



BÄSTA LIVSPLATSEN

# Region Halland

Kartläggning av **God och nära vård** i Halland

Regionfullmäktige 27:e januari 2019

# Om uppdraget

- Kartläggning av vad **God och nära vård** innebär för olika delar inom hälso- och sjukvårdssystemet i Halland

# Genomförande

- 25 intervjuer (33 personer)
- 3 workshops
- Kortintervjuer med invånare på akuten och vårdcentraler

# Vad är god och nära vård?

*”Ha vården så nära patienten som möjligt med bibehållen trygghet och kvalité.”*

*”Nära vård är en blandning mellan geografi, tillgänglighet och relation.”*

*”Nära vård är en upplevelse.”*



# Varför?

- Få invånaren att känna sig trygg
- Möta patienten på nya sätt
- Prioritera de med störst behov av vård
- Kostnadseffektivitet

# **Kartläggning – likheter och skillnader**





Hela systemet



Ekonomi



Uthållig ledning



Samverkan



Kompetens



Sammanhållen



Nya arbetssätt



Vård nära patienten



Personcentrerat



Tillgänglighet



Begriplighet



God vård



# Hela systemet

- Tydlig strategi- och målbild
- Hela hälso- och sjukvårdssystemet inkluderas i ledningsarbetet

## Region

- Hela systemet = Slutenvård, öppenvård och primärvård

## Kommun

- Hela systemet = Treenigheten slutenvård, primärvård och kommun
- Kommunerna är en viktig del för nära vård





# Ekonomi

- Gemensamt ekonomiskt tänk
- De med störst behov av vård prioriteras

## Kommun

- Rättvist
- Samhällesekonomiskt perspektiv



# Uthållig ledning

- Beslut och strategier som gäller över långa perioder
- Synkad ledning
- Politik som står bakom

## Kommun

- Kommunens ansvar växer



# Samverkan

- Samverkan över organisations- och vårdnivågränserna
- Gemensam patient

## Region

- Samverkan mellan avdelningar, förvaltningar, kommun

## Kommun

- Gemensam organisation
- Fungerande avtal
- Alla parter deltar i gemensamma aktiviteter



# Kompetens

- Utmaning locka till sig och behålla personal
- Kompetensutveckling

## Kommun

- Samarbete kring kompetensförsörjning

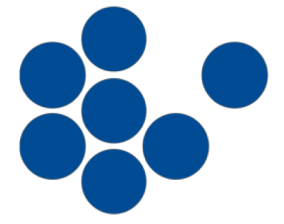


# Sammanhållen

- Inte spela roll vem som är vårdgivare
- Närsjukvården samordnar
- Gemensamma vårdinformationsstöd

## Kommun

- Jobba mer likt
- Veta vem som är ansvarig läkare



# Nya arbetssätt

- Team
- Lyssna och involvera patienten

## Region

- Nätverksbaserad
- Digitalisering
- Våga prova
- Mobil kultur

## Kommun

- Läkarmedverkan



# Vård nära patienten

- Trygghet att få vård i hemmet
- Trygghet att ge vård i hemmet

## Kommun

- Hemgångsklara patienter
- Läkarmedverkan
- Kompetensutveckling
- Alternativ för de som inte vill vårdas hemma



# Personcentrerat

- Anpassat utifrån patientens situation och behov
- Patientmakt
- Kulturförändring

## Region

- Fokus på egenvård
- Mätvärden och individuella förutsättningar avgör insatser





# Tillgänglighet

- Snabbt nå fram till rätt hjälp
- Det som passar bäst utifrån behov och situation

## Region

- Oftavård nära – sällanvård samlat



# Begriplighet

- Lätt för invånaren att göra rätt
- Känna sig trygg att möta vården på nya sätt

## Region

- En väg in
- Begriplighet för medarbetaren



# God vård

- Trygghet för patienten
- Vården fortsatt god eller bättre
- Bli sedd, lyssnad och trodd på

## Kommun

- Oro att förflyttning går för snabbt utan tillräckligt stöd

# Utmaningar

- Gemensam målbild
- Uthållig ledning och förmåga att fatta de stora besluten
- Samverkan och tillit till varandra
- Få med hela verksamheten i förändringsarbetet
- Kulturförändringen att lyssna, involvera och utgå från den individuella patienten
- Kompetensförsörjningen
- Funktionell lagstiftning

# **Sammanfattning av kartläggningen**





## Hela systemet

**Hela hälso- och sjukvårdssystemet** behöver inkluderas i ledningsarbetet, och när strategier för en nära vård arbetas fram. Hela systemet innefattar all hälso- och sjukvård, såväl kommunal som regional. Det innebär också att representanter från **alla delar i systemet** måste ingå i ledningsarbetet.



## Ekonomi

Önskvärt med ett **gemensamt ekonomiskt tänk** som motverkar att ansvar skjuts mellan varandra. De med störst behov av vård ska prioriteras. Resurser och insatser från en del av kedjan kan ge effekt i en annan del och det behövs därför en **finansiell modell som känns rättvis**. Det behövs strategiska beslut kring var det är mest **samhälleekonomiskt** att bedriva viss typ av vård och insatser.



