Verksamhetsuppföljning
Kvartal 3 2026

PATIENTNÄMNDEN
HALLAND

Din kommun i samarbete med Region Halland

Patientnämndens mål

Patientärenden och informationsärenden

- Fortsätta ha god tillgänglighet till invånare samt vårdgivare med hjälp av patientnämndens tjänster.

Stödpersonsuppdraget

- Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.
- Patientnämnden ska tillse att det finns rätt antal stödpersoner och säkerställa god kompetensförsörjning för dem

Informationsspridning

- Patientnämnden ska öka kunskaperna om uppdraget till berörda intressenter.

Analyser och rapporter

- Patientnämnden för i dialog med berörda intressenter fram resultat av de iakttagelser och slutsatser som framkommit vid granskning av patienters/närståendes upplevelser och vårdgivarens svar

Målstyrning

Indikatorer	Målvärde	Utfall
Patientärenden och informationsärenden		
- Digitala patientkontakter, mäts varje månad	55%	67%
- Digitala vårdgivarkontakter, mäts varje halvår	25%	-
- Analoga patientkontakter, mäts varje månad	75%	65%
Stödpersonsuppdraget		
- Kunskapsspridning om stödpersonsuppdraget	>3	-

Kvalitetsstyrning

Indikatorer	Målvärde	Delresultat
Patient/närstående som väntat kortare än 24 timmar på bekräftelse vid nytt ärende.	80%	-
Patient/närstående som väntat 7 dagar eller kortare på första kontakt.	80%	93%
Andel stödpersonsuppdrag som har förordnats inom 7 dagar.	80%	100%
Andel svar från vårdgivare inom fyra veckor.	80%	76%
Andel svar från vårdgivare inom två veckor.	80%	85%
Andel svar till patient från vårdgivaren inom tid eller efter tre påminnelser.	100%	100%
Antal analyser som produceras	100%	50%
Antal rapporter som produceras	100%	100%
Andel telefontidbokningar	80%	65%



PATIENTNÄMNDEN
HALLAND