Regionkontoret
Styrning och stöd
Cecilia Hasselgren
Handläggare

Beslutsförslag

Datum	**Diarienummer**
2026-09-30	PnH260006

Patientnämnden Halland

Beslutsförslag analys psykiatrisk öppenvård 2025

Förslag till beslut

1. Patientnämnden Halland noterar slutsatserna i analysen.
2. Patientnämnden Halland ger Patientnämndens kansli i uppdrag att utifrån de fokusområden som identifierats i analysen granska inkomna ärenden under 2026 och redovisa resultatet i en rapport till nämnden senast hösten 2027.

Sammanfattning

Patienters och närståendes synpunkter och klagomål på hälso- och sjukvården kan leda till att verksamheter vidtar åtgärder för utveckling och patientsäkerhet samt specifika åtgärder för den enskilda patienten. Patienters och närståendes synpunkter och klagomål är därför av stor vikt då verksamheten får en möjlighet att vidta adekvata åtgärder för en trygg och säker vård.

Analysen omfattar 161 patientärenden som inkommit till Patientnämnden avseende psykiatrisk öppenvård. De vanligaste områdena var behandling, information och återkoppling samt bemötande. Det framkom även att patienter ibland upplevde sig vara otillräckligt delaktiga i beslut om vård och behandling. Dessa erfarenheter kunde bland annat bidra till minskat förtroende för vården. I analysen lyfts tre verksamhetsövergripande områden fram som möjliga områden för fortsatt utveckling: vårdansvar, utredningar och tillgänglighet.

Sammantaget visar analysen att patienterna efterfrågar en mer sammanhållen, individanpassad och tillgänglig vård, där delaktighet, tydligt vårdansvar, god kommunikation och ett respektfullt bemötande är centrala för att stärka patienternas förtroende för vården samt främja vårdens kvalitet och patientsäkerhet.

Det har i analysen inte kunnat dras några slutsatser avseende tydliga skillnader mellan offentligt och privat specialistpsykiatrisk öppenvård.

Bakgrund

Patientnämnderna bedriver lagreglerad verksamhet med uppdrag att ta emot klagomål och synpunkter från patienter och närstående avseende offentligt finansierad hälso- och sjukvård i regioner och kommuner samt viss tandvård. Utifrån inkomna synpunkter och klagomål ska Patientnämnden bidra till kvalitetsutveckling, hög patientsäkerhet och till att verksamheterna inom hälso- och sjukvården anpassas efter patienternas behov och förutsättningar. Patientnämnderna har i uppdrag att utifrån inkomna klagomål och synpunkter uppmärksamma regioner och kommuner på riskområden och hinder för utveckling av vården. Fortsättningsvis i analysen kommer synpunkter och klagomål endast att benämnas som synpunkter.

Patientnämndens kansli har på uppdrag av nämnden analyserat samtliga registrerade ärenden avseende Vuxenpsykiatrin Halland Öppenvård och de mottagningar som ingår i Vårdval Halland specialiserad öppenvård psykiatri under år 2025. Det fanns vid den angivna tidsperioden tre privata mottagningar som ingick i Vårdval Halland specialiserad öppenvård psykiatri vilka var Alm Psykiatri, Affecta Psykiatrimottagningen och TINA-mottagningen.

Det finns en uppdragsbeskrivning för vårdenheter i Vårdval Halland specialiserad öppenvård i vilken verksamheternas uppdrag regleras. För Vårdval Halland specialiserad öppenvård psykiatri ingår patientklientelet vuxna patienter med diagnos add, adhd, depression och bipolär sjukdom. Patienter som är i behov av vård och behandling av andra psykiatriska diagnoser ska remitteras till hemregionens vuxenpsykiatriska mottagning alternativt till annan utförare av offentligt finansierad vård som patienten väljer.

Barnkonsekvens- och jämställdhetsanalys

Inga konsekvenser för män, kvinnor eller barn med anledning av beslutet.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Inga ekonomiska konsekvenser med anledning av beslutet.

Regionkontoret

Henrik Lundahl	Anna Persson
Kanslichef	Samordnare

Bilaga:
Från erfarenhet till utveckling – en analys av klagomål och synpunkter avseende vuxenpsykiatrisk öppenvård i Region Halland under år 2025.

Styrelsens/nämndens beslut delges
Driftsnämnd psykiatri.