## Uthållig ledning

Styra om sjukvårdssystemet kräver **beslut och strategier som gäller över långa perioder**. Uthålliga politiker tillsammans med modiga ledare och en **väl synkad ledning** behövs, både på regional och kommunal nivå, för att driva arbetet i rätt riktning. Alla som har en ledarroll ska veta vart vi är på väg och varför.



## Samverkan

Nära vård förutsätter **samverkan över organisations- och vårdnivågränserna**, oavsett om det är mellan avdelningar, förvaltningar, socialtjänst och hemsjukvård. Fokus är att **patienten är gemensam och inte någon annans ansvar**. Förutsättning för god samverkan och trygg överlämning är att alla parter deltar i gemensamma aktiviteter, håller sin del i överenskomna avtal tillsammans med ett **fungerande vårdinformationsstöd** som ger tillgång till sammanhållen och korrekt patientdokumentation.



## Kompetens

**Locka rätt kompetens och behålla den** är en av de stora utmaningarna **för att få ett fungerande hälso- och sjukvårdssystem**. Kontinuerlig kompetensutveckling och god arbetsmiljö är viktigt för att få sökande till regionen, och personal som trivs och stannar. **Samarbete mellan region och kommun kring kompetensförsörjning** efterfrågas för att det ska finnas förutsättningar för hela systemet att fungera.



## Sammanhållen

Patienten ska uppleva ett **sammanhängande system** där det **inte spelar roll vem som är vårdgivare**. Närsjukvården har en avgörande roll att fylla för att ge helhetsperspektiv och samordna patientens vård genom hela kedjan. Patienten ska veta vem som är deras ansvariga läkare och närsjukvårdens resurser behöver vara lätt tillgängliga för att stödja den kommunala vården. Kommuner och primärvården behöver också **jobba mer likt**.



## Nya arbetssätt

Patienterna ska **uppleva att vi kommer till dem istället för att de ska ta sig till oss**. Team där resurser från både region och kommun ingår, **låta patienten ta mer plats** och bestämma, förflyttning av specialistresurser och **kompetens närmare patienten** samt utnyttja digitaliseringens möjligheter som **robotar, diagnosticering på distans**, att **digitala vårdmöten** kan fungera lika bra/bättre som fysiska, öppna tidböcker är alla exempel på arbetssätt som ses som vägen framåt.



## Vård nära patienten

Den största andelen vård utförs på särskilda boenden och i hemmen. **Patient, anhörig och medarbetare behöver känna sig trygga med att få och ge vård i hemmiljö**. Åtgärder som skapar trygghet, och gör att sjukhusinläggningar kan undvikas, är **snabb läkarmedverkan** när behov uppstår, hembesök, kompetensutveckling av personal samt tillgång till korrekt läkemedelslista och rätt hjälpmedel. Det behöver även finnas alternativ för de individer som inte vill vårdas i hemmet.



## Personcentrerat

Patienten ska uppleva en vård där funktioner och resurser samlas och är **anpassade utifrån patientens situation och behov**. Patientens mätvärden, förutsättningar och önskemål avgör insatser och åtgärder. Patienter ska kunna ta mer plats, bli lyssnad på och **själv bestämma hur de vill ha sin vård**. Mer fokus behövs på egenvård, hälsofrämjande aktiviteter och skapa en bra relation till vårdgivaren vilket kommer göra invånaren **självständig i sin vård** och skapar förutsättning för **tidiga insatser**.



## Tillgänglighet

För invånaren är det viktigt att **snabbt nå fram till rätt hjälp** och ett **vårdflöde som är effektivt och enkelt**. De efterfrågar ett flexibelt system där det finns olika sätt att nå fram till vården och där de kan **välja det som passar bäst utifrån behov och situation**. Drop-in, generösa öppettider på vårdcentraler, jourmottagningar, digitala vårdmöten, bättre digitala tjänster för bokning och kontakt, svar direkt på telefon är exempel som invånarna anser förbättra tillgängligheten.



## Begriplighet

Invånarna behöver förstå hur sjukvårdssystemet fungerar och hur de ska göra för att agera rätt. Det ska vara **lätt för invånaren att göra rätt** och att de förstår information de får. De behöver känna sig trygga med att möta vården på nya sätt, till exempel digitalt eller i hemmet. Lika viktigt är det att skapa **begriplighet för medarbetarna** kring vilka förändringar som behövs, varför de behövs och vilken roll medarbetaren har.



## God vård

Förändringen mot nära vård måste **innebära att vården är fortsatt god eller blir bättre**. Den medicinska vården behöver hålla hög kvalitet, där bemötandet också är en viktig del för att invånaren ska uppleva god vård. Att **bli sedd, lyssnad och trodd på** är några av de viktigaste behoven för att patienten ska **känna sig nöjd och tillfredsställd med sin vård**.