



Kungsbacka 2019-02-05

## Motion till Regionfullmäktige Halland

### Motion: Visa telefonnummer vid uppringning från Region Hallands vårdverksamheter

Telefonbedrägerier ökar allt mer, och de drabbade är framförallt äldre människor.

Många väljer att inte svara om de inte ser vem det är som ringer. Man är rädd för att bli utsatt för bedrägeri eller för att få en oönskad telefonsäljare på tråden.

Det blir då ett problem när det står dolt nummer när personal inom Region Halland försöker nå patienter och som inte vågar svara. Personal får många gånger lägga ned onödig tid på att försöka få fatt på patienterna.

Region Gävleborg införde i maj 2018 en tjänst som gör att det inte längre kommer stå skyddat, dolt eller okänt nummer när någon från sjukhuset ringer. För att skydda den personliga integriteten hos vårdtagaren samt för att slippa människor som ringer upp en enskild i personalen hela tiden kommer det alltid se ut som om det är växel som ringer.

Genom att det står ett nummer kommer det bespara både personal och patienter tid och olägenheter. Personalen har lättare att nå patienterna då fler vågar svara när man ser vem det är som ringer.

### Med anledning av ovanstående föreslås Regionfullmäktige besluta:

**Att:** Region Halland ser över möjliga lösningar för att införa ett system där exempelvis ett växelnummer syns när någon personal ringer.

**Att:** Region Halland snarast möjligt inför detta.



Carita Boulwén (SD)