid uppringning från Region Hallands vårdverksamheter. Driftnämnden Regionservice 2019-05-22 § 67

Expedieras till
Samtliga driftnämnder

Vid protokollet

Maria Fransson

Justering av protokollet sker vecka 48

Mikaela Waltersson

Lise-Lotte Bensköld Olsson