

Datum
2019-03-29

Diarienummer
RS190305

Regionfullmäktige

Svar på interpellation

I en interpellation från Carita Boulwén (SD) framförs ett antal frågor gällande patienter som uteblir från läkarbesök och operationer.

Hur stor del av patienterna uteblev från läkarbesöken inom Region Halland under 2018?

Av tillgänglig data framgår att färre än 1 procent av besöken faller ut som uteblivna läkarbesök under 2018. Siffran förefaller vara något låg, då exempel från andra regioner visar siffror på mellan två och fyra procent. IT arbetar i dagsläget med att säkerställa att alla uteblivna besök finns registrerade i den data som hämtas ut.

Hur många operationer har fått ställas in under 2018 för att patienter inte har inställt sig?

Av de uteblivna besöken till läkare var 59 stycken i besökstyperna dagkirurgi eller poliklinisk operation, vilket avser operationer. Dessa kan vara operationer antingen på operationsenheterna eller på mottagningarna.

Vilka kostnader har det inneburit för regionen för de uteblivna läkarbesöken respektive inställda operationerna?

Kostnaderna för de uteblivna läkarbesöken under 2018 uppskattas till omkring 11 miljoner kronor. Då Hallands sjukhus saknar data för vilka typer av operationer som patienten var planerad för då denne uteblev, kan kostnaden för inställda operationer inte uppskattas.

Vad beror det till största del på att patienterna inte dyker upp på avtalad tid?

Det finns många orsaker till att patienter uteblir, såsom att patienten kan ha glömt tiden, transporter blir försenade så att man missar sin tid, patienten är sjuk eller kanske redan inlagd på sjukhuset. Patienter förstår ibland inte varför de remitterats till sjukhuset eller vikten av den undersökning/behandling som verksamheten planerat. En uppföljning som gjordes av "uteblivare" inom psykiatriens öppenvård visade att orsaker till uteblivna besök inom denna patientgrupp bland annat var att man mådde för dåligt, att väntrummen ingav en obehaglig känsla eller att syftet med besöket upplevdes oklart. Inför planerade operationer är det mycket

ovanligt att patienter uteblir. I de fall det sker handlar det oftast om något slags missförstånd kopplat till kallelsen/tiden.

Hur ser statistiken ut jämfört med 2017, har andelen uteblivna besök och inställda operationer ökat eller minskat?

Förvaltningarna rapporterar en minskning av andelen uteblivna besök under 2018 jämfört med 2017.

Hur arbetar man idag med bokningar inför läkarbesök respektive operation, hur ser rutinerna ut, vilken arbetsgång har man?

Rutinerna skiljer sig mellan verksamheterna. Man kan bokas in till läkarbesök på flera olika sätt, bland annat genom webbtidbok, i samband med telefonkontakt med sjuksköterska eller då man som patient träffat någon annan profession och där bedömts ha behov av kontakt med läkare.

Har Region Halland antagit någon handlingsplan för att minska andelen uteblivna läkarbesök respektive inställda operationer för att patienterna inte dyker upp, och i så fall hur ser den handlingsplanen ut?

Inom verksamheterna arbetar man på olika sätt för att minska risken för uteblivna besök, bland annat genom sms-påminnelser, att inte skicka ut kallelser för tidigt, fakturera patientavgift för uteblivet besök samt extra noggrant följa upp patienter som förefaller sätta i system att utebli. Den digitala utvecklingen bidrar med nya möjligheter att möta patienternas behov, göra patienten mer delaktig liksom att kunna stödja patienten i sin vårdprocess.

Regionstyrelsen

Mikaela Waltersson
Regionstyrelsens ordförande